

# تقرير الاستدامة لعام 2023

# المحتويات

3	نبذة عن التقرير	24	تعزيز حوكمة الشركات وتحسين الحيوية الاقتصادية	46	عمليات إزالة الكربون والحد من الآثار السلبية
4	كلمة الرئيس التنفيذي	25	الأداء المالي	47	الإدارة البيئية والامتثال
6	البوابة المفضلة في المنطقة	26	الحوكمة المؤسسية	49	إدارة التغير المناخي
7	نبذة عن شركة ميناء حاويات العقبة	28	أخلاقيات العمل والامتثال	51	إدارة الطاقة
8	قيم شركة ميناء حاويات العقبة	29	نظام الإبلاغ عن المخالفات والتظلمات	52	إدارة المياه والإشراف على النفايات السائلة
9	بناء مستقبل مستدام في الأردن	30	خصوصية البيانات والتحول الرقمي	53	إدارة النفايات
12	الاستدامة في شركة ميناء حاويات العقبة	33	إدارة سلسلة الإمداد	54	التنوع البيولوجي والنظام البيئي
13	هيكل حوكمة الاستدامة لدينا	34	تعزيز إشراك الموظفين وتنمية المواهب	55	دعم تنمية المجتمع وتمكينه
14	مصفوفة الأهمية النسبية	35	تنمية الأفراد	56	المساهمات المجتمعية المسؤولة
16	إطار الاستدامة	40	التنوع والشمول وتكافؤ الفرص	57	الاستثمارات المجتمعية الاستراتيجية
17	تقديم تجربة موانئ لا مثيل لها	41	ضمان صحة الموظفين وسلامتهم وأمنهم	61	الملاحق
18	طريق المستقبل: رؤية شركة ميناء حاويات العقبة لتميز النقل في الأردن	42	الصحة والسلامة المهنية	62	الملحق (أ): الاختصارات
19	الكفاءة التشغيلية	45	إدارة الحوادث والمخاطر	63	الملحق (ب): إشراك أصحاب المصلحة
22	الإدارة المسؤولة لعلاقات العملاء			64	الملحق (ج): فهرس محتويات المبادرة العالمية لإعداد التقارير





# كلمة الرئيس التنفيذي

يسعدنا في شركة ميناء حاويات العقبة إعداد تقرير الاستدامة السنوي الثالث عشر لعام 2023 الذي يشهد على التزامنا بمعايير الممارسات المستدامة ومواطنة الشركات المسؤولة. يسرني أن أشارككم التزامنا المستمر بتحقيق التميز على مستوى جميع ركائز الاستدامة الستة لشركتنا.

“وقد أسفر تفانينا عن نتائج استثنائية، منها زيادة في إجمالي حجم المناولة بنسبة 5.4%.”

وبدافع التزامنا بتقديم تجربة موانئ لا مثيل لها، تستثمر شركة ميناء حاويات العقبة في أحدث التقنيات والمعدات المتطورة. وقد أسفر تفانينا عن نتائج استثنائية، منها زيادة في إجمالي حجم المناولة بنسبة 5.4%، بالإضافة إلى بلوغ عدة إنجازات تشغيلية بارزة، منها التنفيذ الناجح لنظام التعرف البصري على الحروف في الرافعات، وقيادة مشروع (FLOW) بصفتنا الميناء الأول ضمن مجموعة الشركات التابعة لإي بي إم تيرمينالز (APMT) الذي يُطلق هذا المشروع، ما يؤكد على جهودنا المستمرة لتحقيق التميز. وإلى جانب هذه الإنجازات، أسفرت منهجيتنا الاستباقية عن إنشاء مركز قيادة عمليات جديد، واستحداث خدمة صادرات سريعة الحركة من العقبة إلى الولايات المتحدة الأمريكية، وتخفيض كبير بنسبة 23% في وقت انتظار السفن. وتأتي هذه المبادرات الاستراتيجية ضمن حرصنا ليس على رفع الكفاءة التشغيلية فحسب، بل أيضًا على تعزيز مكانتنا بين الشركات

الرائدة في مجال الابتكار.

ويأتي ضمان رضا العملاء في صلب جهودنا الحثيثة، حيث بلغ متوسط الحل السريع والفعال لمشكلات العملاء نسبة مثالية هي 100%. ومع سعينا للمضي بعزم نحو التزامنا المتمثل بتحقيق التميز، فإننا نهدف إلى ضمان تقديم تجربة سلسلة ومميزة لعملائنا.

ويقوم تحقيق الاستدامة في شركة ميناء حاويات العقبة على عدة محاور تركيز، من أهمها **تعزيز حوكمة الشركات وتحسين الحيوية الاقتصادية**، حيث تضم أبرز إنجازاتنا الخلوّ التام من حالات الفساد، والمشاركة النشطة في الأسبوع العالمي للتوعية بمخاطر الاحتيال من خلال استضافة الفعاليات، إلى جانب انخفاض بنسبة 6% في النفقات التشغيلية. وقد أطلقنا بوابات العملاء وشبكة الجيل الخامس الخاصة بنجاح، ما أسهم في تبسيط عملياتنا وتعزيز كفاءتها. وحرصًا منا على الالتزام بالمسؤولية البيئية، فإننا ندرس المعايير البيئية لجميع الموردين بحرص شديد.

وتفخر شركة ميناء حاويات العقبة بتركيزها على **تعزيز إشراك الموظفين وتطوير المواهب**، حيث بلغت نسبة إنجاز تقييمات الأداء 100% في 2023، في حين بلغ معدل توظيف الموظفين 99.4%، الأمر الذي يعكس التزامنا بتنمية واستقطاب المواهب المحلية.

“بلغت نسبة إنجاز تقييمات الأداء 100% في 2023، في حين بلغ معدل توظيف الموظفين 99.4%، الأمر الذي يعكس التزامنا بتنمية واستقطاب المواهب المحلية.”

ولقد شرعنا برحلة التحول، حيث أطلقنا المرحلة الافتتاحية من منصة التعلم والتطوير الجديدة (Skillsoft) انطلاقًا من التزامنا بتعزيز بيئة التعلم الديناميكية والمستمرة. يجعلنا هذا التحول في طليعة مجال تنمية المهارات، كما يضمن بقاء القوى العاملة متطورة وقابلة للتكيف في ظل التطور المستمر للمشهد المهني. علاوة على ذلك، فإننا نتخذ خطوات استباقية نحو التنوع بين الجنسين، حيث بلغت نسبة تمثيل المرأة 10% في المناصب الإدارية.

ومن الأمور الجوهرية التي لا نساوم فيها **ضمان صحة الموظفين وسلامتهم وأمنهم**، إذ لم نسجل أي وفيات في عام 2023، كما تحقق انخفاض في إصابات العمل بنسبة 21%. ومن التطورات الإيجابية المهمة التي نفذناها في هذا الصدد تعيين أول مستشار متخصص في البضائع الخطرة بهدف تعزيز بروتوكولات السلامة. وخلال عام 2023، تمكنت شركة ميناء حاويات العقبة من رعاية المؤتمر الهندسي الدولي، ما يشهد على حرصنا على مواكبة التقدم في القطاع ونشر المعرفة في مجال الصحة والسلامة.

ولتعزيز التزامنا **بإزالة الكربون من عملياتنا والتخفيف من حدة الآثار السلبية على البيئة**، وضعنا سياسة بيئية محدثة جديدة وأسسنا لجنة بيئية توجيهية تُعنى بقيادة المبادرات المستدامة.

للمجتمعات المرتبطة بعملياتنا.

تسرّني دعوتكم لقراءة هذا التقرير الملهم الذي يعرض التقدم المحرز في عام 2023. إن التزامنا بالاستدامة يشكّل حجر الأساس في تحقيق القيمة لجميع أصحاب المصلحة والإسهام بشكل إيجابي في الحفاظ على رفاه البيئة والمجتمعات التي نخدمها وبناء غدٍ أفضل.

ومما يشهد على تفانينا في هذا المجال حدوث زيادة كبيرة بنسبة 46% في الإنفاق على تدابير الحماية البيئية، إلى جانب زيادة بنسبة 54% في ساعات التدريب والتوعية البيئية.

”ومما يشهد على تفانينا في هذا المجال حدوث زيادة كبيرة بنسبة 46% في الإنفاق على تدابير الحماية البيئية، إلى جانب زيادة بنسبة 54% في ساعات التدريب والتوعية البيئية.“

وسعيًا إلى قيادة وتركيز جهودنا الرامية إلى تحقيق صافي الانبعاثات الصفري، فقد عملنا على تعيين مدير مختص بشؤون إزالة الكربون في هذه السنة. ومن المتوقع أن يسهم هذا الانتقال في توجيه جهودنا نحو تحقيق صافي الانبعاثات الصفري، ما يعزز التزامنا بالمسؤولية البيئية. وكان من بين النتائج التي لمسناها لهذا التقدم الانخفاض في كثافة انبعاثات غازات الدفيئة بنسبة 5%، فضلًا عن الانخفاض في إجمالي استهلاك الطاقة بنسبة 4%.

ويظهر دعمنا المستمر لتنمية المجتمع وتمكينه في زيادتنا للاستثمارات المجتمعية بنسبة 77% على مدار العام الماضي. وسعيًا منا إلى بلورة فهم شامل لاحتياجات المجتمع، أجرينا تقييمًا متكاملًا يهدف إلى تحديد البنية التحتية والخدمات التي تحتاجها المدارس.

إلى جانب ذلك، يحدونا الفخر بأن نقدم مشروع مجتمع العقبة البحري الرائد. وتظهر هذه المبادرة التزامنا بأعلى مستويات المسؤولية من خلال تمكين المجتمعات التي نعمل فيها. بالإضافة إلى مبادراتنا الاستراتيجية، استثمرنا بشكل فعال في 15 مشروعًا للمسؤولية الاجتماعية للشركات على مدار العام، بهدف إحداث أثر اجتماعي إيجابي والمساهمة في الرفاه الاجتماعي



هارولد نايهوف

الرئيس التنفيذي

## البوابة المفضلة في المنطقة

وبفضل مقرها الذي يتميز ببنية تحتية حديثة ومعدات متقدمة للتعامل مع الحاويات ، تمكنت من استقطاب أكبر الخطوط الملاحية في العالم وبناء علاقات متينة معها. ومع نجاح شركة ميناء حاويات العقبة في تبوء مكانة رفيعة بين طرق التجارة الأساسية، أصبحت جهة فاعلة ذات صيت واسع في اقتصاد الأردن والمنطقة بشكل عام، وحلقة وصل بين بلاد الشام وبقية أنحاء العالم.

تأسست شركة ميناء حاويات العقبة في عام 2006، وهي مشروع مشترك بين شركة تطوير العقبة وشركة اي بي ام تيرمينالز، حيث تعتبر نموذجًا يحتذى به للشراكة بين القطاعين الحكومي والخاص في المملكة الأردنية الهاشمية.

ويمنحها موقعها المميز على ملتقى ثلاث قارات وأربع دول ميزة تجعلها بوابة مهمة للمشرق العربي قاطبة. عملت الشركة على تقديم خدماتها بشكل استراتيجي إلى الأسواق المزدهرة في العراق وسوريا والمملكة العربية السعودية والضفة الغربية ولبنان، إذ ساعدت الشركات على إطلاق العنان لإمكاناتها التجارية.



# نبذة عن شركة ميناء حاويات العقبة

وفي ضوء طموحها في تحقيق الحياد المناخي في الميناء بحلول عام 2040، فإن شركة ميناء حاويات العقبة تساهم بدور رئيسي في تحقيق طموح الأردن بأن تصبح بين الدول القيادية للتحول المستدام على مستوى العالم. ومع اتصالها بخمسة وسبعين من موانئ شركة اي بي ام تيرمينالز، فإن شركة ميناء حاويات العقبة هي بلا شك البوابة المستدامة الأولى للأردن والمشرق العربي وما حوله.

تعد شركة ميناء حاويات العقبة إحدى محطات النقل بالعبور والشحن، وحجر أساس في تحقيق رؤية المملكة الأردنية الهاشمية لعام 2025. كما تمثل مركزاً إقليمياً للنقل بالعبور ومحطة الحاويات الوحيدة في الأردن، ما يجعلها حلقة الوصل الرئيسية في سلسلة التوريد وخطط تطوير البنية التحتية في المملكة.



# سلسلة القيمة في شركة ميناء حاويات العقبة:

## المدخلات

### رأس المال

يقدم المساهمون رأس المال المالي الذي يشكل التمويل اللازم لممارسة أعمالنا التجارية.

شركة اي بي ام تيرمينالز 50% + حصة واحدة

شركة تطوير العقبة 50% - حصة واحدة

### المهارات والخبرات

تعد المهارات والكفاءات والخبرات التي يتمتع بها موظفونا أساس نجاحنا، فيما تقدم الشراكة الفريدة بين شركة ميناء حاويات العقبة وشركة اي بي ام تيرمينالز الخبرات الدولية المتميزة وأفضل الممارسات العالمية.

### الموارد الطبيعية

نستخدم الطاقة والمياه في إدارة عملياتنا.

153,661 جيجا جول

كمية الطاقة المستهلكة

36,249 متر مكعب

كمية المياه العذبة المستهلكة

### العلاقات والمجتمع

نؤمن بأن المحافظة على العلاقات الجيدة مع أصحاب المصلحة، وبالأخص عملائنا وموردنا وموظفينا ونقائنا والمجتمعات التنظيمية والمحلية، هي لبنة أساسية في تنمية قيمة أعمالنا واستدامتها.

## المخرجات

أكثر من

111 مليون دينار أردني

من إجمالي الإيرادات

898,736

إجمالي حجم المناولة بالوحدة المكافئة

## النتائج

### رأس المال

25,429,773 دينار أردني

قيمة رسوم الملكية

54.3%

قيمة العائد على رأس المال للمستثمر

### المهارات والخبرات

893

إجمالي عدد القوى العاملة

18,594

إجمالي ساعات التدريب المقدمة للقوى العاملة

99.4%

نسبة الموظفين الأردنيين

### الموارد الطبيعية

9.00

إجمالي الغازات الدفينة المنبعثة لكل 1,000 حاوية مكافئة (انبعاثات ثاني أكسيد الكربون بالطن المتري) الناتجة

363,828 كغم

إجمالي النفايات غير الخطرة الناتجة

### العلاقات والمجتمع

83%

نسبة الإنفاق على المشتريات المحلية من الإنفاق الإجمالي

أكثر من 70,000

إجمالي عدد المستفيدين من ممارسات المسؤولية الاجتماعية للشركة

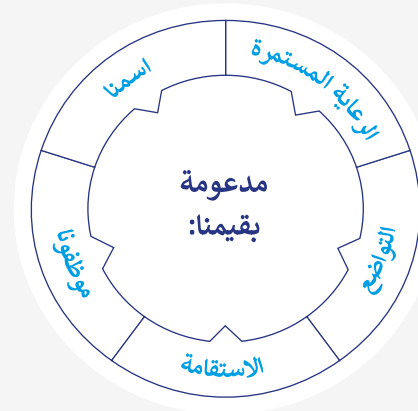
## الرسالة

تطوير وتحسين عناصر سلسلة توريد تتسم بالاستدامة والحدادة والشفافية والتنافسية والموثوقية والريحية في كل من الأردن والعراق ومنطقة المشرق العربي.

## الرؤية

أن نكون البوابة المستدامة للأردن والمشرق العربي وما حوله.

## قيم شركة ميناء حاويات العقبة



## من خلال طموحاتنا، ندعم في ميناء حاويات العقبة أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة





# بناء مستقبل مستدام في الأردن

تعد شركة ميناء حاويات العقبة البوابة المستدامة للتجارة في المنطقة، وتضطلع بدور مهم في التحول المستدام في الأردن، حيث يسهم التزامنا في تحقيق الحياد الصفري بحلول عام 2040 في إزالة الكربون من جهة، في حين نستثمر في الرقمنة والأتمتة ونعطي الأولوية للموردين المحليين للسلع والخدمات من جهة أخرى، كما تبلغ نسبة الموظفين الأردنيين في الشركة 99%، ما يسهم في تعزيز اقتصاد الدولة والمجتمع ككل.

إن التزامنا بتحقيق الاستدامة في الأردن يرسم ملامح أنشطتنا التجارية كافة، فمن خلال الابتكار والاستثمار المستمر في التقنيات الجديدة، نضمن مواصلة العمل وفقاً لأعلى المعايير. كما نعمل على الاستثمار في زيادة قدراتنا الاستيعابية وتعزيز قدراتنا التشغيلية، في حين تضمن علاقتنا الوطيدة مع شركة اي بي ام تيرمينالز أن نلتزم بأبرز معايير حوكمة الشركات. وهذه العناصر جميعها تجعلنا جهة فاعلة رئيسية في تحقيق الاستدامة في الأردن.

## 2003

- انهيار كبير في العمليات التشغيلية نجم عنه أزمة ازدحام كبيرة.

## 2004

- توقيع شركة تطوير العقبة واي بي ام تيرمينالز عقد إدارة لمدة سنتين تولّت بموجبه شركة اي بي ام تيرمينالز إدارة شركة ميناء حاويات العقبة.

## 2005

- تخطي أزمة الازدحام مع إزالة رسوم الازدحام.
- إدراج الشركة ضمن أفضل ثلاثة موانئ في الشرق الأوسط وشبه القارة الهندية وفقاً لتصنيف لوييد.

## 2006

- توقيع مشروع مشترك مدته 25 عامًا بين شركة اي بي ام تيرمينالز وشركة تطوير العقبة.

## 2008

- تأسيس شركة ميناء حاويات العقبة لتكون بوابة لبلاد الشام والعراق وفقاً لأفضل المعايير الدولية.

## 2010

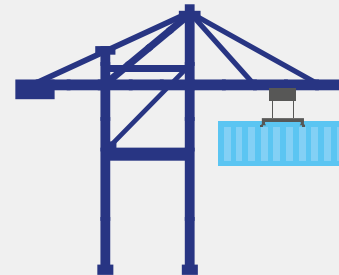
- إطلاق برنامج "التميز التشغيلي".
- تثبيت رافعات جسرية جديدة لنقل الحاويات بين السفن والرصيف والرافعات الجسرية ذات إطارات مطاطية، وقيام صاحب الجلالة الملك عبدالله الثاني بن الحسين بتدشين توسعة رصيف ميناء حاويات العقبة.

## 2011

- تحقيق التميز في الاستدامة من خلال اعتماد نظام لإعداد التقارير وإطار جديد للاستدامة.

## 2012

- تطبيق رحلة التحول نحو ثقافة السلامة الإيجابية.



## 2013

- الوصول إلى حجم مناولة يبلغ 872,810 حاوية مكافئة وتوسعة المرسى ليصل إلى 1,000 متر.

## 2014

- اعتبار شركة ميناء حاويات العقبة نموذجًا يحتذى به للشراكة بين القطاعين العام والخاص وفقًا لتقرير أصدرته الحكومة الأردنية.

## 2015

- الارتقاء بعمل الشركة إلى مكانة تجعلها البوابة المستدامة الأولى لمنطقة المشرق العربي بقدرات تصديرية هائلة.
- ترشيح شركة ميناء حاويات العقبة لنهائيات جائزة لويدز عن فئة أفضل مشغل موانئ وجائزة البيئة لموانئ هتشيون بورت القابضة المحدودة.

## 2016

- حصول الشركة على شهادة الآيزو 14001.
- تكريم شركة ميناء حاويات العقبة من المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي بالأردن لتفوقها في كافة معايير الأمان والصحة.



## 2017

- الفوز بجائزة شركة موانئ إي بي ام إي تيرمينالز لأفضل أداء في السلامة العالمية.
- الترشح للدور النهائي لجائزة السلامة وجائزة أفضل مشغل موانئ في الشرق الأوسط وشبه القارة الهندية التي تمنحها قائمة لويدز الدولية، وجائزة البيئة لموانئ هتشيون بورت القابضة المحدودة.

## 2018

- ترشيح شركة ميناء حاويات العقبة للدور النهائي لجائزة السلامة وجائزة أفضل مشغل موانئ في الشرق الأوسط وشبه القارة الهندية التي تمنحها قائمة لويدز الدولية، وجائزة البيئة لموانئ هتشيون بورت القابضة المحدودة.
- الحصول على جائزة "تطوير الموانئ الأكثر استدامة" من جوائز التميز في مجال النقل العربي.

## 2018

- استضافة شركة ميناء حاويات العقبة لمؤتمر ومعرض النقل لمنطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا لعام 2018.
- فوز شركة ميناء حاويات العقبة بجائزة "مشغل المحطات" في احتفاليات لويدز جنوب آسيا والشرق الأوسط وأفريقيا.

## 2019

- تجديد شهادة الآيزو 14001:2015.
- ترشح شركة ميناء حاويات العقبة للدور النهائي لجائزة لويدز للبنية التحتية وإدارة الموانئ.
- الحصول على جائزة السلامة والصحة المهنية لعام 2019.
- تركيب أول نظام للطاقة الشمسية.

## 2020

- الوصول إلى حجم مناولة يبلغ 857,283 حاوية مكافئة.
- الحصول على جائزة التميز في مجال السلامة والصحة المهنية لعام 2020 من مؤسسة الضمان الاجتماعي.
- الحصول على جائزة "بطل طريقة العمل" التي أطلقتها موانئ إي بي ام تيرمينالز.
- التميز في الاستجابة لجائحة فيروس كورونا العالمية والاستعداد لطوارئها.

## 2021

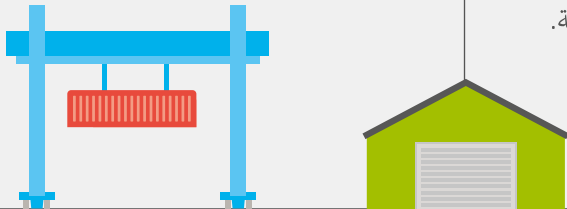
- الحصول على جائزة "موانئ AME الإقليمية للميناء الأفضل في الاهتمام بالعملاء لعام 2020" بفضل الخدمات المميزة المقدمة للعملاء خلال الجائحة.

## 2022

- الحصول على الشهادة البيئية الخاصة بنظام الإدارة البيئية المختصة بالموانئ "بيرس"، ليكون ميناء الحاويات أول ميناء في الشرق الأوسط يحصل على هذه الشهادة.
- إعلان شركة ميناء حاويات العقبة و"إي بي إم تيرمينالز" عن الرؤية المستقبلية للعقبة.
- نشر التقرير الأول لإزالة الكربون واستراتيجية الحياد المناخي.

## 2023

- الوصول إلى قدرة لنظام الطاقة الشمسية يبلغ 1 ميغا واط، مع اكتمال تطبيق النظام ومباشرته بالعمل في شهر يونيو.
- إنشاء مركز جديد لقيادة العمليات.
- إرساء 350 سفينة، ما يمثل أعلى حجم للمناولة (898,736 حاوية مكافئة) والصادرات (135,536 حاوية مكافئة) في تاريخ الشركة.





بعد الإعلان عن الرؤية المستقبلية للعقبة في العام الماضي، شارك الرئيس التنفيذي، هارولد نايهوف، كمتحدث في ورشة عمل العقبة للأعمال والاستثمار التي نظمتها شركة تطوير العقبة. ودار النقاش حول النمو المستقبلي وفرص التطوير في العقبة، حيث أعلن السيد نايهوف عن التزام شركة اي بي ام تيرمينالز برؤيتها الطموحة المتمثلة في تنفيذ مشروع مجتمعي في المنطقة. يمكن الاطلاع على المزيد من التفاصيل [هنا](#).

## الاستثمار في مستقبل الأردن

داومنا على تعهدنا بأهداف إزالة الكربون الطموحة في عام 2023، حيث أن التزامنا بتحقيق الحياد المناخي بحلول عام 2040 كان وما يزال في صميم استراتيجيتنا للاستدامة. وفي الآن ذاته، فإننا نواصل تحديث أعمال الشركة وتوسعتها بشكل مستدام، ما يجعلها في طليعة مستقبل الاقتصاد في المنطقة. ويعكس هذا الالتزام جهودنا المتواصلة الرامية إلى تحقيق التوازن بين المسؤولية البيئية والنمو الاقتصادي.

# 70%

تلتزم شركة ميناء حاويات العقبة بخفض الانبعاثات بنسبة 70% بحلول عام 2030، بالإضافة إلى تحقيق الحياد المناخي بحلول عام 2040.

# الاستدامة في شركة ميناء حاويات العقبة

وتنعكس هذه القضايا في مصفوفة الأهمية النسبية وإطار الاستدامة لدينا، الذين لا يقتصران على تحديد القضايا المتعلقة بالاستدامة فحسب، بل يسجلان استجابتنا لها أيضًا. وفي هذا السياق، يعد إشراك أصحاب المصلحة وإجراء التحليلات والبحوث ضروريًا لصياغة السياسات التي ننفذها من أجل الحد من الأثر الذي تتركه أعمالنا، وفي توجيه عملية اتخاذ القرار لدينا لضمان تحقيق الاستدامة على أرض الواقع.

إنطلاقًا من قناعتنا بأن الاستدامة تعد عنصرًا أساسيًا من عناصر نجاح الأعمال في يومنا هذا، فإننا نسعى جاهدين إلى ترك أثر إيجابي على جميع أصحاب المصلحة، بما يشمل الموظفين والعملاء والمساهمين والمجتمعات التي نعمل فيها. ويشمل ذلك أهمية مكافحة التغير المناخي وحماية الكوكب والحفاظ على موارده، خصوصًا في ظل الأثر المترتب على بيئة النقل العالمية.

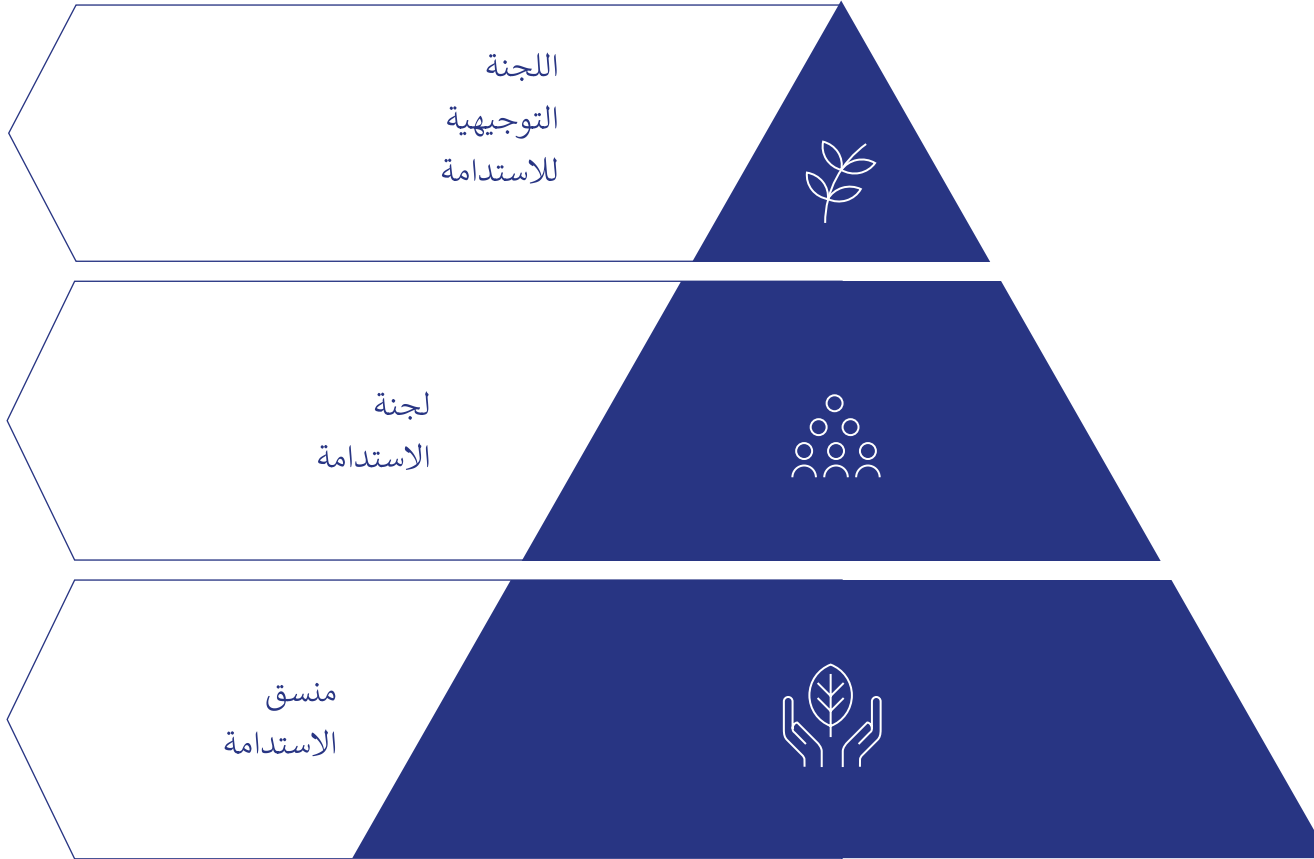


# هيكل حوكمة الاستدامة لدينا

تعد الحوكمة الرشيدة الأساس الذي يقوم عليه نجاح الشركة. وعلى المنوال نفسه، فإن هيكل حوكمة الاستدامة هو حجر الأساس في اعتماد ممارسات الاستدامة في ثقافة الشركة وصناعة قراراتها. فإذا اتبعت الشركة الهيكل الصحيح، استطاعت وضع الاستدامة في صميم أعمالها.

وضعت شركة ميناء حاويات العقبة هيكل الاستدامة منذ عام 2012، ما يشهد على التزامها طويل العهد بالعمل بطريقة مسؤولة. وهذا الهيكل يوفر إطارًا واضحًا يمكننا من تحديد مخاطر وفرص الاستدامة وتحديد أولوياتها وإدارتها، كي يتسنى لنا تحقيق أهدافنا وتطلعاتنا.

ويقود هذه الجهود بشكل رئيسي لجنة الاستدامة المكونة من المسؤولين التنفيذيين للأقسام التجارية والتشغيلية والمالية وأقسام الموارد البشرية والصحة والسلامة والأمن والبيئة. وتُعنى اللجنة بوضع أهداف ومستهدفات واضحة، وتتولى مراقبة وتحليل الأداء المتعلق بالاستدامة، وتضمن تمثيل الشركة في المؤتمرات والفعاليات الوطنية والدولية ذات الصلة، إلى جانب الإشراف على إعداد تقارير الاستدامة.



## مصفوفة الأهمية النسبية

اتبعنا في تقييم الأهمية النسبية نهجًا أوصت باعتماده معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير في عام 2021 يتكون من الخطوات الأربع التالية:

أجرت شركة ميناء حاويات العقبة تقييمًا شاملاً للأهمية النسبية تكوّن من تحليل مفصل ومشاركة أصحاب المصلحة. وقد أسهم بدوره في تمكيننا من تحديد أكثر 15 مشكلة متعلقة بالاستدامة ترتبط ارتباطًا وثيقًا بشركتنا وعلنا وأصحاب المصلحة المتنوعين.



1 فهم السياق العام للمؤسسة

وانطلاقًا من هذا التقييم، أعدنا مصفوفة الأهمية النسبية وإطار عمل الاستدامة اللذين يوجهان معًا استراتيجية عملية اتخاذ القرارات ذات العلاقة بأعمالنا التجارية والبيئة والمجتمع ككل.



2 تحديد الآثار الفعلية والمحتملة

وقد استرشدنا بأطر وتوجيهات الاستدامة العالمية بما يشمل معايير المبادرة العالمية للتقارير ومجلس معايير محاسبة الاستدامة، وأهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة، بالإضافة إلى الجهود المحلية الداعمة مثل رؤية الأردن 2025 ورؤية التحديث الاقتصادي للمملكة.



3 تقييم أهمية التأثيرات



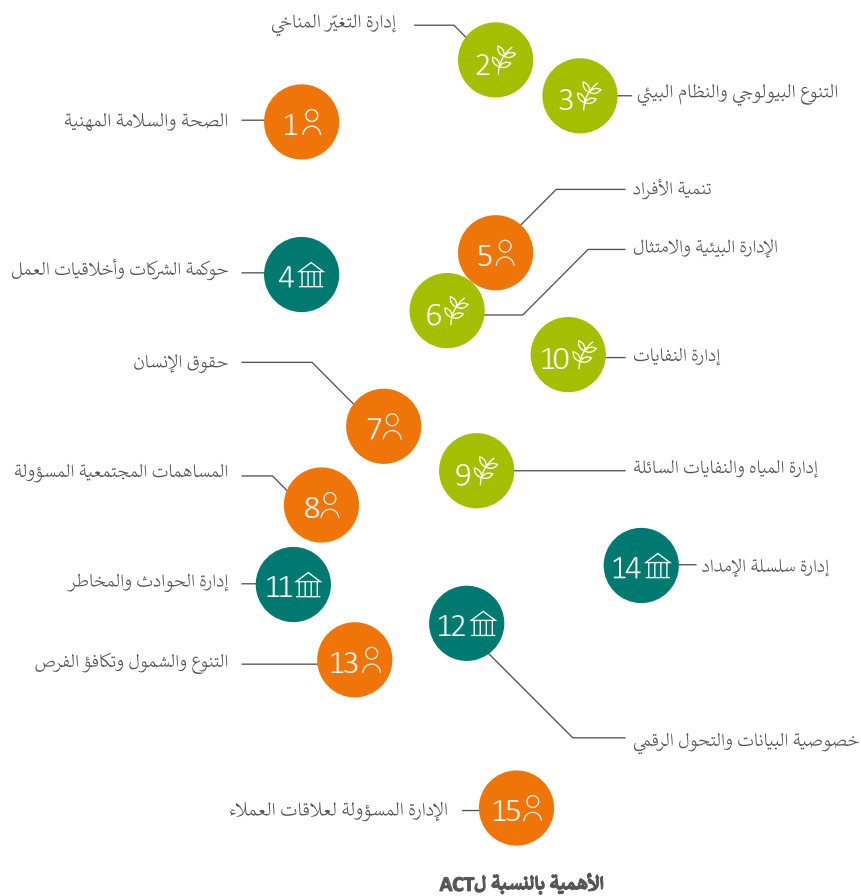
4 تحديد الآثار ذات الأولوية بناء على حجمها وأهميتها



## القضايا الجوهرية

حددنا 15 قضية تحتل الأهمية الكبرى بالنسبة لأعمالنا وأصحاب المصلحة، وصنّفناها في ثلاث فئات وفقاً لأهميتها.

### مصفوفة الأهمية النسبية



الأهمية بالنسبة لأصحاب المصلحة

1	الصحة والسلامة المهنية	أولوية قصوى
2	إدارة التغيّر المناخي	أولوية مرتفعة
3	التنوع البيولوجي والنظام البيئي	أولوية مرتفعة
4	حوكمة الشركات وأخلاقيات العمل	أولوية متوسطة
5	تنمية الأفراد	أولوية متوسطة
6	الإدارة البيئية والامتثال	أولوية متوسطة
7	حقوق الإنسان	أولوية متوسطة
8	المساهمات المجتمعية المسؤولة	أولوية متوسطة
9	إدارة المياه والنفايات السائلة	أولوية متوسطة
10	إدارة النفايات	أولوية متوسطة
11	إدارة الحوادث والمخاطر	أولوية متوسطة
12	خصوصية البيانات والتحول الرقمي	أولوية متوسطة
13	التنوع والشمول وتكافؤ الفرص	أولوية متوسطة
14	إدارة سلسلة الإمداد	أولوية متوسطة
15	الإدارة المسؤولة لعلاقات العملاء	أولوية متوسطة

# إطار الاستدامة

## الركائز الستة لإطار الاستدامة



تقديم تجربة موانئ لا مثيل لها

1



تعزيز حوكمة الشركات وتحسين  
الحيوية الاقتصادية

2



تعزيز إشراك الموظفين وتنمية  
المواهب

3



ضمان صحة الموظفين وسلامتهم

4



عمليات إزالة الكربون والإشراف البيئي

5



دعم تنمية المجتمع وتمكينه

6

يبين هذا التقرير مدى التقدم الذي أحرزناه في كل ركيزة من الركائز  
في عام 2023.



بعد الانتهاء من تقييم الأهمية النسبية، استخدمنا نتائجنا في إعداد إطار الاستدامة بهدف تركيز وتوجيه جهودنا المعنية بتنمية الاستدامة. وينطوي الإطار على ست ركائز تغطي كافة الممارسات التي ستجعل عملنا مستداماً وتسهم إسهاماً إيجابياً في المجتمع والبيئة بشكل عام. ومن شأن هذه الركائز أن تدعمنا في تحقيق أهدافنا وأولوياتنا، مع الحفاظ على التزامنا بالاستدامة في جميع عملياتنا من الألف إلى الياء.

## طموحنا

- أن تحتل شركة ميناء حاويات العقبة مركزاً رائداً للتجارة الخضراء في الأردن وبلاد الشام
- تقديم تجربة موانئ لا مثيل لها لخطوط الشحن ولعملاء الخدمات البرية
- تعزيز الرخاء المجتمعي في العقبة من خلال التواصل والمشاركة الفعالة لموظفينا



مع زيادة أهمية تحقيق الاستدامة، تصبح فعالية عمليات الموانئ وجودة تجربة العملاء فيها أمرين حساسين. ولهذا، فإننا نسعى سعياً حثيثاً لمواصلة الابتكار وتبني التقنيات وأساليب العمل الجديدة، مع إبقاء النتائج المستدامة صوب أعيننا. يسلط هذا القسم الضوء على الأساليب التي نستخدمها لتحقيق هذه المعادلة.

الموضوعات الجوهرية المطروحة  
الإدارة المسؤولة لعلاقات العملاء

المواءمة مع رؤية الأردن الوطنية 2025  
دعم ركيزة الأعمال

المواءمة مع رؤية التحديث الاقتصادي  
دعم ركيزة النمو الاقتصادي

#### أبرز الأحداث في عام 2023

- ارتفاع إجمالي حجم المناولة بنسبة 5.4٪ عن عام 2022
- تشغيل نظام التعرف البصري على الحروف في الرافعات
- أول ميناء تابع لشركة اي بي ام تيرمينالز يقوم بالإطلاق التجريبي لمشروع (FLOW)
- انخفاض بنسبة 23٪ في وقت انتظار السفن مقارنة بعام 2022
- إنشاء مركز جديد لقيادة العمليات
- تنفيذ نظام مواءمة الشاحنات
- إطلاق خدمة التصدير السريعة الجديدة بين العقبة والولايات المتحدة
- حل مشكلات العملاء بنسبة نجاح تبلغ 100٪

المواءمة مع أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة

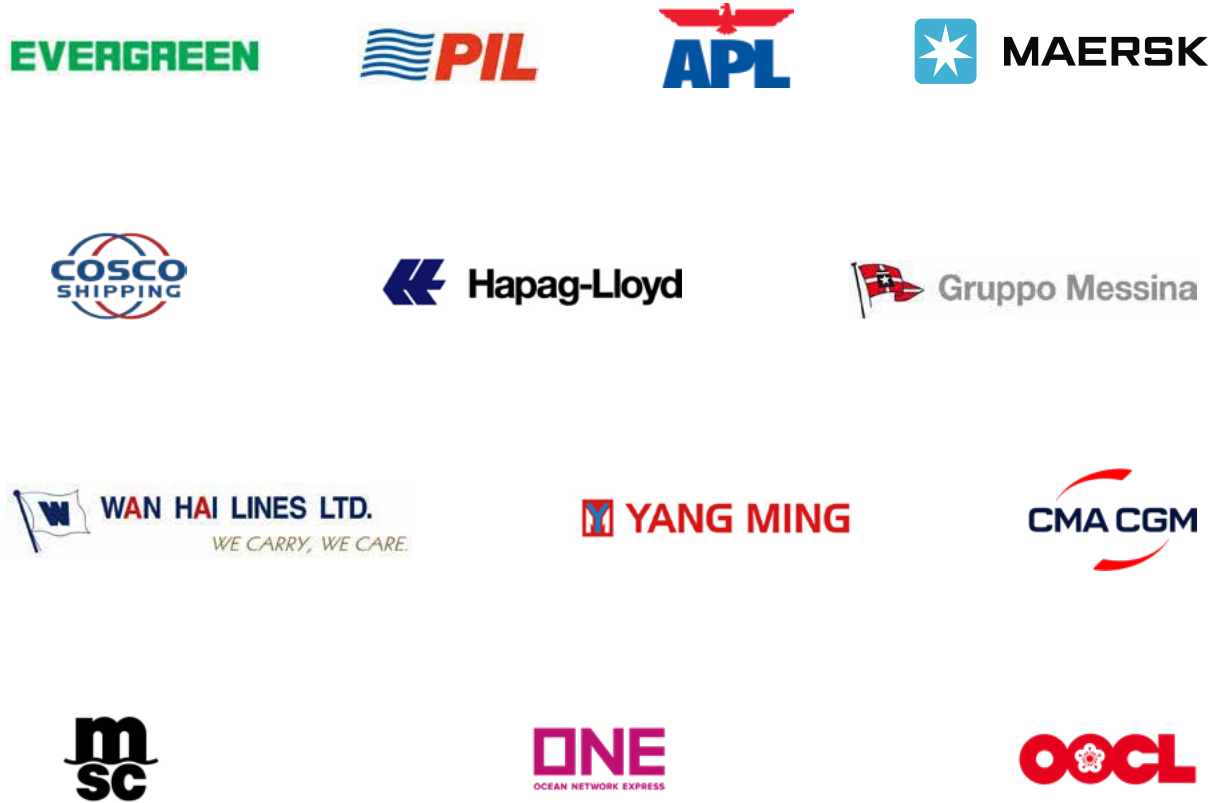


# تقديم تجربة موانئ لا مثيل لها



# طريق المستقبل: رؤية شركة ميناء حاويات العقبة لتميز النقل في الأردن

## خطوط الشحن



بفضل عمق المياه والموارد العالمية التي نمتلكها، نستطيع التعامل مع أكبر سفن الحاويات، وبالتالي خدمة بلاد الشام بأكملها. ولكن علينا مواصلة التكيف مع المستقبل كي نبقي مركز النقل الرئيسي في الأردن. وهنا يأتي دور خطتنا التي تمتد لثلاث سنوات.

تنطوي الخطة على هدفين رئيسيين: تنمية وتنويع قاعدة الإيرادات، وتحقيق قيمة مميزة للمساهمين. وهذا يعني التحلي بعقلية جريئة ومنفتحة ومرنة لتحديد الفرص والاستثمار في التقنيات التي ستقدم لنا ميزة تنافسية حقيقية.



تنمية قاعدة الإيرادات وتنويعها



تحقيق قيمة مميزة للمساهمين

# الكفاءة التشغيلية

تؤدي زيادة الكفاءة، مع التركيز على تحسين الإنتاجية وتقليل الهدر، دورًا مهمًا في جهود الاستدامة بالشركة. ونحن نعمل باستمرار على تحسين الكفاءة، والاستثمار في التقنيات الحديثة والمتطورة مثل الأتمتة والذكاء الاصطناعي التي من شأنها مساعدتنا على تحقيق التميز التشغيلي. وفي عام 2023، حققنا زيادة بنسبة 5.4% في إجمالي الإنتاجية، إذ بلغ حجم المناولة 898,735 حاوية مكافئة.

## 5.4%

حققنا زيادة بنسبة 5.4% في إجمالي الإنتاجية، إذ بلغ حجم المناولة 898,735 حاوية مكافئة.

استهلاك الوقود شهد انخفاضًا بقيمة 0.1 لتر، إذ وصل إلى 5.58 لتر لكل حركة على الرصيف، ما أدى إلى توفير 48,400 لتر من الديزل، وانخفاض وقت انتظار السفن إلى ما متوسطه 72 دقيقة لكل سفينة، ما يمثل انخفاضًا بنسبة 23% عن عام 2022. وقد رافق هذه التحسينات تخفيضات كبيرة على الرسوم المفروضة على نقل البضائع بخصوصيات تتراوح ما بين 40% و75%. كل هذا وأكثر يجعلنا الخيار الأفضل للشركات التي تسعى إلى تبسيط عملياتها اللوجستية.

النحو الأمثل ويقلل من مسافة نقل معدات مناولة الحاويات، في حين يستخدم نظام مواءمة الشاحنات لليزر لتوجيه مسارات الشاحنات إلى مواقف ملائمة بشكل سريع ودقيق، ما يتيح إمكانية تشغيل الرافعات الجسرية على الرصيف بفاعلية أكبر. كما أجرينا أيضًا تحليلًا للفجوات خلال السنة لتقييم مستويات إدارة الأصول وفقًا لمعايير الآيزو 55000، و55001، و55002 لإدارة الأصول. وقد أتاح لنا هذا التحليل تحديد مجالات التحسين اللازمة لضمان الالتزام بالمعايير المعترف بها دوليًا. كما أصبحت شركة ميناء حاويات العقبة أول ميناء تابع لشركة اي بي ام تيرمينالز يقوم بالإطلاق التجريبي لمشروع (FLOW) في 2023. ولقد أسهمت هذه الابتكارات وغيرها في تحقيق التحسينات التشغيلية خلال العام. ومن الجدير بالذكر أن معدل

حركة الحاويات	الوحدة	2021	2022	2023
صادرة معبأة	وحدة مكافئة	125,753	120,743	135,536
واردة معبأة	وحدة مكافئة	391,526	439,975	445,677
عبور (ترانزيت)	وحدة مكافئة	13,549	40,653	27,988
إجمالي حجم المناولة*	وحدة مكافئة	765,662	852,554	898,736
إجمالي إنتاجية الرافعات الجسرية**	ساعة	34.28	35.32	33.37
وقت دوران الشاحنة	ساعة	0.53	0.51	0.47
زمن مكوث الحاويات الواردة المعبأة***	يوم	6.80	8.71	7.97

\* يتضمن إجمالي المناولة كلاً من الحاويات المعبأة والفارغة، في حين تقتصر الإشارة في أداء الحاويات الصادرة والعبارة والواردة على الحاويات المعبأة فقط.

\*\* تأثر عدد حركات الرافعات الجسرية في الساعة في الميناء على مدى السنوات بعوامل خارجية. ويشير العدد المسجل في هذا التقرير إلى القيمة الإجمالية المبلغ عنها قبل أي تعديلات على أحداث تندرج ضمن الظروف القاهرة. ورغم ذلك، ما زال أداء الميناء يشهد تحسناً.

\*\*\* بالرغم من التطور لمدة المكوث في التقرير، إلا أنه ليس ضمن مقاييس أداء شركة ميناء حاويات العقبة؛ وإنما هو مؤشر على استخدام الميناء بصفة منفصلة تخزين لغابات استكمال إجراءات التخليص أو بناءً على طلب العميل. ونشير إلى أن زيادة مدة المكوث تؤدي إلى استخدام الميناء لفترة أطول، ما يحد من كفاءة المحطة وقدرتها الإنتاجية.

تعد السرعة والكفاءة عاملين حاسمين في نقل البضائع، ولذلك نضعهما على رأس أولوياتنا، كما نعتز بكفاءة الخدمات التي نقدمها ونعمل باستمرار على تحسينها. وفي عام 2023، قمنا بتطبيق سلسلة من التقنيات الجديدة لزيادة مستوى الكفاءة بهدف تحقيق التميز التشغيلي. يقوم نظام التعرف البصري على الحروف بأتمتة عملية التحميل والتفريغ على نظامنا، وأما نظام أتمتة البوابات فيتعرف على أرقام لوحات ترخيص الشاحنات عند دخول الميناء. وقد طبقنا النظام الأول خلال هذا العام، أما الثاني فسيبدأ تشغيله في عام 2024. وإلى جانب ذلك، فإن نظام الإرساء الخبير الجديد يستخدم ساحات الحاويات على

## إضاءة نظام مواءمة الشاحنات

في العادة، يضطر سائقو الشاحنات الاعتماد على خبرتهم الخاصة في تحديد مكان الاصطفاف عند الرافعة الجسرية على الرصيف، ما يؤدي للتوقف قبل المكان الصحيح أو بعده دائمًا، وإضاعة الوقت في التحريك المستمر للشاحنة، بالإضافة إلى تقليل فعالية العمل.

يعد نظام التوجيه الجديد في ميناء حاويات العقبة بمثابة نظام توجيه دقيق يتيح للسائقين إيقاف شاحناتهم تحت الرافعات بسرعة ودقة. ويقلل هذا النظام من الوقت المستغرق في اصطفاف الشاحنات، ما يمكن مشغلي الرافعات من التحميل أو التفريغ بسرعة وكفاءة أكبر.

## إضاءة إنشاء مركز جديد لقيادة العمليات

افتتحت شركة ميناء حاويات العقبة مركزًا جديدًا لقيادة العمليات في 2023. سيسهم المركز في التحول للنموذج المركزي للعمليات التشغيلية باستخدام نموذج خلية التكامل. وقد تمّ تصميم المركز وتهيئته بأحدث تقنيات المعلومات وأدوات التواصل والإدارة كي يتمكن من النهوض بمستويات القدرات والكفاءة التشغيلية. وتم تجهيزه بـ12 شاشة متصلة بكاميرات المراقبة في ميناء الحاويات كي يزود المشغلين بتقارير مباشرة، ويشكل موقعًا مركزيًا لكافة الشؤون التشغيلية المتعلقة بالسفن والساحات وأنشطة الميناء.

## إضاءات مشروع (FLOW)

هو مشروع عالمي يهدف إلى توحيد عمليات الموانئ واستحداث نظام لعرضها ومراقبتها، بالإضافة إلى تحسين استخدام المعدات وتقليل الهدر. وفي عام 2023، أصبح ميناء حاويات العقبة أول ميناء تابع لشركة اي بي ام تيرمينالز يطلق هذا المشروع.

وقد بدأ التنفيذ بمراجعة جميع إجراءات التشغيل القياسية، وإعداد تعليمات العمل الجديدة وتدريب الموظفين على استخدامها، وإجراء مراجعات للتحقق من العمليات. ويتيح لنا نظام استخراج بيانات العمليات مراقبة العمليات بشكل مباشر على منصتنا، الأمر الذي يساعدنا في تحديد أي اختلافات أو انحرافات حتى يتسنى لنا حلها. ويؤدي تحسين الكفاءة إلى توفير مزايا مثل تقليل استهلاك الوقود وساعات عمل المعدات، ما يسهم في خفض الانبعاثات.

### كما يشمل المشروع أتمتة عدد من العمليات، بما فيها:

- رقمنة الأصول: إظهار البيانات المباشرة والتاريخية للمعدات، مثل الحالة والموقع وساعات التشغيل واستهلاك الوقود ومستوياته.
  - التوأم الرقمي: نظام الذكاء الاصطناعي الذي يقدر العمليات المستقبلية بناءً على توجهات البيانات السابقة.
  - أنظمة تشغيل الموانئ المؤتمتة.
  - ظام إدارة الأرصفة المتقدم: يستخدم في التخطيط لاستخدام الرافعات، والمراقبة الآتية لجدولها، وحركات نقل الحاويات، وأنشطة السفن، ومهام عمل السفن.
  - ظام الإرساء الخبير: أتمتة أنشطة ساحة الحاويات من خلال توزيعها بناءً على قواعد محددة مسبقاً للتقليل من التدخلات التصحيحية غير الضرورية.
- وسنواصل تنفيذ هذه الأنظمة المبتكرة وغيرها في عام 2024.

# الإدارة المسؤولة لعلاقات العملاء

تلتزم شركة ميناء حاويات العقبة بتقديم تجربة عملاء متميزة مبنية على تلبية احتياجاتهم وتجاوز مستوى توقعاتهم، إذ نهدف إلى تطبيق أفضل الممارسات لضمان تحقيق مستويات عالية من رضا العملاء في جميع الأوقات.

إطلاق العنان للابتكار: طرح منتجات جديدة من خلال التطوير الاستراتيجي للمنتجات وتفعيل الخدمات ذات القيمة المضافة.

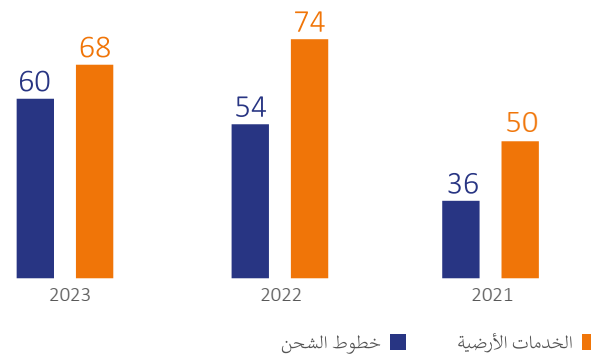
يعد الإصغاء إلى ملاحظات عملائنا جزءاً لا يتجزأ من مسيرتنا نحو التميز التشغيلي. ونحن ندرك أن التواصل مع عملائنا وفهم احتياجاتهم يساهم في ضمان تقديم أفضل تجربة للعملاء في جميع خدماتنا. وفي عام 2023، أطلقنا مجموعة من المبادرات التي تهدف إلى تزويد العملاء بكم أكبر من الخيارات والمرونة، بالإضافة إلى تقديم خدمة لا تضاهي.

وبناءً على جهودنا الحالية لمساعدة العملاء في استيفاء متطلبات النقل (الخضراء)، فإننا نهدف إلى إطلاق خدمة حافلات النقل الصديقة للبيئة في العام المقبل. ويمكن للخدمة الجديدة الاستفادة من طرق أقصر لتقليل وقت النقل اللازم واستهلاك الوقود بشكل كبير. كما سنطلق مجموعة جديدة من المركبات الكهربائية ضمن أسطول الحافلات، وذلك لدعم عملية الانتقال من استخدام الديزل إلى الطاقة الكهربائية وبالتالي الحد من الاعتماد على مصادر الوقود التقليدية.

وفي هذا السياق، أطلقنا بوابتين إلكترونيتين مصممتين خصيصاً للسماح لعملائنا بتقديم طلبات استرداد الأموال، وذلك بهدف تيسير سبل تقديم الطلبات وإتاحة تجربة سريعة وسهلة لاسترداد الأموال أمام العملاء.

وفي إطار مبادرتنا الرامية إلى زيادة الأتمتة، يمكن للعملاء الآن الاستفادة من نظام التذاكر الإلكترونية للحصول على خدمات التصدير لدينا، إذ يتوفر الآن خيار إرسال جميع وثائق التصدير إلكترونياً بدلاً من تقديم النسخ المطبوعة، ما يساعد أيضاً على تقليل استخدام الورق واستبعاد الخطأ البشري. كما أطلقنا خدمة تصدير سريعة من العقبة إلى الولايات المتحدة، وهي مُصممة خصيصاً لقطاع صناعة الملابس وأضفنا خياراً يتيح للعملاء تسديد الفواتير جزئياً أو كلياً عبر بوابة العملاء الإلكترونية. ومن

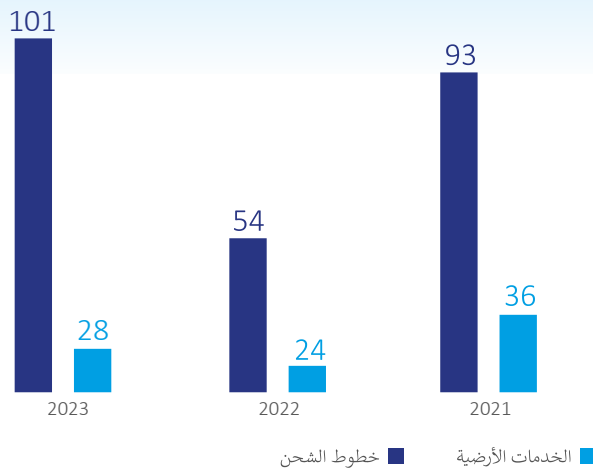
## صافي نقاط الترويج (%)



بين الخدمات الجديدة المُستحدثة أيضاً عام 2023، خدمة ساحة التفتيش الجمركي بناءً على طلب من دائرة الجمارك، ما أسهم في الحد من الوقت المستغرق لتحميل البضائع في ساحة التفتيش الجمركي.

وخلال هذا العام أيضاً، قررت شركة ميناء حاويات العقبة استخدام مؤشر جهد العميل اليومي كمكمل لصافي نقاط الترويج لقياس مستوى رضا العملاء، إذ يعد مؤشر جهد العميل مقياساً لتجربة العملاء لتقييم مستوى الجهد الذي يبذله العميل لحل مشكلة دعم ما. وبكمن الهدف من تطبيق هذا التغيير في تحسين أساليب تقييم معدل ولاء العملاء وتوقعه، فيمكننا تكوين فهم أكثر تفصيلاً لمشكلات العملاء وشواغلهم من خلال مراقبة الآراء والملاحظات في مؤشر جهد العميل عن كثب، ما يسمح

## إجمالي عدد العملاء المشاركين في الاستطلاع



أطلقت شركة ميناء حاويات العقبة العديد من المبادرات الاستراتيجية للمساهمة في تحسين الكفاءة التشغيلية وتعزيز مستوى رضا العملاء وتبني التقنيات الجديدة مثل الأتمتة، ومن بين هذه المبادرات:

- إجراءات التصدير الإلكترونية: استبعاد جميع النسخ المطبوعة لوثائق التصدير واستخدام الأساليب الإلكترونية بدلاً منها، ما يؤدي إلى خفض مستوى الجهد المبذول وتقليل الأخطاء وتحسين تكامل البيانات.
- تفعيل عملية تطوير المنتجات النصف شهرية: سيساعد ذلك في ضمان توفير منتجات جديدة مع تمكين طرح المنتجات الحالية في السوق.
- إنشاء أول ساحة للبضائع الخطرة للعمليات في العقبة.
- خدمات تسجيل بيانات الحاويات المبردة وعرض درجات الحرارة لخطوط الملاحة.
- جمع غرامات تأخير الحاويات، وتقديمها لخطوط الملاحة.
- خدمات فصل الحاويات الفارغة وملائمتها للعملاء.
- وضع واستحداث استراتيجيات تسعير مناسبة واستراتيجية طويلة المدى لتخزين الحاويات الفارغة.

ارتفع عدد العملاء المشاركين في استطلاع رضا العملاء لدينا من 78 عميلاً ليصل إلى 129 عميلاً عام 2023، كما تجاوز عدد عملاء خطوط الشحن 100 عميلاً للمرة الأولى. وفي حين تراجع معدل صافي نقاط الترويج قليلاً ليصل إلى 68 نقطة بعدما حقق زيادة بنسبة 50% تقريباً عام 2022، شهدت نقاط خطوط الشحن زيادة وصلت إلى 60 نقطة، وذلك استناداً إلى الارتفاع الملحوظ المسجل في العام السابق.

للعام الثاني على التوالي، وصلت نسبة حل المشكلات في نظام مكتب خدمة العملاء لدينا إلى 100% في عام 2023، وتمكننا من تعزيز رضا العملاء عبر تقديم خدمات ذات قيمة مضافة في خطوط الشحن والخدمات الأرضية، مقدمين بذلك مركز خدمات شامل يعزز التجربة الكلية للعملاء.

### نسبة المشاكل المُعالجة من خلال تقديمها عبر نظام مكتب خدمة العملاء في شركة ميناء حاويات العقبة

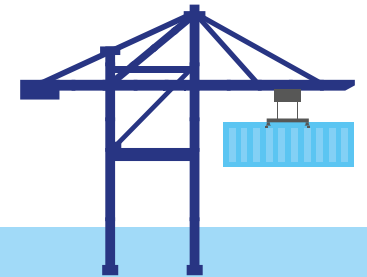


### إضاءات خدمة الإنتاجية المتميزة

استحدثت شركة ميناء حاويات العقبة خدمة متميزة في عام 2023 للسفن التي تتجاوز الوقت المُخصص للرسو، وتقدم هذه الخدمة خيار زيادة الإنتاجية من خلال حركات رسو السفن في الساعة الواحدة، ما يسمح للسفن بالمغادرة المبكرة والحد من انبعاثات ثاني أكسيد الكربون واستهلاك الوقود.

في السابق، كان مستوى الالتزام بالوقت المُخصص لرسو السفن متدنياً؛ إذ وصل إلى 20% فقط، ما تسبب في خفض موثوقية الجدول وزيادة تكاليف العمالة. ولمعالجة هذه المشكلة، قمنا بتصميم هذه الخدمة الجديدة وعممنا المزايا المتحققة منها على العملاء، كما أبرمنا اتفاقيات مستوى الخدمة لضمان الأداء. وكانت شركة ميناء حاويات العقبة أول ميناء يطلق مثل هذه الخدمة التي أثبتت بالفعل قيمتها العالية للعملاء، وبالتالي ارتفعت موثوقية جدول إرساء السفن إلى 50%، وأدى تخطيط الموارد المُحسن إلى خفض التكاليف إلى مستويات مقبولة.

لنا بالتطرق إلى المشكلات بشكل استباقي والتوصل إلى حلول مرضية.



# تعزير حوكمة الشركات وتحسين الحيوية الاقتصادية

تتزايد توقعات أصحاب المصلحة والمجتمع للشركات بإيلاء الأولوية للتميز والتصرف بمسؤولية مع مواصلة تحقيق القيمة الاقتصادية، وتعد بعض المسائل مثل الحوكمة المؤسسية وأمن البيانات جزءاً لا يتجزأ من هذا الأمر، كما تؤدي دوراً هاماً في بناء سمعة الشركات وتشكيل تصورات الأفراد. لذا ندرك في شركة ميناء حاويات العقبة أهمية هذه المسائل بالنسبة لأصحاب المصلحة، ونلتزم بأعلى معايير الحوكمة والشفافية وممارسات العمل الأخلاقية.

## الموضوعات الجوهرية المطروحة

- حوكمة الشركات وأخلاقيات العمل
- خصوصية البيانات والتحول الرقمي
- إدارة سلسلة الإمداد

## المواءمة مع رؤية الأردن الوطنية 2025 دعم ركيزة الأعمال

## المواءمة مع رؤية التحديث الاقتصادي دعم ركيزة النمو الاقتصادي

## أبرز الأحداث في عام 2023

- تحقيق خفض بنسبة 6% في النفقات التشغيلية مقارنة بالعام الماضي
- عدم تسجيل أي حالات فساد
- استضافة فعالية الأسبوع العالمي للتوعية بمخاطر الاحتيال
- عدم وجود ثغرات أمن سيربالي خطيرة
- تفعيل شبكة الجيل الخامس الخاصة الجديدة
- توفير خدمة التصدير الإلكترونية الجديدة
- خضوع جميع الموردين للتدقيق البيئي
- بلوغ نسبة نفقات الشراء من الموردين المحليين 83%

## المواءمة مع أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة





## الأداء المالي

يعد الأداء المالي للشركة عاملاً مهمًا يسهم في قدرتها على مواصلة الأعمال على المدى الطويل، كما تعد المتانة المالية الركيزة الأساسية لتوسيع نطاق الأعمال وإحراز التقدم. وفي هذا الصدد، لا يقتصر أثر وضعنا المالي القوي على تعزيز إمكانية النمو والتطور لدينا فحسب، بل يعزز أيضًا تأثيرنا الإيجابي على اقتصاد الأردن ككل إلى جانب المجتمعات التي ندعمها.

واجه الاقتصاد العالمي عام 2023 تحديات هائلة، بما في ذلك التوترات الجيوسياسية المتصاعدة وزيادة التضخم وارتفاع النفقات المعيشية، وأسهمت هذه العوامل في انخفاض مصادر الإيرادات لدينا بنسبة 5٪ نظرًا لتراجع الطلب على البضائع وتقلص الأنشطة التجارية. مع ذلك، فأنا لا نزال واثقين من قدرتنا على التعافي في ظل تراجع معدلات التضخم وتجدد طلب المستهلكين، ما يمهد الطريق للنمو مرة أخرى.

وبالرغم من مواجهة التحديات المتمثلة في ارتفاع النفقات التشغيلية، وبالأخص ارتفاع أسعار الوقود والطاقة بشكل كبير، فقد نجحنا في تخفيض النفقات التشغيلية بنسبة 6٪. ويشير هذا الإنجاز إلى أهمية التدابير الاستباقية التي نتخذها لضمان تعزيز الكفاءة التشغيلية باستمرار. بالإضافة إلى ذلك، تبرهن مساهمتنا في العوائد والضرائب البالغة 27,607,014 دينار أردني عام 2023 على التزامنا بتعزيز الحيوية الاقتصادية في البلاد.

الأداء المالي	الوحدة	2021	2022	2023
الإيرادات	دينار أردني	94,800,154	117,164,749	111,348,077
التباين على أساس سنوي (للإيرادات)	٪	15-	24	5-
تكاليف التشغيل	دينار أردني	59,428,616	75,100,619	70,348,409
التباين على أساس سنوي (لتكاليف التشغيل)	٪	6-	26	7-
التكلفة لكل حاوية منقولة	دينار أردني	142.63	156.45	145.00
إجمالي المدفوعات المستحقة لمقدي رأس المال	دينار أردني	29,000,000	35,800,000	33,352,138
العوائد المدفوعة للمملكة الأردنية الهاشمية	دينار أردني	23,292,539	36,160,733	25,429,773
رسوم الضرائب المدفوعة للمملكة الأردنية الهاشمية	دينار أردني	1,930,463	2,163,074	2,177,241
الإهلاك والاستنفاد والاستهلاك	دينار أردني	9,263,336	8,542,003	8,581,529
العائد على رأس المال المستثمر	٪	29.8	50.7	54.3

# 6%

نسبة الانخفاض في النفقات التشغيلية



# الحوكمة المؤسسية

تسعى شركة ميناء حاويات العقبة إلى العمل بأعلى مستويات الشفافية والموثوقية، وفي سبيل تحقيق هذا الهدف، نطبق أفضل إطار حوكمة مدعومًا بنظام إبلاغ منظم ويخضع للرقابة عن كثب من أجل منع حالات الفساد أو الاحتيال أو اتخاذ الإجراءات غير المشروعة في الشركة.

المجلس	الوحدة	2021	2022	2023
المديرون المستقلون	%	100	100	100
إجمالي عدد أعضاء المجلس	#	7	7	7
أجور أعضاء مجلس الإدارة	دينار أردني	55,685	64,351	63,350
التوزيع حسب العمر				
30-50	#	2	1	2
50 <	#	5	6	5
التوزيع حسب الجنس				
ذكور	#	7	7	7
إناث	#	0	0	0

## مجلس الإدارة

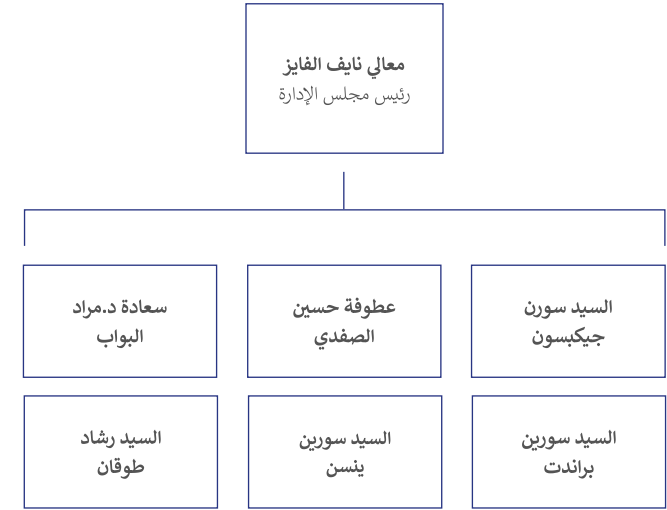
والأثر العام على الأداء الاقتصادي والبيئي والاجتماعي للمؤسسة. وتعد الاستدامة جزءًا رئيسيًا من هذه العملية، كما أنها من العوامل المُدرجة في عملية تقييم أداء المديرين التنفيذيين وأعضاء الإدارة العليا. وبالتالي حددت شركة ميناء حاويات العقبة مؤشرات أداء رئيسية مرتبطة بموضوعات الشؤون البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات وتسهم بشكل مباشر في تحقيق أهداف الشركة، كما يرتبط الأداء المُقاس وفق تلك المؤشرات بالتعويضات السنوية المُقدمة للمديرين التنفيذيين وأعضاء الإدارة العليا.

يتألف مجلس الإدارة لدينا من سبعة أعضاء غير تنفيذيين مستقلين، ثلاثة منهم يمثلون شركة تطوير العقبة وأربعة يمثلون شركة أي بي مولر فاينانس أس أي، ويجتمع المجلس على أساس ربع سنوي بهدف وضع مستهدفات الشركة الشاملة وتوجهات الأعمال، وأيضًا لضمان امتثال شركة ميناء حاويات العقبة لأعلى مستويات حوكمة الشركات.

يقع الاختيار على أعضاء مجلس الإدارة وفقًا للمهارات والخبرات ذات الصلة، كما يخضع مجلس الإدارة لعملية تقييم مُحكمة وشاملة، وذلك مع مراعاة العوامل الهامة مثل فعالية اتخاذ القرارات الاستراتيجية وإدارة المخاطر وإشراك أصحاب المصلحة



## أعضاء مجلس الإدارة



## لجان مجلس الإدارة

يتولى مجلس الإدارة مراقبة ومراجعة أداء شركة ميناء حاويات العقبة لتقييم ما إذا كانت تُدار على النحو المناسب وفقاً للأهداف المحددة، ولضمان الامتثال للقوانين واللوائح المعمول بها من خلال أنظمة الرقابة الداخلية المناسبة. وفيما يخص هذه الضوابط الرقابية، يضمن مجلس الإدارة تحديد مبادئ توجيهية واضحة للمسؤولية وتفويض المسؤوليات والصلاحيات والتخطيط والمتابعة.

### لجنة التدقيق

تعد لجنة التدقيق لجنة فرعية دائمة، وهي مسؤولة عن مساعدة المجلس في تأدية مهامه، بالإضافة إلى مراجعة والإشراف على تحقيق أهداف الشركة، وتنفيذ الضوابط الداخلية، وضمان التنظيم الفعال والتحلي بالنزاهة عند إعداد التقارير المالية، والامتثال للمتطلبات القانونية، وإدارة المخاطر.

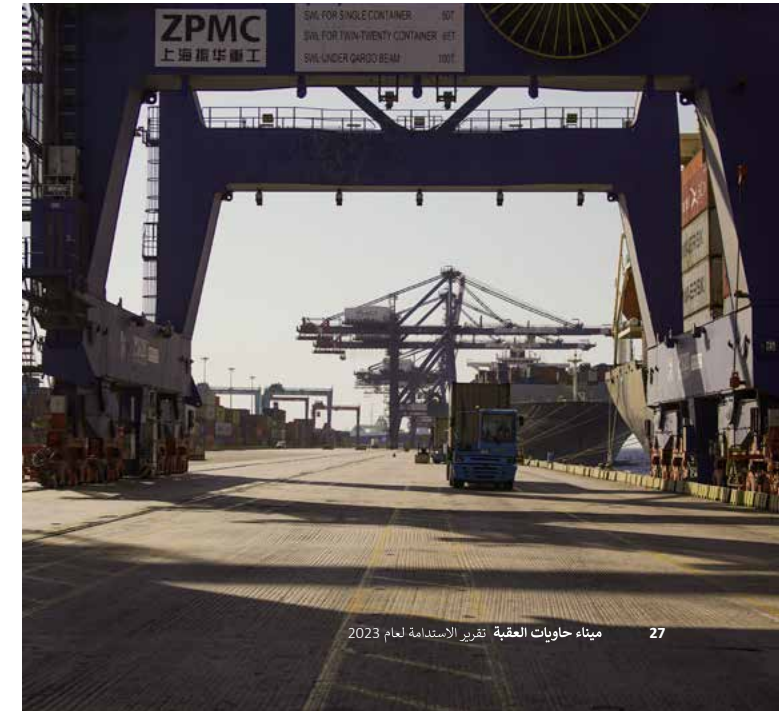
وعلى وجه الخصوص، تتولى لجنة التدقيق المهام التالية:

- تقييم مدى ملائمة جهود إدارة المخاطر والإجراءات المُتخذة في الشركة، بما في ذلك مبادرات الإدارة وإعداد التقارير الداخلية بشأن إدارة المخاطر.
- إجراء المراجعات السنوية لملف مخاطر الشركة والمدخلات المرتبطة بإدارة المخاطر في الميزانية والقسم المعني بإدارة المخاطر في تقرير الإدارة السنوي.

## فريق الإدارة العليا

يتمتع فريق الإدارة العليا لدى شركة ميناء حاويات العقبة بمعرفة وخبرات مستفيضة وذات صلة. ويتولى قيادة الفريق الرئيس التنفيذي السيد هارولد نايهوف، وهو مسؤول عن إدارة الأعمال اليومية في شركة ميناء حاويات العقبة.

والجدير بالذكر أن منهجية الإدارة في الشركة تتمحور حول إشراك الموظفين، فنطبق سياسة الباب المفتوح التي تتيح لأي موظف التواصل مباشرةً مع الأطراف المعنية من المدير المباشر إلى الرئيس التنفيذي.



# أخلاقيات العمل والامتثال

تمتثل شركة ميناء حاويات العقبة لأعلى معايير السلوكيات الأخلاقية، وذلك بما يتماشى مع مبادئ الالتزام بالاستدامة لدينا وبالمواءمة مع قيمنا الأساسية المتمثلة في الرعاية والصدق والتواضع، وأنا لطالما تحلينا بالنزاهة والشفافية في ممارسة الأعمال.

ولقد اعتمدنا مدونة السلوكيات الخاصة بشركة موانئ اي بي إم تيرمينالز، كما نعمل بها ونطبقها على مستوى الشركة بأكملها. وتوفر مدونة السلوكيات هذه إطار يُتبع لممارسة جميع أنشطة الأعمال، وتساعدنا على الوفاء بالتزامنا بالسلوكيات الأخلاقية، كما تشمل بنودًا تغطي الضوابط المالية، مثل مكافحة الاحتيال وغسل الأموال، بالإضافة إلى موقف الشركة فيما يتعلق بالتالي:

- مكافحة الفساد
- الهدايا والضيافة
- التبرعات والرعايات والمساهمات الخيرية
- العقوبات
- تضارب المصالح

## عدم تسجيل

أي حالات فساد عام 2023

2023	2022	2021	الوحدة	أخلاقيات العمل والامتثال
1	2	1	#	عدد المخاطر الكبيرة ذات الصلة بالفساد المحددة من خلال تقييم المخاطر
0	0	0	#	إجمالي عدد حالات الفساد المؤكدة
15	47	23	%	نسبة الموظفين الذين حصلوا على التدريبات المرتبطة بمكافحة الفساد

- المجالان اللذان تم تحديد مخاطر الفساد الكبيرة فيهما في عام 2022 هما: تحديد المصادر والطلب، ومعالجة كشوف المرتبات.  
- المجال الوحيد الذي تم تحديد مخاطر الفساد الكبيرة فيه في عام 2023 هو: معالجة كشوف المرتبات.  
- خطط التخفيف جارية لتقليل أي احتمال لمخاطر الاحتيال داخل منطقة معالجة كشوف المرتبات.

العمل. وتُعمم هذه السياسات بانتظام على جميع الموظفين من خلال التدريب، والأدلة الإرشادية، وأساليب التواصل الداخلية، كما يضمن المديرون ورؤساء الإدارات توافق الأنشطة اليومية مع هذه السياسات المنطبقة.

تطبق الشركة السياسات على مستوى الشركة بأكملها لضمان السلوك المهني المسؤول، ويضع قسم التدقيق الداخلي سياسات شاملة تغطي المواضيع المرتبطة بأخلاقيات العمل والاستدامة والمسؤولية الاجتماعية والامتثال، بينما تطبق إدارة الموارد البشرية لدينا السياسات التي تتناول السلوك الأخلاقي في مكان

### إضاءات

### تعزيز الامتثال وأخلاقيات العمل

المعلومات حول مدونة قواعد السلوك الخاصة لما يقرب من 100 موظفًا، وكان أغلبهم من الموظفين الجدد وموظفي الأمن الذين لا يستطيعون الاطلاع على المدونة مباشرة. كما استضاف قسم التدقيق الداخلي فعالية الأسبوع العالمي للتوعية بمخاطر الاحتيال في شهر نوفمبر بهدف الإسهام في تعزيز وعي الموظفين بشأن القضايا المرتبطة بالاحتيال، وجرى تدريب الموظفين على كيفية الإبلاغ عن الحالات المشتبه فيها بالاحتيال، من بين أمور أخرى، من خلال نظام الإبلاغ عن المخالفات والخط الساخن المتوفر.

في ديسمبر من عام 2023 زارنا مدير الامتثال لدى مجموعة ميرسك ليقدم جلسات رفع الوعي لفريق إدارة شركة ميناء حاويات العقبة بخصوص مواضيع الامتثال، وغطت هذه الجلسات المواضيع الهامة مثل مكافحة الفساد، وتسهيل المدفوعات، وتضارب المصالح، والعقوبات، وضوابط التصدير، وطرق تمكين الموظفين من الإبلاغ عن أي أنشطة مشبوهة.

كما قدم قسم التدقيق الداخلي لدينا دورات تدريبية لتجديد

## نظام الإبلاغ عن المخالفات والتظلمات

تتمتع شركة ميناء حاويات العقبة بنظام قوي ومحكم للإبلاغ عن المخالفات سريعاً، والذي يُتيح للموظفين فرصة الإبلاغ عن أي تهديدات محتملة أو مؤكدة تتعرض لها عملياتنا أو أي ممارسات غير قانونية تتعارض مع مدونة قواعد السلوك لدى الشركة، كما أننا نتطرق لهذه المخاطر بشكل استباقي لتجنب النتائج التي تؤثر سلباً على سير الأعمال. ويعد هذا النظام عنصراً مهماً في إطار الحوكمة لدينا، ويعزز التزامنا بالعمل بشكل أخلاقي.

ويعد توفير رقم هاتف مُخصص لتبسيط عمليات التواصل من الإضافات البارزة المُستحدثة في عام 2023، ومن المهم أيضاً تسليط الضوء على إتاحة وصول أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين على حد سواء إلى نظام التظلمات ذاته، ما يضمن اتباع نهج موحد وشامل للتطرق للشواغل.



# خصوصية البيانات والتحول الرقمي

## أولويات التحول الرقمي والمبادرات ذات الصلة لعام 2023

### إدارة تقنية المعلومات والحوكمة

أُجري تقييم للأمن السيبراني لتحديد الثغرات الأمنية المحتملة أو مواطن الضعف (اختبار الاختراق)، ولم يُعثر على أي ثغرات خطيرة.

### تقديم خدمات تقنية المعلومات

نفذنا حلول تقنية جديدة لإدارة سلاسل التوريد والعمليات التشغيلية لدينا على نحو أفضل: تحديث النظام الرسمي لإدارة عمليات الميناء التشغيلية في شركة موانئ إي بي أم تيرمينالز (N4) \*\* إلى الإصدار الأحدث، النظام الرسمي لإصدار فواتير العملاء (N4 Billing) \*\*\*، وتكامل نظام المراقبة والتتبع الجديد مع شركة نافذ وتوسيع نطاق الخدمات الجمركية، ونظام "ED"، ونظام (FLOW) وهو مركز البيانات المركزي الجديد، والنظام المؤتمت لجرد بيانات المستودعات وجمعها (WADACO).

### التكامل بين الأقسام الوظيفية

بدأنا بتوحيد أنظمة تقنية المعلومات مع منصات الأمن السيبراني المركزية التابعة لشركة موانئ إي بي أم تيرمينالز بهدف الحد من مخاطر الاختراقات الأمنية وخفض احتمالية تعرض شركة ميناء حاويات العقبة للتهديدات السيبرانية في المستقبل.

### أصحاب المصلحة والعملاء

أطلقت شركة ميناء حاويات العقبة مشروعين يهدفان رقمته عملية الحصول على معلومات الحاويات عند رصيف الميناء والبوابات باستخدام تقنية التعرف الضوئي على الحروف والنصوص. يُطبق حالياً حل التعرف الضوئي على الحروف والنصوص عند الرافعة الجسرية على الرصيف، ما أدى إلى الحد من مخاطر السلامة من خلال تقليل عدد التفاعلات بين الإنسان والآلة وتعزيز الأداء التشغيلي. ولا يزال العمل بنظام التعرف الضوئي على الحروف والنصوص عند البوابة مستمرا.

يعد التحول الرقمي عنصراً رئيسياً في استراتيجية الأعمال لدى شركة ميناء حاويات العقبة؛ إذ تستحدث الثورة الرقمية أساليب جديدة للعمل وتتيح فرصاً مميزة أمام الشركات للتطرق للتحديات الماثلة. لذا وضعنا خطة التحول الرقمي الخاصة بنا والتي صُممت خصيصاً للاستفادة من التقنيات الجديدة لتحسين الكفاءة والربحية، وتعزيز الاستدامة على المدى البعيد في المجال الرقمي.

نركز على الاستفادة من التقنيات لتحسين عروض خدماتنا وعملياتنا التشغيلية، وتتمثل أولوياتنا في إعلاء قيمة العملاء، وتحقيق التكامل بين الأقسام الوظيفية، وتقديم خدمات عالية الجودة، وتعزيز فعالية إدارة تقنية المعلومات وحوكمتها.

### تشمل التزاماتنا للتحول الرقمي في عام 2024 ما يلي:

- استكمال أتمتة البوابات
- تنفيذ مخطط الرصيف والتكامل مع نظامنا لتشغيل الموانئ
- التحسين المتواصل لنظام تشغيل الموانئ
- تنفيذ البنية المرجعية للشبكة
- تكامل شبكة "ميرسك"<sup>1</sup>

تم تعميم المعلومات الرامية إلى تعزيز الوعي بالمخاطر السيبرانية وخصوصية البيانات على الموظفين في عام 2023.

إطلاق نظام (FLOW) الذي يتيح الوصول إلى البيانات الآتية المرتبطة باستخدام المعدات وحالتها، والأداء التشغيلي، والأخطاء أو الحالات الشاذة، بما يسمح بتعزيز الاستفادة من المعدات وخفض التكلفة والحد من الانبعاثات.

إطلاق بوابات جديدة تمكن العملاء من طلب الخدمات عبر الإنترنت، واستحداث حل للدفع الإلكتروني متكامل مع نظام إصدار الفواتير التابع لشركة ميناء حاويات العقبة للسماح للعملاء بسداد الفواتير عبر الإنترنت.

\* النظام الرسمي لإدارة عمليات الميناء التشغيلية في شركة موانئ إي بي أم تيرمينالز.  
\*\* النظام الرسمي المستخدم لإصدار فواتير العملاء في شركة موانئ إي بي أم تيرمينالز.  
\*\*\* نظام حجز الشاحنات، يستخدم لإدارة ومراقبة تدفق الشاحنات إلى موانئ العقبة.

<sup>1</sup> تشير إلى إطار عمل موحد ومنظم يوفر الإرشادات وأفضل الممارسات لتصميم البنية التحتية للشبكة وتنفيذها وإدارتها. فهي تعد بمثابة مخطط يحدد العناصر الأساسية، وأوجه ترابطاتها، والتنظيم العام للشبكة لتلبية متطلبات وأهداف محددة. وتساعد البنية المرجعية للشبكة المحددة جيداً على ضمان الاتساق وقابلية التوسع والكفاءة في عمليات نشر الشبكة.



## إضاءات

### شبكة الجيل الخامس الخاصة الجديدة لشركة ميناء حاويات العقبة التي توفرها شركة أورانج الأردن

يؤدي تبني تقنية الجيل الخامس إلى بدء مرحلة جديدة من عملية التحول الرقمي في شركة ميناء حاويات العقبة من خلال إتاحة تبادل البيانات الآنية والموثوقة من أي موقع داخل نطاق الميناء. ويعد التحول الرقمي للأصول من بين التطبيقات التي أُتيحت بفضل تبني هذه التقنية، والتي من خلالها يمكن جمع البيانات التشغيلية من معدات مناولة الحاويات (الرافعات الجسرية وشاحنات الميناء، وغير ذلك) ونقلها في الوقت الفعلي. ثم تخضع المعلومات بعد ذلك للمعالجة لدعم الأنشطة والقرارات التشغيلية، ما سيسهم في تحسين كفاءة العمليات التشغيلية في شركة ميناء حاويات العقبة وتعزيز الالتزام بخدمة عملائنا على نحو أفضل.

بدأت شركة ميناء حاويات العقبة في عام 2023 بتطوير نظام الاتصالات اللاسلكية التقليدي الخاص لتطبيق تقنية شبكة الجيل الخامس الخاصة بالتعاون مع واحدة من شركات الاتصالات الرائدة في الأردن. وسيسهم إطلاق الشبكة الجديدة في الحصول على المزايا الإضافية فيما يتعلق بأداء المعدات، الأمر سيتيح لنا تحسين العمليات وخفض عدد ساعات انتظار السفن. وتؤثر هذه التحسينات تأثيرًا إيجابيًا على العمر الافتراضي للمعدات وأيضًا الأداء البيئي من خلال الحد من الانبعاثات، كما ستؤثر إيجابيًا على الأداء المالي من خلال خفض التكاليف المُتكبدة.

### إضاءات

#### أتمتة البوابات ونظام تعيين الشاحنات

أطلق هذا المشروع في عام 2023، وسيركز على تحسين تسليم الحاويات وإنزالها من خلال تقليل أوقات انتظار الشاحنات، وتحسين تدفق الشاحنات لتسهيل استخدام معدات مناولة الحاويات بصورة أكثر كفاءة، وتحسين السلامة عن طريق تقليل التفاعلات بين الإنسان والآلة.

### إضاءات

#### استحداث خدمة التصدير الإلكتروني

تمثل هدفنا في رقمنة خدمة صادرات الحاويات بالتعاون مع الجمارك الأردنية.

وقد جرت العادة أن يكون تصدير البضائع في الحاويات إجراءً يدوياً ويستغرق وقتاً طويلاً، إذ كان يتعين على العملاء أو ممثليهم تقديم مجموعة من المستندات المادية لإثبات التخليص الجمركي قبل عملية التصدير. وكانت هذه المستندات تتطلب التحقق اليدوي والأرشفة بواسطة شركة ميناء حاويات العقبة.

ولتحسين تجربة العملاء، وتقليل الحاجة إلى الورق، ومساعدة تجارة التصدير في الأردن، شرعنا في تطوير عملية رقمية أسرع. توصلنا إلى اتفاق مع الجمارك الأردنية حول إطار العمل وإجراءات العمل، إذ أشركنا جميع أصحاب المصلحة للحصول على الآراء والملاحظات فيها والاستماع إلى مخاوفهم، وتوصلنا إلى اتفاق مع الجمارك. وبعد النجاح في إدخال النظام الجديد، يتم إرسال موافقة الجمارك إلكترونياً مباشرة إلى شركة ميناء حاويات العقبة، ومن ثم معالجتها تلقائياً في أنظمتنا، بعدها إنشاء مسار التدقيق. لم يعد هناك حاجة لزيارة العملاء لشركة ميناء حاويات العقبة بعد الحصول على موافقة الجمارك، إذ ألغيت جميع المعاملات الورقية.



## إدارة سلسلة الإمداد

إن التزامنا بتحقيق الاستدامة والعمل كشركة مسؤولة يمتد على طول سلسلة توريدنا. نحن نؤمن بأهمية بناء علاقات منفتحة وصادقة وأخلاقية مع جميع موردينا، ونتوقع منهم الالتزام بمدونة قواعد سلوك الموردين الخاصة بمجموعة "ميرسك". والتي تغطي حزمة واسعة من المسائل، مثل أخلاقيات العمل، وشروط الصحة والسلامة، وظروف العمل، والاعتبارات البيئية، وممارسات التوظيف، التي تشمل عمالة الأطفال وحرية التنظيمات. كما تلتزم شركة ميناء حاويات العقبة ببرنامج الامتثال في مجموعة "ميرسك"، والذي يشمل المسائل المتعلقة بالعمالة وحقوق الإنسان ويمتد ليشمل موردي شركة ميناء حاويات العقبة.

يتم فحص جميع الموردين الجدد باستخدام نموذج تقييم الموردين، والذي يتضمن المعايير البيئية. وللعام الثالث على التوالي، تم فحص جميع الموردين الجدد بنجاح. علاوةً على ذلك، خضع 100٪ من موردينا إلى تدقيق بيئي. وبالنتيجة، اجتاز الموردون التدقيق بنجاح ولم يُشخص أيٌّ منهم بالتسبب بآثار بيئية سلبية مؤثرة حقيقية أو محتملة.

تعتمد سلسلة القيمة لدينا على مجموعة واسعة من الموردين. ومن خلال دعمنا لرؤية الأردن الوطنية 2025، فإننا نمثج الأفضلية للموردين المحليين في عمليات الشراء. وفي عام 2023، ارتفعت نسبة مشترياتنا من الموردين المحليين إلى 83٪، مقارنةً بـ 81٪ في عام 2022.



نحن نؤمن بأهمية إنشاء بيئة عمل آمنة وشاملة وداعمة تنمي مواهب الأفراد وتوفّر للجميع فرصًا لتحقيق إمكاناتهم. تستند ثقافة مكان العمل لدينا على الانفتاح والاحترام والتعاون والتطوير المهني. نستثمر في رفاه ونمو موظفينا من خلال إجراء التدريب والتطوير المنتظم، وذلك بهدف مساعدة كل زملائنا في تسخير مهاراتهم وخبراتهم لبناء حياة مهنية ناجحة.

#### الموضوعات الجوهرية المطروحة

- تنمية الأفراد
- حقوق الإنسان
- التنوع والشمول وتكافؤ الفرص

#### المواءمة مع رؤية الأردن الوطنية 2025

دعم ركيزة المجتمع

#### المواءمة مع رؤية التحديث الاقتصادي

دعم ركيزة النمو الاقتصادي

#### أبرز الأحداث في عام 2023

- بلغت نسبة التوطين 99.4%
- تلقى جميع الموظفين مراجعات الأداء
- بدء المرحلة الأولى من منصة "Skillssoft"
- لم تُسجل أي حوادث تحرش أو تمييز
- بلغت نسبة تمثيل المرأة 10% في المناصب الإدارية
- زيادة بنسبة 49% في عدد ساعات تدريب الإناث المقدمه مقارنة بعام 2022

#### المواءمة مع أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة



# تعزير إشراك الموظفين وتنمية المواهب



# تنمية الأفراد

لا يمكن للأعمال أن تزدهر بدون موظفيها. ولهذا السبب تؤمن شركة ميناء حاويات العقبة بالاستثمار في تطوير موظفيها ورفاهيتهم.

تمتثل شركة ميناء حاويات العقبة لقاعدة "ميرسك" العالمية للالتزام بعلاقات الموظفين، والتي توضح التزاماتنا تجاه القوى العاملة لدينا وضمان توفير بيئة عمل سليمة وعادلة لجميع الموظفين. ويغطي التزامنا العالمي بالعلاقات مع الموظفين الموضوعات التالية:

- الصحة والأمان والأمن
- تكافؤ الفرص والتنوع
- عمالة الأطفال
- العمالة القسرية
- حرية التنظيمات وحقوق المفاوضة الجماعية
- ساعات العمل
- التعويضات
- الإجراءات العادلة

## القوى العاملة في شركة ميناء حاويات العقبة

في عام 2023، بلغ عدد القوى العاملة لدينا 893 موظفًا، منهم 873 موظفًا و20 موظفة. وبلغت نسبة التوطين لدينا 99.4٪، ما يدل على دورنا المهم في استحداث فرص عمل تدعم المجتمع والاقتصاد المحلي.

يعد توفير فرص التعلم والتطوير أولوية لشركة ميناء حاويات العقبة، مع وجود ثلاثة دوافع رئيسية: دعم أنشطة التعلم والتوجيه الفردية والجماعي من قبل الإدارة العليا، وبناء علاقات

تعاونية عبر مختلف المستويات والأقسام الوظيفية، وإقامة علاقات داخلية ضمن مجموعات التعلم لتعزيز الأداء. وفي كل ما سبق، ركزنا على تحديد احتياجات التعلم الفردية في المهارات والسلوكيات والكفاءات الفنية وتطوير التعلم التنظيمي وبناء رأس المال الفكري لتسخير المعرفة والمهارات على مستوى الأعمال.

2023	2022	2021	الوحدة	القوى العاملة في شركة ميناء حاويات العقبة
893	919	938	#	إجمالي القوى العاملة (الموظفون بدوام كامل)
				القوى العاملة حسب المستوى الوظيفي
7	7	6	#	الإدارة العليا
34	35	30	#	الإدارة الوسطى
852	877	902	#	الموظفون
				القوى العاملة حسب الفئة العمرية
69	91	106	#	30-18
443	431	432	#	40-31
271	279	286	#	50-41
110	118	114	#	60-51
				القوى العاملة حسب الجنس
20	20	20	#	إناث
873	899	918	#	ذكور
				التوطين
99.4	99.7	99.8	%	نسبة الموظفين الأردنيين



**100%**

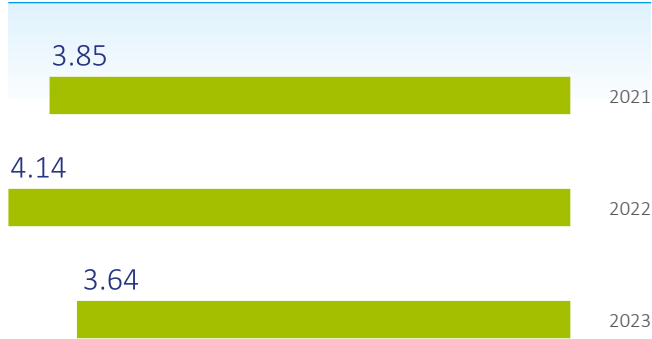
تلقي جميع موظفينا مراجعات الأداء في عام 2023.

## استقطاب الموظفين والاستبقاء عليهم

يعد الاحتفاظ بالكفاءات محورًا مهمًا لشركة ميناء حاويات العقبة في بناء مستقبل مستدام. وبالتالي، فإن رضا ورفاهية موظفينا مهم جدًا بالنسبة لنا. في عام 2023، غادر 30 موظفًا شركة ميناء حاويات العقبة، بمعدل تنقل يبلغ 3.3%. وقد انضم أربعة موظفين جدد إلى الشركة خلال هذا الوقت.

معدل التنقل والموظفون الجدد	الوحدة	2021	2022	2023
إجمالي عدد الموظفين الذي تركوا العمل في المؤسسة	#	43	20	30
معدل تنقل القوى العاملة	%	4	2	3.30
<b>التنقل حسب المستوى الوظيفي</b>				
الإدارة العليا	#	1	0	2
الإدارة الوسطى	#	0	0	3
الموظفون	#	42	20	25
<b>التنقل حسب الفئة العمرية</b>				
30-18	#	2	2	0
40-31	#	2	0	5
50-41	#	9	9	8
60-51	#	30	9	17
<b>التنقل حسب الجنس</b>				
إناث	#	0	0	0
ذكور	#	43	20	30

## نتيجة مشاركة الموظفين ورضاهم (مستوى قياس من 0 إلى 5 درجات)



## مشاركة الموظفين ورضاهم

نتفاعل مع موظفينا بانتظام من خلال تقييمات الأداء وخطط التطوير الشخصي والاستطلاعات السنوية للموظفين التي تهدف لجمع أفكارهم وملاحظاتهم.

سجل استطلاع الرضا الذي أجريناه في عام 2023 متوسط درجات 3.64 من 5، بانخفاض من 4.14 في عام 2022. على مدار العام، عقدنا برنامجًا مكثفًا للتواصل وزيادة الوعي مع موظفينا، بالإضافة إلى جلسات بناء الفريق و" GEMBA"، والتي تتضمن متابعة المديرين للموظفين، وسؤالهم عن عملهم، وتحديد طرق زيادة الإنتاجية.

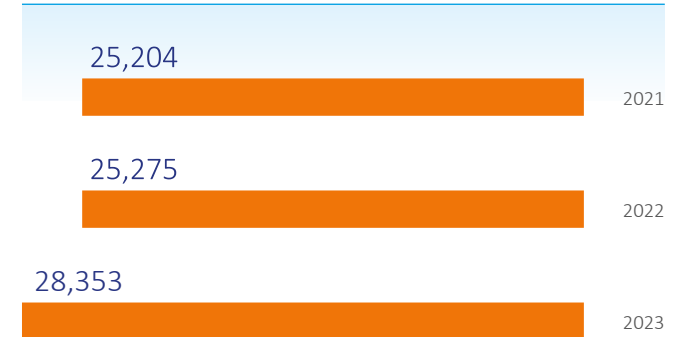
في عام 2023، أطلقت شركة ميناء حاويات العقبة المرحلة الأولى من برنامج التدريب الجديد، علاقات العمل ضمن التدريب داخل مجال العمل، وهو جزء من مبادرة التدريب داخل مجال العمل. يساعد هذا البرنامج المديرين على تحقيق النتائج من خلال تحسين علاقات العمل، ويستند على القيادة مع احترام الموظفين وبناء الثقة. إذ يعزز القدرات القيادية للمديرين من خلال إعدادهم لاستخدام نهج منطقي وعقلاني ومتمحور حول الناس في التعامل مع المسائل المختلفة. أكمل خمسة عشر قائدًا التدريب الأساسي، وأربعة من فريق إدارتنا العليا أصبحوا الآن منسقين معتمدين.

## وجهة العمل المفضلة

تفتخر شركة ميناء حاويات العقبة بكونها وجهة العمل المفضلة في الأردن. وللحفاظ على هذه المكانة، فإننا نوفر مكان عمل يعترف بمهارات الموظفين ويرعاها ويعترف بالمساهمة التي يقدمونها في نجاح الشركة.

ونقدم لموظفينا حزمة تنافسية من الأجور والمزايا، بالإضافة إلى برامج الحوافز التي تكافئ إنجازات موظفينا. ويعد هذا عنصرًا رئيسيًا في استقطاب أفضل المواهب والاحتفاظ بها. ويمكن الاطلاع على القائمة الكاملة لمجموعتنا الواسعة من مزايا الموظفين في تقريرنا لعام 2022.

## أجور الموظفين ومزاياهم (بالألف دينار)



## التدريب والتطوير

يعد التعلم والتطوير المستمر ضروريًا لتحقيق النجاح المهني والشخصي. تتمثل الأهداف الرئيسية للتدريب والتطوير في شركة ميناء حاويات العقبة بما يلي:

زيادة الفعالية والكفاءة الفردية من خلال تشجيع ودعم الموظفين لتحقيق أهدافهم الشخصية والمهنية.



تقييم الموظفين لتحقيق أهداف وغايات الوظيفة.



الاستثمار في تدريب الموظفين وتطويرهم لتعزيز الالتزام لدى الموظفين.



ترسيخ ثقافة تبادل المعارف وأفضل الممارسات المتبعة.



بناء قيادة فعالة تسعى إلى التغيير وإعداد فريق عمل للتعامل مع التغييرات.



بناء فرق قوية وفعالة.



زيادة التحفيز لدى الموظفين ومستوى رضاهم عن الوظيفة.



بهدف دعم تحقيق هذه الأهداف، توفر شركة ميناء حاويات العقبة مجموعة واسعة من البرامج التدريبية الداخلية الرامية إلى تطوير المهارات الفنية والشخصية على حدٍ سواء. ويمكن برنامجنا للتناوب الوظيفي التطوعي للموظفين الانتقال مؤقتًا إلى منصب أو إدارة أخرى لتوسيع نطاق معرفتهم وخبراتهم.

وتقدم أيضًا شركة ميناء حاويات العقبة برامج تدريبية خارجية بشكلٍ مستمر، كما تنظم زيارات تبادل المعارف إلى الموانئ الأخرى وفي عام 2022، ازداد عدد ساعات التدريب بشكل كبير نظرًا لمحدودية الأنشطة خلال جائحة 2021. وكانت تهدف هذه الزيادة إلى معالجة الفجوات والفرص الضائعة، مع أداء إدخال نظام الإدارة الإنسيابي دورًا مهمًا. ومع ذلك، في عام 2023، حققت شركة ميناء حاويات العقبة استقرارًا وتقديمًا مستمرًا في مختلف الأنشطة التدريبية، ما أدى إلى انخفاض ساعات التدريب مقارنة بالعام السابق.

تمحور تركيز التدريب الذي أجريناه في عام 2023 على تحول الأعمال وأساليب العمل، بما في ذلك الأدوات المرنة، مثل: مهارات حل المشكلات، والإجراءات الموحدة، إضافة إلى أسلوب (5S) في مكان العمل، وربط مسارات تدفق القيمة، والتي تدعم تنفيذ نظام الإدارة المرن.

التدريب والتطوير	الوحدة	2021	2022	2023
إجمالي عدد الساعات التدريبية لجميع الموظفين	ساعة	4,117	24,455	18,594
إجمالي ساعات التدريب للموظفات	ساعة	115	532	793
إجمالي ساعات التدريب للموظفين من الذكور	ساعة	4,002	23,923	17,801
إجمالي تكلفة التدريب	دينار أردني	1,050	108,405	63,722
متوسط عدد ساعات التدريب لكل موظف سنويًا	ساعة	4.39	26.61	20.82
متوسط تكلفة التدريب لكل موظف	دينار أردني	1.12	118	71.36

## حقوق الإنسان والعمال

تحتزم شركة ميناء حاويات العقبة حقوق موظفيها في الارتباط مع المؤسسات التي يختارونها والانضمام إليها بحرية تامة، إلى جانب المساهمة في المفاوضات الجماعية بما يتوافق مع اللوائح والأنظمة المحلية. بموجب القانون الأردني، تتراوح فترة سريان هذه الاتفاقيات في إطار لمفاوضات الجماعية بين سنتين إلى ثلاث سنوات، وتبلغ مدة المفاوضات المحددة في الاتفاقيات الجماعية ستة أشهر اعتبارًا من تاريخ تقديم الطلب.

ولن نتهاون شركة ميناء حاويات العقبة مع أي شكل من أشكال العمل القسري أو عمالة الأطفال، إذ نوضح موقفنا من حقوق الإنسان على موظفينا والجهات الخارجية من خلال التدريب الدوري على الامتثال في الشركة. تتيح آلية التظلم الرسمية للجهات المعنية الداخلية والخارجية الإبلاغ عن أي حوادث تتعلق بحقوق الإنسان.

## لم يُبلغ

عن أي حوادث تحرش أو تمييز في عام 2023.

## إضاءات

### منصة "Skillsoft"

يشكل الالتزام القوي تجاه موظفينا روح أعمالنا، الذين هم أصول لا غنى عنها وضرورية لنجاحنا. إذ نعطي الأولوية لنموهم وتطورهم من خلال أدوات وموارد التعلم الشاملة، وتعزيز فرص التعلم المستمر في كل مرحلة مهنية. لضمان مواءمة كفاءة قوانا العاملة مع رؤيتنا الاستراتيجية، فإننا نبقى مرافقنا متطورة وندمج منصة "Skillsoft" لمنحهم تجارب التعلم المختلطة. ينطوي نهجنا الاستباقي على تحديد احتياجات التطوير، واختيار فرق تدريبية متعددة الوظائف، وتنفيذ حملة تواصل وتسويق شاملة. حققت المرحلة الأولى من إتاحة الوصول إلى التعلم الإلكتروني لـ 190 موظفًا مكتبيًا نجاحًا، ما يدل على التزامنا بتعزيز ثقافة التعلم المستمر. إن مشاهدة القبول الحماسي لهذه المنصة في مختلف الأقسام الوظيفية يعزز إيماننا بالقوة التحويلية للتعليم المستمر. وفي المستقبل، نتوقع تنفيذ المرحلة الثانية في عام 2024 والتي تستهدف نحو 300 موظف من العمال، وتوسيع نطاق الوصول إلى التعلم الإلكتروني لتعزيز التطوير المهني لقوانا العاملة، وضمان إضفاء المرونة في مواجهة التحديات الناشئة والمساهمة في استدامة مؤسستنا على المدى الطويل.



# التنوع والشمول وتكافؤ الفرص

## الموظفات

نهدف في شركة ميناء حاويات العقبة إلى توفير بيئة عمل آمنة ومزدهرة لموظفاتنا. لذا، لا نسمح بأي شكلٍ من أشكال التمييز والتحرش، ونتخذ الإجراءات المناسبة ضد المعتدين عند حدوث مثل هذه الاعتداءات في الميناء.

وفي عام 2023، شكلت الموظفات 2.23% من إجمالي القوى العاملة، بزيادة قدرها 0.1% عن عام 2022، ونحو 10% في المناصب الإدارية. قدمنا 793 ساعة تدريب لموظفاتنا، بزيادة نسبتها 49% عن عام 2022، بمتوسط 39.7 لكل شخص، مقارنةً بـ 26.6 في عام 2022 و 20.4 للموظفين الذكور.

## إجازة الوالدين

تدرك شركة ميناء حاويات العقبة أهمية الأسرة لموظفينا ودورهم كوالدين. لذا، تشجع شركتنا موظفيها على أخذ إجازة الوالدين كي يتسنى لهم الاعتناء بأطفالهم الجدد.

في سنة 2023، كان هناك موظفة و69 من الموظفين قد استحقوا وأخذوا إجازة الوالدين، وعاد جميعهم إلى عملهم بعد انتهاء إجازتهم.

تلتزم شركة ميناء حاويات العقبة بالعمل على تعزيز التنوع والمساواة، يوفر التنوع في مكان العمل لنا مجموعة أوسع من المهارات ووجهات النظر ويعزز إبداع الموظفين وإنتاجيتهم، ما يجعل مكان العمل مكاناً أفضل وأكثر إنتاجية وأوسع تمثيلاً.

نتبع نهجاً صارماً ضد أي نوع من أنواع التمييز، إذ ترحب الشركة بالمتقدمين الذين ينتمون إلى أي جنسية أو ديانة أو جنس للتقدم بطلب لأي وظيفة شاغرة في الشركة؛ إذ صممت إجراءاتنا للتوظيف بصورة واضحة تسمح لنا باختيار أفضل شخص ملائم لكل وظيفة.





إن صحة وسلامة موظفينا هي شاغلنا الشاغل، إذ نتبع سياسات وإجراءات صارمة في مجال الصحة والسلامة، مدعومة ببروتوكولات صارمة لإدارة الحوادث والمخاطر، وتكفل الدورات التدريبية الدورية ورفع مستوى الوعي أن تكون كل من الصحة والسلامة المهنية في طليعة عملياتنا.

الموضوعات الجوهرية المطروحة

- الصحة والسلامة المهنية
- إدارة الحوادث والمخاطر

المواءمة مع رؤية الأردن الوطنية 2025  
دعم ركيزة المواطن

المواءمة مع رؤية التحديث الاقتصادي  
دعم ركيزة جودة الحياة

أبرز الأحداث في عام 2023

- عدم تسجيل أي حالة وفاة
- انخفاض عدد الإصابات المرتبطة بالعمل بنسبة 21٪ مقارنة بعام 2022
- جرت تسوية 90٪ من الحوادث التي تم الإبلاغ عنها من خلال منصة "GIZMO" بنجاح
- أصبحنا أول ميناء حاويات يعين مستشأراً معنياً بالبضائع الخطرة في الأردن
- الرعاية الذهبيين للمؤتمر الهندسي الدولي
- تدريب جميع الموظفين والمتعاقدين على ممارسات الصحة والسلامة
- رعاية برنامج ميرسك التدريبي "القيادة بعناية"
- إجراء مراجعة كاملة لتقييم المخاطر

المواءمة مع أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة



# ضمان صحة الموظفين وسلامتهم وأمنهم



# الصحة والسلامة المهنية

تعد الصحة والسلامة جزءاً لا يتجزأ من جميع عملياتنا، دون تقديم أي تنازلات في هذا الموضوع. ونحن ملتزمون بتوفير أعلى معايير السلامة والحماية لجميع موظفينا، وتقع مسؤولية الصحة والسلامة مباشرة على عاتق الرئيس التنفيذي. يتوافق نظامنا لإدارة الصحة والسلامة مع المتطلبات القانونية الأردنية ومع معايير شركة إي بي إم تيرمنلز العالمية "APMT"، ونحن نلتزم بمعايير برنامج الامتثال للسلامة (Fatal 5) من شركة "APMT"، ويتلقى جميع موظفينا تدريباً على الصحة والسلامة وممارسات العمل الآمنة، والتي يتم تعزيزها وتحديثها بانتظام.

يركز نهج شركة ميناء حاويات العقبة على ثلاثة محاور رئيسية، على النحو المبين في تقرير 2022، وتشمل سياستنا في مجال الصحة والسلامة جميع العمال وتمتد إلى الأطراف الخارجية والمتعاقدين. تخضع هذه السياسة لإشراف لجنة الصحة والسلامة التي تجتمع شهرياً، إذ تضم اللجنة حوالي 60% من تمثيل قوانا العاملة التي تعد مشاركتها ضرورية في التوعية بالقضايا والمخاوف المتعلقة بالسلامة واقتراح الحلول والتحسينات.

يسعدنا أن نعلن أنه في عام 2023، وللعام العاشر على التوالي، لم يتم الإبلاغ عن أي وفيات، وانخفض إجمالي عدد الإصابات المرتبطة بالعمل المسجلة بنسبة 21%، على الرغم من الزيادة في عدد ساعات العمل.

نحن نجري عمليات تفتيش على السلامة، وتنبع إجراءات نهج "GEMBA" ونعقد الاجتماعات ونجري تقييمات المخاطر

2023	2022	2021	الوحدة	الصحة والسلامة
2,556,240	2,511,991	2,525,565	ساعة	ساعات العمل
19	24	18	#	إجمالي عدد الإصابات المبلغ عنها في العمل
1.96	3.18	0.79	لكل مليون ساعة عمل	إجمالي معدل ضياع الوقت نتيجة تكرار الإصابات (المتعاقدون والموظفون)
0	0	0	#	الوفيات (المتعاقدون والموظفون)
6,374	6,868	6,422	يوم	الإجازات المرضية
26	20	15	#	الحوادث الوشيكية
681	922	2,407	#	ملاحظات السلامة المبلغ عنها (الأعمال والظروف غير الآمنة)
6	5	1	#	عمليات التدقيق الخارجية على السلامة

## 21%

انخفض إجمالي عدد الإصابات المرتبطة بالعمل بنسبة 21% مقارنة بالعام الماضي

بصورة دورية من أجل تحديد المخاطر المرتبطة بالعمل وتقييم المخاطر. وبعد تنفيذ هذه الأنشطة، يتم اتخاذ أي إجراءات محددة وتعيين المسؤولين عن تنفيذها. ويتم تشجيع الموظفين على الإبلاغ عن أي أعمال أو ظروف عمل غير آمنة. يتم تسجيل أي ملاحظات من هذا القبيل وتتبعها على نظامنا "GIZMO" الذي يمكّن أي موظف من تسجيل الحوادث المتعلقة بالسلامة. تُحلل النتائج وتستخدم لتقييم وتحسين أنظمتنا لإدارة الصحة والسلامة وإجراءاتها.

وفي عام 2023، تم الإبلاغ عن 681 ملاحظة من خلال نظام "GIZMO". ويمثل هذا انخفاضاً بنسبة 26% عن عام 2022، ما يؤكد فعالية تدابيرنا المتعلقة بالصحة والسلامة وبناء ثقافة السلامة في جميع أنحاء الشركة. ومن بين الحوادث التي تم الإبلاغ عنها، حُلّت 90% منها بنجاح، مقارنةً بـ 85% في العام السابق.

\* إجراءات السلامة "GEMBA" هي إجراءات للتحقق من السلامة باتباع نهج "GEMBA"، وتتضمن متابعة المهام اليومية لتحديد طرق لتحسين السلامة بشكل مستمر. وعلى عكس إجراءات السلامة العادية التي تهدف إلى ضمان الامتثال لمعايير السلامة، تركز إجراءات السلامة "GEMBA" على تحديد المجالات المحتملة لتحسين السلامة، حيث يتمثل الهدف الأساسي في مراقبة الإجراءات المتخذة لتنفيذ المهام وإيجاد طرق لجعل مكان العمال أكثر أماناً من خلال التحسين المستمر.

## إضاءات يوم السلامة العالمي

كان شعار "تحدث بحريّة" الفكرة المحورية لاحتفالاتنا السنوية بيوم السلامة العالمي في شهر سبتمبر، وركزت هذه الفعالية على إبراز أهمية التواصل الصريح والتوعية بالسلامة. وأجرى العديد من أعضاء فريق الإدارة زيارات ميدانية إلى مختلف مواقع العمل في الشركة للتواصل مع الموظفين والتطرق إلى شواغل السلامة والأنشطة ذات الصلة، ونجحوا في تغطية عشرات مواقع العمل في الميناء، ما أتاح للعديد من الموظفين فرصة مشاركة آرائهم وتقديم المدخلات القيّمة فيما يخص السلامة والقضايا ذات الصلة.

"تسعى شركة ميناء حاويات العقبة إلى منع حدوث أي مخاطر صحية مهنية كامنّة استباقياً من خلال إلزام جميع الموظفين بالخضوع لفحوصات طبية دورية"

الطلاب على إجراءات الإسعافات الأولية وعمليات الإخلاء في حالات الطوارئ، وتعمل إسهاماتنا هذه على نشر أهمية السلامة على مستوى المجتمع.

وفي هذا الصدد، تسعى شركة ميناء حاويات العقبة إلى منع حدوث أي مخاطر صحية مهنية كامنّة استباقياً من خلال إلزام جميع الموظفين بالخضوع لفحوصات طبية دورية، ويكمن الهدف من هذه الفحوصات في تمكين الشركة من تحديد ما إذا كان الموظف قادراً على تنفيذ مسؤولياته الوظيفية دون تعريض صحته للخطر، كما أنها تمكنها من متابعة أي مخاطر صحية محتملة يمكن أن تنشأ وإدارتها.



ازدادت عمليات تدقيق السلامة الخارجية خلال العام، بعد انفجار خزان الكور في ميناء مجاور (غير تابع لشركة ميناء حاويات العقبة) في عام 2022، إذ خضعت شركة ميناء حاويات العقبة لست عمليات تدقيق من هذا القبيل، الأمر الذي أدى إلى وضع خطة عمل لتعزيز سُبل تحسين آلية تخزين البضائع الخطرة، منها إنشاء ساحة مخصصة جديدة للبضائع الخطرة. إلى جانب ذلك، أصبحنا أول ميناء حاويات يعين مستشاراً معنياً بالبضائع الخطرة في الأردن، وسيتولى هذا المستشار قيادة الأعمال في هذا المجال، وسيسهم تعيين هذا المستشار في جعلنا جهة رائدة في القطاع على الصعيدين المحلي والإقليمي فيما يخص البضائع الخطرة.

## 6

عمليات تدقيق السلامة الخارجية خلال عام 2023

ومع ذلك، لا تقتصر أهمية الصحة والسلامة على منشآتنا فقط، ففي عام 2023، كانت شركة ميناء حاويات العقبة الراعي الذهبي لمؤتمر العقبة الهندسي الدولي الذي تناول الموضوعات المرتبطة بالطاقة والبيئة والسلامة والاستدامة. وتناول المؤتمر أيضاً مجموعة من الموضوعات المتعلقة بالسلامة بما في ذلك إدارة المواد الخطرة وإدارة الكوارث والسلامة التشغيلية والحماية البيئية. وبعد هذا المؤتمر أول فعالية تُعقد في العقبة للتطرق لتلك المواضيع الفريدة، مثل السلامة والاستدامة، وقد شارك فيه ما يزيد عن 650 خبيراً مهنيّاً. بالإضافة إلى رعاية المؤتمر، شاركنا في تنفيذ مبادرة معنية بالسلامة في إحدى المدارس المحلية، وهي مدرسة أروى بنت عبد المطلب، تهدف إلى تدريب



## التدريب على الصحة والسلامة

كما هو الحال دائماً، كان التدريب جزءاً مهماً من نهجنا للحفاظ على الصحة والسلامة في عام 2023، حيث تلقى 100% من موظفينا والمتعاقدين مجدداً تدريبات على الممارسات الجيدة في مجال الصحة والسلامة، مع تدريب خاص للموظفين المعنيين بالتعامل مع السلع الخطرة والإطار الدولي الذي ينظم عملية النقل البحري.

# 100%

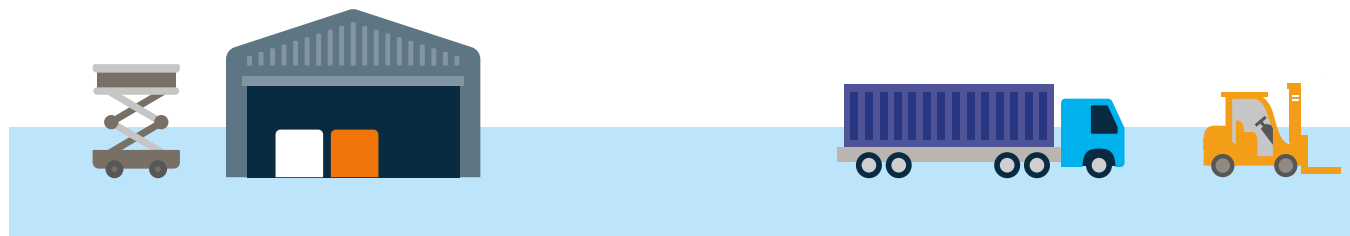
من موظفينا والمتعاقدين تلقوا تدريبات على الممارسات الجيدة في مجال الصحة والسلامة

وأجرينا أيضًا 35 تدريباً على الاستجابة لحالات الطوارئ، أي أقل من التدريبات التي أجريناها في السنوات السابقة، إذ ركزنا بشكل أكبر على الجودة بدلاً من الكمية، معتقدين أن ذلك يحقق فاعلية أكبر. كما أبرمنا شراكة مع مديرية الدفاع المدني لتزويد فريق الصحة والسلامة والأمن والبيئة لدينا بالتدريب على الإسعافات الأولية ومكافحة الحرائق في حالة الطوارئ.

شاركت شركة ميناء حاويات العقبة أيضًا في برنامج ميرسك للقيادة بعناية الذي أطلق لتعزيز ثقافة السلامة في جميع أنحاء مكان العمل.

وستطلع في عام 2024 إلى توفير تدريبات متخصصة في مجال الصحة والسلامة للموظفين المعنيين، وزيادة تطبيق معايير وممارسات "APMT".

الصحة والسلامة	الوحدة	2021	2022	2023
الموظفون الذي تدربوا على ممارسات الصحة والسلامة	%	100	100	100
المتعاقدون الذي تدربوا على ممارسات الصحة والسلامة	%	100	100	100
عدد التدريبات المنعقدة على الاستجابة للطوارئ	#	96	87	35



# إدارة الحوادث والمخاطر

تعد إدارة المخاطر والتخفيف من حدة الحوادث من الأولويات، ونلتزم بالتطبيق المستمر للتدابير اللازمة للحد من المخاطر المحتملة على مستوى كافة مجالات العمليات التشغيلية لدينا، إذ نحافظ على أنظمة راسخة ومتينة للتأهب والاستجابة للطوارئ، والتي تخضع للاختبار والتحسين دوريًا لضمان تجهيز الميناء بما يلزم لإدارة أي حوادث محتملة قد تنشأ بفاعلية.



وحددنا عوامل المخاطر الرئيسية لإدارة الصحة والسلامة في الميناء، ونعمل جاهدين على إدارة أي آثار سلبية متوقعة قد تنشأ منها والحد منها. تشمل المخاطر الرئيسية ما يلي:

نقاط الدخول البرية، التي يمكن الوصول إليها عبر المياه والبر



القرب من المدينة والموانئ الأخرى



الكميات الكبيرة من البضائع والمواد الخطرة



أعداد كبيرة من الشاحنات الداخلة والخارجة



قوارب الصيد والترفيه



في عام 2023، أجرينا مراجعة شاملة لتقييمات المخاطر لدينا، مع توزيع النتائج على موظفي الخطوط الأمامية لضمان وعيهم بالمخاطر والتأهب لها. وتبنيًا لفلسفة كايزن (التحسين المستمر)، نفذنا تدابير لتقليل المخاطر المرتبطة بحوادث الانسكابات النفطية وتسرب البوتاس. ومن الجدير بالذكر أننا أجرينا تحسينات كبيرة على الترتيبات ذات الصلة بحركة المرور في الميناء، بما في ذلك تركيب علامات مرورية جديدة، وطلاء الحواجز لتحسين الرؤية، وإصلاح الأرض في ساحات المرور، وعقد جلسات السلامة مع سائقي الشاحنات. إلى جانب ذلك، قمنا بمراجعة خطة إدارة حركة المرور الخاصة بنا وتحديثها ومشاركتها لتعزيز التزامنا بإجراءات السلامة والتميز التشغيلي. وتلتزم شركة ميناء حاويات العقبة بالإطار الدولي الموحد للأمن البحري (القانون الدولي لحماية السفن والموانئ) الذي أعدته المنظمة البحرية الدولية، وقد تم تمديد اعتمادنا العام الماضي حتى مارس 2028. ونمتلك أيضًا خطة أمن مرافق الميناء المعتمدة من قبل الهيئة البحرية الأردنية. وبالنظر إلى المستقبل، نخطط للتركيز على الاستعداد والتأهب في الاستجابة لحالات الطوارئ، وتقديم المزيد من التدريبات للموظفين على نظام الصحة والسلامة المهنية، واستكمال الترتيبات الجديدة لتخزين السلع الخطرة.

# عمليات إزالة الكربون والحد من الآثار السلبية

تدرك شركة ميناء حاويات العقبة دائماً الأثر البيئي الذي تخلفه أنشطتها المختلفة، ونمتلك نهجاً متيناً للإدارة البيئية يركز على تقليل أثرنا البيئي من خلال تقليل استخدام الطاقة والمياه واستهلاك الموارد والنفايات. وقد وضعنا هدفاً طموحاً لتحقيق الحياد الصفري بحلول عام 2040، ولمساعدتنا في تحقيق ذلك، وضعنا هدفاً لتقليل الانبعاثات لدينا بنسبة 70% بحلول عام 2030. ويتواءم هذا مع الطموحات المتعلقة بالمناخ الخاصة بـ"إي بي إم تيرمينالز"، وسيساعد في بناء مستقبل أكثر استدامة، لكل من شركة ميناء حاويات العقبة والمجتمع الأوسع الذي نخدمه.

## الموضوعات الجوهرية المطروحة

- الإدارة البيئية والامتثال
- إدارة التغير المناخي
- إدارة المياه والنفايات السائلة
- إدارة النفايات
- التنوع البيولوجي والنظام البيئي

## المواءمة مع رؤية الأردن الوطنية 2025

دعم ركيزة الحكومة

## المواءمة مع رؤية التحديث الاقتصادي

دعم ركائز النمو الاقتصادي وجودة الحياة

## أبرز الأحداث في عام 2023

- زيادة الإنفاق على برامج ومبادرات الحماية البيئية بنسبة 46% مقارنة بعام 2022
- زيادة عدد ساعات التدريب على الوعي البيئي بنسبة 54% مقارنة بالعام الماضي
- تشكيل اللجنة التوجيهية البيئية
- تعيين مدير مختص بشؤون إزالة الكربون
- تحقيق خفض بنسبة 5% في كثافة انبعاثات الغازات الدفيئة (انبعاثات ثاني أكسيد الكربون بالطن/ 1,000 حاوية مكافئة) مقارنة بعام 2022
- تحقيق انخفاض بنسبة 4% في إجمالي استهلاك الطاقة مقارنة بالعام الماضي
- إجراء 19 تدريباً على حوادث الانسكابات النفطية

## المواءمة مع أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة



# الإدارة البيئية والامتثال

تدرك شركة ميناء حاويات العقبة تمامًا مسؤوليتها تجاه البيئة، لذا، نحن نهدف إلى حماية البيئة في جميع أنشطتنا، وبالتالي الحفاظ على سياسة بيئية صارمة (يُمكنك الاطلاع عليها هنا)، والتي تم تحديثها أيضًا في هذا العام. وتضمن سياسات شركة ميناء حاويات العقبة الامتثال في جميع أنشطتها إلى القوانين واللوائح والمعايير الأخلاقية المحلية والدولية المعمول بها.

وبفضل التزامنا وجهودنا لتكون ميناءً بيئيًا مستدامًا، فإننا نحمل شهادة مراجعة نظام الإدارة البيئية للموانئ "بيرس" الصادرة من لويدز، ما يعني أن الأنشطة التي نجريها في الميناء ومنتجاتنا وخدماتنا يتم تشغيلها وفقًا لأعلى المعايير على مستوى المنطقة. كما أننا نحمل شهادة الآيزو 14001:2015 المعتمدة وفقًا لمعايير شركة "سوسيتيه جنرال دي سيرفيلانس" (الجمعية العامة للمراقبة)، تقديرًا لالتزامنا بالممارسة الرائدة من خلال نظام الإدارة البيئية لدينا. وللإطلاع على مزيد من التفاصيل حول أنشطتنا البيئية، يمكنكم قراءة تقريرنا البيئي.

في عام 2023، شهد الإنفاق على برامج ومبادرات الحماية البيئية زيادة بنسبة 46%، ويعزي ذلك بشكل كبير إلى شراء أدوات جديدة للتعامل مع الانسكابات النفطية في حالات الطوارئ،

كما حققنا زيادة في عدد ساعات الدورات التدريبية المقدمة للموظفين والمقاولين بشأن الوعي البيئي بنسبة 54%، أي ارتفعت عدد الساعات لتصل إلى 534.7 مقارنةً بـ 346.7 ساعة في عام 2022، وبلغ العدد الإجمالي للموظفين والمقاولين الحاصلين على التدريب 742. وتشمل تلك التدريبات دورات

## حجم الإنفاق على حماية البيئة (دينار أردني)



الآيزو (14001) للعمال والعاملين الميدانيين، إلى جانب التدريبات المُقدمة في بعض المبادرات مثل حملة التخضير (Go Green). ويبرهن اهتمامنا بتطوير المعرفة والمهارات التي تتمتع بها القوى العاملة لدينا على التزامنا ببناء نموذج أعمال أكثر استدامة.

وفي العام ذاته، شكَّنا اللجنة التوجيهية البيئية المُخصصة للإشراف على الأنشطة البيئية وضمان تحقيق الأهداف المنشودة، وتحديد المخاطر، وتشمل المهام الأساسية للجنة إجراء عمليات التقييم باستمرار لضمان امتثال النظام لمعايير التقييم واللوائح القانونية والمتطلبات التعاقدية، كما تركز اللجنة

على تحقيق أهداف النظام والتطرق للمشكلات السابقة والتكيف مع التغييرات التي تطرأ على الشركة. بالإضافة إلى ذلك، تقدم اللجنة الدعم بفعالية إلى إدارة الأنظمة والمخاطر، لا سيما فيما يخص الاستجابة لحالات الانسكاب النفطية، وذلك من خلال "فريق الاستجابة لحالات الانسكابات النفطية". وتتولى اللجنة تحديث وتحديد الجوانب البيئية والآثار ذات الصلة، كما تنفذ معايير الآيزو (14001:2015) وتراجع الأهداف والضوابط التشغيلية للتحسين المستمر، وتسهل التواصل الداخلي بشأن المسائل البيئية بين الإدارة والموظفين، وتعزز الوعي البيئي بين الموظفين، وتراجع سجلات الشكاوى وتقارير عدم المطابقة والإجراءات التصحيحية والوقائية. ومن الأمور الهامة جدًا الموكلة للجنة إسناد مسؤولية الإجراءات التصحيحية، وتعد اللجنة مسؤولة أيضًا عن تنفيذ العديد من أنشطة نظام الإدارة البيئية على النحو الذي يحدده ممثل الإدارة البيئية.

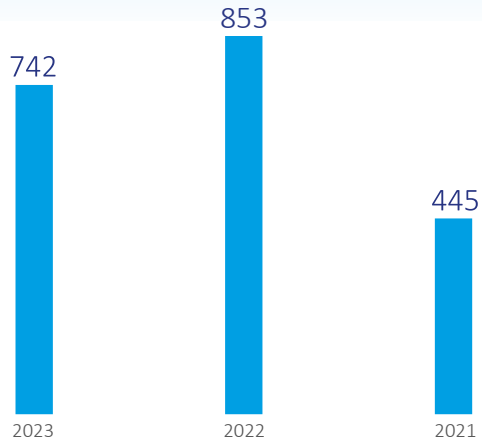
# 46%

نسبة زيادة الإنفاق على برامج ومبادرات الحماية البيئية

وقد نُفذت العديد من مشاريع كايزن (Kaizen)، بما في ذلك اتخاذ الإجراءات الرامية للحفاظ على البيئة والحد من حالات الانسكاب النفطية وتسرب البوتاس وترشيد استهلاك الطاقة وزيادة كفاءتها.

نعمل في عام 2024 على استكمال مسيرة التدريبات التي نقدمها من خلال توفير جلسات مُخصصة لرفع الوعي بالمسائل البيئية لـ 300 موظف إضافي، بالإضافة إلى ضمان تقديم التدريبات الكاملة لبرنامج "Skillsoft" لإدارة الصحة والسلامة والأمن والبيئة لدينا، مع إجراء قسم التدقيق الداخلي عمليات التقييم لضمان الامتثال. كما نسعى إلى تنفيذ مشروع واحد كحد أدنى من مشاريع كازن التي تركز على البيئة على أساس ربع سنوي.

**إجمالي عدد الموظفين والمقاولين والموردين الذين حضروا جلسات التوعية البيئية**





# إدارة التغير المناخي

تزداد آثار التغير المناخي وضوحًا يومًا بعد يوم على الصعيدين المحلي والعالمي، وتبرز المؤشرات، مثل شدة الظواهر الجوية المتطرفة ووتيرتها المتزايدة، الحاجة الملحة لاتخاذ التدابير للحد من التغير المناخي. لذا لا بد من بذل الجهود العالمية المتضافرة ولا بد لكل منا، أي الأفراد والمؤسسات والجهات الحكومية، المشاركة والاضطلاع بأدوارنا الرئيسية في هذه المسيرة.

## مستهدفات إزالة الكربون لدى شركة ميناء حاويات العقبة

يشهد قطاع النقل البحري تحولًا كبيرًا نحو الاستدامة. ومن خلال أخذ زمام المبادرة فيما يخص إزالة الكربون، تعمل شركة ميناء حاويات العقبة على ترسيخ مكانتها في طليعة هذا التحول، ما يضمن تحقيق النجاح على المدى الطويل والقدرة على التكيف في ظل التغييرات في المشهد العام.

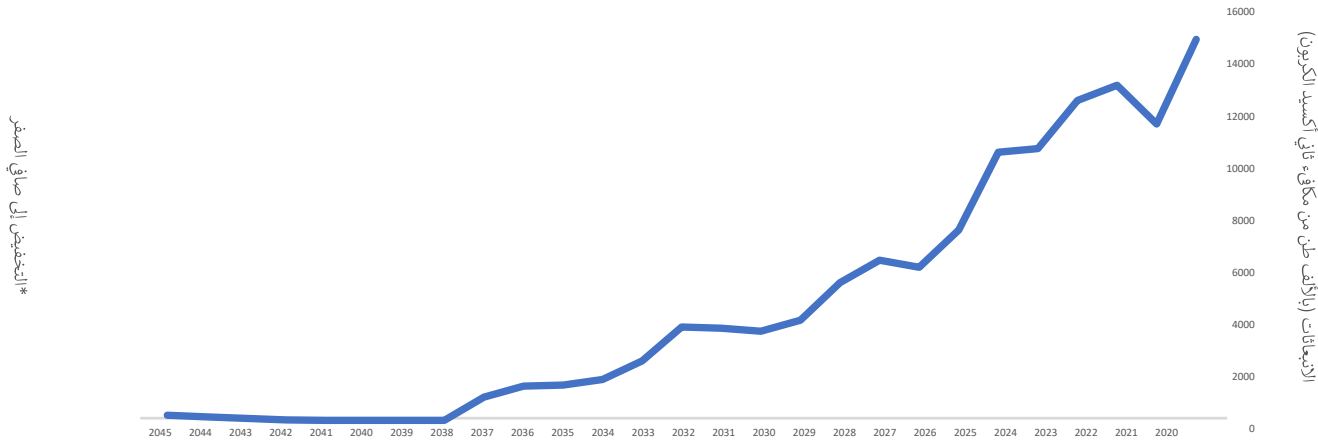
نظرًا لموقعنا في منطقة البحر الأحمر الحساسة بيئيًا، لدينا مسؤولية نحو الحد من أثرنا البيئي. وفي هذا السياق، تتصدى جهود إزالة الكربون بشكل مباشر للشواغل المرتبطة بالتغير المناخي، وتساهم في تعزيز بيئة صحية وهواء نظيف في العقبة والنظام الإيكولوجي البحري المحيط بها. بناءً على ذلك، تتمثل مستهدفاتنا في خفض الانبعاثات الكربونية بنسبة 70% بحلول عام 2030 وبلوغ الحياد الكربوني بحلول عام 2040.

يحدد تقرير إزالة الكربون لدينا مستهدفاتنا وطموحنا والإجراءات التي نتخذها لتحقيقها من خلال ثلاثة محاور رئيسية في عملية

إزالة الكربون، وهي: تحسين استهلاك الطاقة والتحول إلى استخدام الكهرباء والطاقة المتجددة. يرجى الاطلاع على التقرير للحصول على المزيد من التفاصيل.

## إجمالي الانبعاثات في الميناء (الأعمال المعتادة مقابل التخفيض)

بالإضافة إلى ذلك، قدرت شركة ميناء حاويات العقبة أن تصل الحاجة إلى الاستثمارات العامة من النفقات الرأسمالية إلى نحو 129 مليون دولار لتنفيذ جميع محاور عملية إزالة الكربون وبلوغ الحياد الكربوني بحلول عام 2040.



الانبعاثات مع التخفيض

## إضاءات المبادرة التجريبية لكهربية الآليات

في إطار دعم مساعي شركة إي بي أم تيرمينالز نحو تحقيق الأهداف الطموحة لخفض انبعاثات الكربون، تولت شركة ميناء حاويات العقبة قيادة مسيرة تبني الاستدامة من خلال كهربية المعدات.

في ظل التحديات التي تواجه قطاع تصنيع المعدات الكهربائية للموانئ، شرعت شركة إي بي أم تيرمينالز في تنفيذ مبادرات تجريبية في 4 موانئ، وكانت شركة ميناء حاويات العقبة في الصدارة. وتنطوي المشاركة الاستباقية لشركة ميناء حاويات العقبة على اختبار اثنين من آليات المناولة للحاويات المعبأة، واثنين من آليات مناولة الحاويات الفارغة، وعشر حافلات خاصة بالميناء. وتجدر الإشارة إلى وصول جميع المعدات التجريبية (الآليات) بنجاح إلى شركة ميناء حاويات العقبة، بالإضافة إلى استكمال اختبار القبول في الموقع، ما يشير إلى تحقيق إنجاز كبير في مسيرتنا نحو إزالة الكربون.

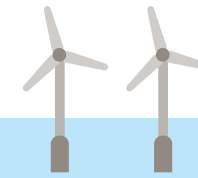
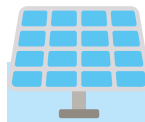
ستعمل هذه المبادرة التي سُنفت على مدار 9 أشهر تجريبية في عام 2024 على تمهيد الطريق أمام مستقبل مستدام، كما تتماشى مع حكمة مدير صيانة الأصول وقائد برنامج طرق العمل لدينا، الذي يقول: "اعتنق كل مشروع جديد كفرصة للقيادة؛ الذين يتقدمون هم معماريو النجاح". وستُحدد نتيجة البرنامج التجريبي في سبتمبر 2024 مسار شركة إي بي إم تيرمينالز (APMT) نحو عمليات أكثر مراعاة للبيئة.

لعشرين قدمًا من 14.8 في عام 2022 ليصل إلى 13.7 في عام 2023. وعلى النقيض من ذلك، ارتفع معدل الانبعاثات الأخرى، باستثناء ثنائي أكسيد الكبريت، في شركة ميناء حاويات العقبة في عام 2023، ويرجع ذلك بشكل أساسي إلى إجراء القراءات في وقت ذروة الأنشطة في الميناء.

# 7%

نسبة تراجع إجمالي انبعاث غازات الدفيئة لكل 1,000 وحدة مكافئة لعشرين قدمًا مقارنةً بالعام الماضي

الانبعاثات غازات الدفيئة	الوحدة	2021	2022	2023
انبعاثات غازات الدفيئة (النطاق 1)	الطن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون	7,588	8,110	8,478
انبعاثات غازات الدفيئة (النطاق 2)	الطن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون	3,788	4,467	3,806
إجمالي انبعاث غازات الدفيئة لكل 1,000 وحدة مكافئة لعشرين قدمًا	الطن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون/لكل 1,000 وحدة مكافئة لعشرين قدمًا	14.9	14.8	13.7
انبعاثات الهواء الأخرى				
ثنائي أكسيد النيتروجين	جزء من مليون	11.33	7.97	17.25
ثنائي أكسيد الكبريت	جزء من مليون	0.00	4.17	4.17
مجموع المركبات العضوية المتطايرة	جزء من مليون	4.00	0.00	94.25
أول أكسيد الكربون	جزء من مليون	0.24	0.39	0.56



# إدارة الطاقة

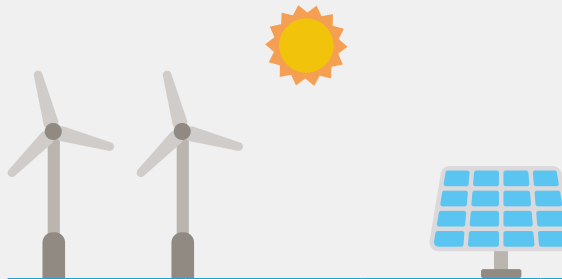
تعد إدارة الطاقة جزءاً أساسياً من دوافع الاستدامة والحماية البيئية لدينا، كما أنها عنصر رئيسي في تحقيق مستهدفاتنا المتمثلة في خفض الانبعاثات بنسبة 70% بحلول عام 2030.

وفي عام 2023، شملت المبادرات الرامية إلى تحسين إدارة الطاقة الاستمرار في تطبيق مبادئ الإدارة اللينة، لا سيما فيما يتعلق باستهلاك الطاقة وكفاءة حركة السفن، وتحسين استخدام المعدات وتعزيز الاستفادة من الساحة وحركة البضائع فيها. وقد بُذلت جهود كبيرة خلال العام ذاته لتحديد المناطق التي يُهدر فيها الوقود، ونجحنا في التصدي لمشكلة وقت تعطل المعدات لتجنب إهدار الوقود. كما نفذت الشركة إجراءات إعادة التصميم والتحويل والتحديث والتعديل التحديتي للمعدات، بالإضافة إلى تقديم التدريبات للموظفين لتعزيز الممارسات والسلوكيات الأكثر فعالية، وذلك من أجل استخدام المعدات بكفاءة أكبر.

ونتيجة لجهودنا، انخفض إجمالي استهلاك الطاقة في شركة ميناء حاويات العقبة بنسبة 4% مقارنة بالعام 2022، في حين تراجع استهلاك الطاقة الكهربائية بنسبة 16%، وذلك بسبب الاستثمار في نظام الطاقة الشمسية الجديد لدينا واستخدام المكيفات الموفرة للطاقة (full inverter).

## 4%

نسبة الانخفاض في إجمالي استهلاك الطاقة مقارنة  
بعام 2022



كثافة الطاقة	الوحدة	2021	2022	2023
كثافة الطاقة الكهربائية	كيلوواط في الساعة / وحدة مكافئة لعشرين قدماً	12.8	13.7	11.0
كثافة الطاقة	جيجاجول / وحدة مكافئة لعشرين قدماً	0.19	0.19	0.17
كثافة الوقود	لتر / وحدة مكافئة لعشرين قدماً	3.7	3.6	3.4
استهلاك الطاقة الكهربائية	كيلوواط في الساعة	9,767,892	11,691,084	9,846,512
إجمالي استهلاك الوقود	لتر	2,849,998	3,050,670	3,054,609
إجمالي استهلاك الطاقة	جيجاجول	145,459	160,149	153,661

## إضائات تحسين استهلاك الطاقة

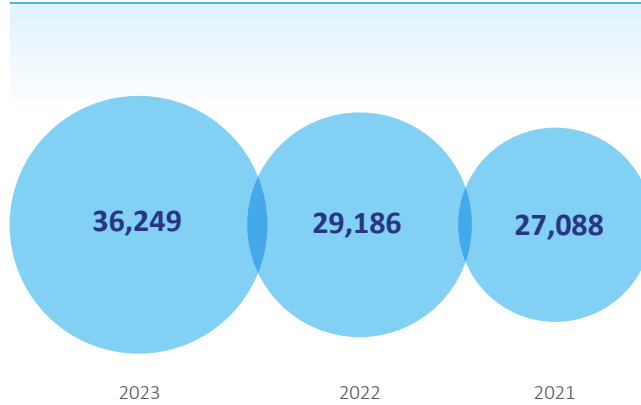
حددنا هدفاً يتمثل في تحسين استهلاك الطاقة في إطار تحقيق طموحنا للحد من الانبعاثات بنسبة 70% بحلول عام 2030، إلا أننا نواجه بعض التحديات، فعلى سبيل المثال، تفتقر أنظمة الإضاءة والتكييف التقليدية للمرونة وخيارات التحكم اللازمة، فضلاً عن استخدام قدر كبير من الطاقة، ما يؤثر بشكل كبير على بصمتنا الكربونية ومعدل الانبعاثات لدينا. وفي سبيل معالجة هذه المشكلة، عملنا على استبدال جميع أجهزة الإضاءة التقليدية بإضافة بدائل أكثر كفاءة موفرة للطاقة (LED)، ما أدى إلى توفير نحو 60% من معدل استهلاك الطاقة. وبالمثل، قمنا باستبدال أجهزة تكييف الهواء لدينا بوحدة موفرة للطاقة (مكيفات الانفرتري)، وبذلك نجحنا في تخفيض معدل استهلاك الطاقة بنسبة 30%.

وتهدف شركة ميناء حاويات العقبة، في ظل تطبيق هذه التحسينات الهامة، إلى إجراء عملية تدقيق على استخدام الطاقة في عام 2024 بغية الحصول على شهادة الأيزو (50001) بحلول نهاية عام 2025.

# إدارة المياه والإشراف على النفايات السائلة



استهلاك المياه (متر مكعب)

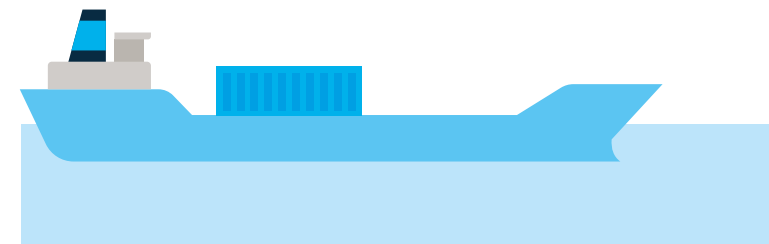


كثافة المياه (بالمتر المكعب) لكل 1,000 وحدة مكافئة لعشرين قدمًا



تعد الأردن من أكثر البلدان شحًا بالمياه في العالم، لذا تعد الإدارة المسؤولة للمياه ذات أولوية عليا في شركة ميناء حاويات العقبة. تُجمع النفايات السائلة من الساحات لدينا، بما في ذلك مياه الصرف الصحي، وتُرسل إلى مصنع معالجة المياه التابع لشركة مياه العقبة. وفي هذا السياق، تمثل الإجراءات التي نتبناها للتخلص من النفايات السائلة للوائح التنظيمية الصادرة عن سلطة منطقة العقبة الاقتصادية الخاصة الرامية إلى ضمان التعامل مع النفايات بشكل آمن ومسؤول.

في عام 2023، ارتفع معدل استهلاك المياه لدينا ارتفاعًا ملحوظًا بنسبة 24٪، ويُعزى ذلك بشكل أساسي إلى توفير المياه لرجال الإطفاء للمساعدة في إطفاء حريق كبير في العقبة، بالإضافة إلى زيادة أنشطة الصيانة وتنفيذ مشروعين للزراعة في إطار أنشطة مبادرة (Go Green)، وتوفير المياه للسفن على مدار العام.



# إدارة النفايات

تنتهج شركة ميناء حاويات العقبة مبدأ إدارة النفايات القائم على ثلاثة مفاهيم، هي: الحد منها، وإعادة استخدامها، وإعادة تدويرها، كما نعمل باستمرار على تقليل كمية النفايات الناتجة عن عملياتنا التشغيلية، ونضمن التخلص من جميعها بأمان وبما يتماشى مع المتطلبات التنظيمية. يرجى الاطلاع على تقريرنا لعام 2022 للمزيد من التفاصيل حول خطة إدارة النفايات.

في نهاية عام 2023، نجحنا في تحقيق مستهدفنا المتمثل في تحديد جميع فواتير المقاولين ذات الصلة بالتخلص من النفايات وفقاً لمتطلبات الإجراء التشغيلي الموحد للتخلص من النفايات، كما جمعنا النفايات من الميناء وفصلناها وأعدنا سجلات شاملة بشأنها. بالإضافة إلى ذلك، نتولى مراقبة الامتثال للوائح إدارة النفايات الصادرة عن السلطات البيئية المحلية، ولم تُسجل أي مخالفات في عام 2023.

إدارة النفايات	الوحدة	2021	2022	2023
<b>النفايات غير الخطرة</b>				
إجمالي كمية النفايات غير الخطرة المتولدة	كغم	276,914	298,684	363,828
النفايات المعد تدويرها	%	38	32	32
النفايات الصلبة (الخشب، والبلاستيك، وغيرها)	كغم	114,132	147,269	150,870
الورق والكرتون	كغم	104,225	96,119	116,988
مكب النفايات - النفايات العضوية	كغم	58,557	55,296	95,970
<b>النفايات الخطرة</b>				
إجمالي كمية النفايات الخطرة المتولدة	كغم	-	7,877,448	10,933,890

وبالمثل، شهد إجمالي النفايات الخطرة زيادة بنسبة 39% نظراً لتنفيذ أنشطة التخلص من النفايات عقب حادثة انسكاب نفطي في البحر، والتي أدت إلى زيادة أنشطة التخلص من بعض المواد مثل الإطارات وبطاريات أيونات الليثيوم وبطاريات الرصاص الحمضية والزيوت والرواسب الطينية والنفايات الطبية.

وفي هذا السياق، ازدادت كمية النفايات المطمورة بنسبة 74% مقارنةً بعام 2022، ويعزى ذلك أيضاً إلى أنشطة فصل النفايات وفرزها على النحو المناسب، إلى جانب زيادة عدد المقاولين وبالتالي ارتفاع معدل توليد النفايات العضوية وزيادة وتيرة عمليات التخلص من النفايات وغيرها من برامج التنظيف الفعالة. وتجدر الإشارة إلى أن الاستخدام الفعال للضغوطات في شركة ميناء حاويات العقبة يضمن التخلص من جميع النفايات العضوية على النحو المناسب.

إضافة إلى ما تقدم، نفذنا مبادرتين لتقليل مستويات النفايات في عام 2023، ووضعتنا حاويات جديدة عند رصيف الميناء لتيسير سبل جمع النفايات والتخلص منها بشكل مناسب، ما أسهم في التصدي لمشكلة تراكم النفايات في هذه المنطقة، كما عملنا على تنفيذ أحد مشاريع كايزن بعنوان النفايات الإلكترونية لإعادة تدوير الورق والكرتون. ونفذنا أيضاً عددًا من الخطوات اللازمة لتحسين مستوى الامتثال لسياسات إدارة النفايات، بما في ذلك تطبيق البرامج الأكثر فعالية لفرز النفايات الخطرة وفصلها عن غير الخطرة، وتعيين شركاء في مجال إدارة النفايات في كل إدارة، ما عزز من مستوى الامتثال، وتطبيق البرامج الأخرى الرامية لتعزيز جهود إدارة النفايات. وساعدت تلك الجهود المبذولة، إلى جانب أنشطة الصيانة وتنفيذ المشاريع المختلفة، في تحديد النفايات الخطرة وفصلها، ما أدى بدوره إلى ارتفاع إجمالي النفايات غير الخطرة لدينا بنسبة 22% خلال عام 2023.

# التنوع البيولوجي والنظام البيئي

تقع شركة ميناء حاويات العقبة على مقربة من المناطق الحساسة بيئيًا مثل محمية العقبة البحرية التي تتسم بالتنوع البيولوجي الهام، لذا نحرص على منح الأولوية للحفاظ على التنوع البيولوجي، وانطلاقًا من ذلك نتخذ خطوات للحد من أثرنا البيئي على هذه الأنظمة الإيكولوجية الثمينة. ولقد توضح ذلك خلال أسبوع تنفيذ حملة "جو جرين Go Green" في شهر يونيو من عام 2023، والذي عملت فيه الشركة على تنظيم العديد من المبادرات الرامية إلى تحسين البيئة والمشاركة في تلك المبادرات، بما يشمل تنظيف الشواطئ من خلال إزالة النفايات البلاستيكية وأيضًا إزالة النفايات من الشعاب المرجانية بالقرب من المناطق التي ننفذ فيها عملياتنا التشغيلية، إلى جانب استضافة جلسات المحادثات ورفع الوعي بأهمية حماية الشعاب المرجانية وبيئتنا البحرية.

## الوقاية من التسربات النفطية

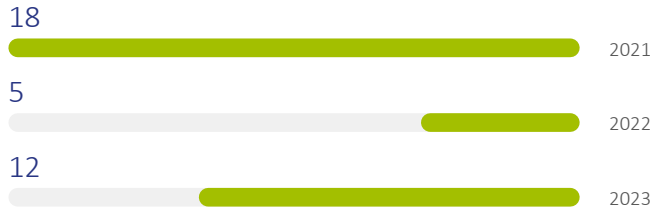
نسعى بشدة في جميع الأوقات للوقاية من حوادث التسربات النفطية، ونطبق التدابير الصارمة على جميع العمليات التشغيلية التي ننفذها، كما نتبع نهجًا استباقيًا ينطوي على نظام مراقبة صارم يتضمن عمليات التفتيش الدورية على المرافق والمعدات. وبلاستفادة من التقنيات المتقدمة، نجحنا في تعزيز قدرتنا على الكشف عن حالات الانسكاب أو التسرب النفطي والاستجابة لها على وجه السرعة، ما يدل على التزامنا بالإشراف البيئي والتميز التشغيلي.

وفي هذا الصدد، ننفذ التدريبات الدورية على التعامل مع

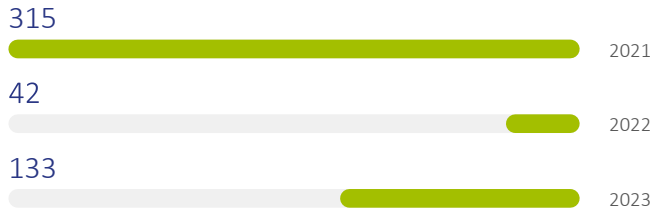
التسربات النفطية كما نقدم الدورات المكثفة لموظفينا لضمان استعدادهم وجاهزيتهم للوقاية من حوادث التسرب النفطي والاستجابة لها وإدارتها. ويغطي برنامجنا التدريبي عمليات منع التسرب النفطي، والتلوث، والاستجابة لحوادث من هذا القبيل، ويُقدّم هذا البرنامج لموظفي التنظيف لدينا بالإضافة إلى الموظفين الآخرين ذوي الصلة. كما ننفذ الأنشطة الرامية لرفع الوعي وتعزيز المتطلبات الدنيا لمنع التسربات النفطية والاستجابة لها. وفي عام 2023، قدمنا 19 برنامجًا تدريبيًا على التعامل مع التسربات النفطية، كما نفذنا أحد مشاريع كازين الذي يهدف إلى تقليل حالات التسربات النفطية من المعدات للحد من حوادث التسربات النفطية بشكل عام. ويتصدى ذلك المشروع، على وجه الخصوص، لحوادث التسربات المتكررة الناتجة عن استخدام خراطيم ذات جودة منخفضة من الأسواق المحلية؛ إذ تتعرض هذه الخراطيم للتلف غالبًا أثناء عمليات تحميل وتفريغ الحاويات في ساحات شركة ميناء حاويات العقبة؛ الأمر الذي يزيد من احتمالية وقوع حوادث التسربات النفطية.

وللتطرق لهذه المشكلة، توقفنا عن استخدام تلك الخراطيم ذات الجودة المنخفضة، ولجأنا إلى بدائل مرتفعة الجودة تناسب بشكل أفضل مع متطلبات الضغوط العالية التي تفرضها معدّاتنا وعمليات تحميل الحاويات الكاملة، ومن شأن هذه التدابير الوقائية من حوادث التسربات النفطية في المستقبل والحد من العواقب السلبية المحتملة، مثل التلوث وتدهور الأراضي. كما نعمل مع المقاولين من الأطراف الخارجية المتخصصين في التعامل مع حوادث التسربات التي قد تحدث أثناء الصيانة الدورية والأنشطة التشغيلية.

## إجمالي عدد التسربات النفطية



## إجمالي حجم التسربات النفطية (لتر)



ولكن بالرغم من المبادرات العديدة التي نفذناها خلال هذا العام، سجلت حوادث التسربات النفطية زيادة في عام 2023، إذ ارتفعت من 5 إلى 12 حادثة، ما يصل إلى 133 لترًا من النفط. وتبين أن السبب وراء هذه الزيادة في حوادث التسربات يرجع إلى بعض المعدات.

# دعم تنمية المجتمع وتمكينه

ندرك في شركة ميناء حاويات العقبة أننا نمثل جزءاً من مجتمع أوسع، كما أننا على دراية بأهمية دعم المجتمع ومساعدته على الازدهار كجزء من دورنا ومواطنتنا الصالحة. ويمكننا، من خلال العمل بالشراكة مع المنظمات المحلية، تحسين جودة الحياة للأفراد في العقبة والمنطقة المحلية.

ولا تقتصر مواءمة مساهماتنا المجتمعية مع قيمنا الخاصة فحسب، بل تتماشى أيضاً مع المبادرات الوطنية والدولية التي ندعمها؛ وتحديداً رؤية الأردن الوطنية 2025، ورؤية التحديث الاقتصادي في الأردن، وأهداف التنمية المستدامة لدى الأمم المتحدة. ومن هذا المنطلق، شكلنا لجنة المسؤولية الاجتماعية للإشراف للشركات المعنية بإدارة أنشطة المسؤولية الاجتماعية والإشراف عليها بما يتماشى مع سياسة المسؤولية الاجتماعية للشركات الصادرة عن مجموعة "ميرسك".

الموضوعات الجوهرية المطروحة  
المساهمات المجتمعية المسؤولة

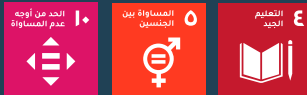
المواءمة مع رؤية الأردن الوطنية 2025  
دعم ركيزة المجتمع

المواءمة مع رؤية التحديث الاقتصادي  
دعم ركيزة جودة الحياة

أبرز الأحداث في عام 2023

- زيادة نسبة الاستثمارات المجتمعية بمقدار 77٪ مقارنة بعام 2022
- تنفيذ عملية تقييم احتياجات المجتمع
- دعم استحداث فرص العمل للمجتمع المحلي
- تقديم عرض مشروع مجتمع العقبة البحري

المواءمة مع أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة



# المساهمات المجتمعية المسؤولة

في إطار تحقيق هدفنا لتحسين جودة حياة الأفراد، أقمنا شركات مع المنظمات غير الحكومية والمنظمات المجتمعية الأخرى في الأردن.

في عام 2023، استثمرنا في 15 مشروعًا يُعنى بالمسؤولية الاجتماعية للشركات، مقارنةً بـ 10 مشاريع في عام 2022، بإجمالي 141,120 دينار أردني، بزيادة قدرها 77٪ مقارنةً بالعام السابق، وهو ما يتماشى مع خطتنا المحددة في تقرير العام الماضي التي تشمل هدفنا لتعزيز أثرنا على المجتمع من خلال زيادة عدد المستفيدين الذين نقدم لهم الدعم. ونرغب على وجه الخصوص في التركيز على قطاع التعليم.

خلال عام 2023، أجرينا تقييمًا شاملاً لاحتياجات المجتمع بالتعاون مع مديرية التربية والتعليم لمحافظة العقبة بهدف تحديد البنية التحتية والخدمات التي تحتاجها المدارس، ومن شأن ذلك توجيه الدعم المستمر الذي نقدمه للمدارس المحلية. كما نعمل يدًا بيد مع الجامعات الأردنية لتقديم برامج تدريبية مدتها ثلاثة أشهر للطلبة وبرنامج مدته عام واحد لمن حصلوا مسبقًا على فرص المنح الدراسية التي تقدمها شركة ميناء حاويات العقبة.

## 15

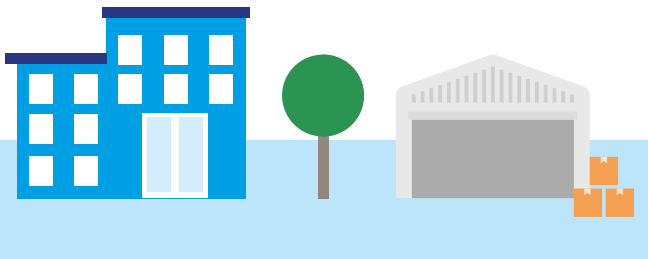
استثمرنا في 15 مشروعًا يُعنى بالمسؤولية الاجتماعية للشركات خلال عام 2023

2023	2022	2021	الوحدة	الاستثمارات المجتمعية
141,120	79,838	57,770	دينار أردني	الاستثمارات المجتمعية
0.30	0.33	0.15	%	الاستثمارات المجتمعية كنسبة مئوية (%) من الأرباح قبل فرض الضرائب
0.13	0.10	0.06	%	الاستثمارات المجتمعية كنسبة مئوية (%) من إيرادات الشركة
15	10	6	#	عدد مشاريع المسؤولية الاجتماعية للشركات
العمل التطوعي				
271	543	82	#	عدد المتطوعين
1,813	2,335	2,777	ساعة	عدد ساعات العمل التطوعي للموظفين
140	112	312	يوم	عدد أيام العمل التطوعي

## الشركات الاستراتيجية لأغراض التنمية المجتمعية

حافظت شركة ميناء حاويات العقبة على شراكتها مع مؤسسة الحسين للسرطان (KHFC) وتكية أم علي للعام الثامن على التوالي في عام 2023. وتمكننا هذه الشركات من دعم الجهود القيّمة للشركاء لتقديم المساعدة والإغاثة للأسر الأردنية الأكثر احتياجًا.

وفي عام 2023، ساهمنا في استحداث فرص عمل محلية من خلال المشاركة بفعالية في المشاريع المجتمعية. وعلى وجه الخصوص، أقمنا شركات مع المؤسسات التعليمية المحلية لإطلاق مبادرات تطوير المهارات، ووفرت هذه البرامج الدورات التدريبية وورش العمل، ما أسهم في تزويد أفراد المجتمع بالمهارات الأساسية اللازمة للنجاح في السوق المتنامية حاليًا، ويهدف تركيزنا على التعلم المتواصل إلى تحسين إمكانية التوظيف وتعزيز الاكتفاء الذاتي الاقتصادي.





# الاستثمارات المجتمعية الاستراتيجية

تتمحور جهود استراتيجية المسؤولية الاجتماعية للشركات في شركة ميناء حاويات العقبة حول ثلاثة مجالات تركيز رئيسية، وهي: التعليم والبيئة والرفاهية، التي تتماشى مع الاستراتيجية الشاملة لأعمالنا. ونؤمن أنه من خلال دعم هذه الركائز الثلاث، يمكننا إحداث فرق ملموس في العالم والمساهمة في بناء مستقبل أفضل للجميع.

## مشاريع المسؤولية الاجتماعية في قطاع التعليم

يعد دعم قطاع التعليم جزءًا رئيسيًا من أنشطة المسؤولية الاجتماعية للشركات التي ننفذها في المجتمع. ونمنح الأولوية لتوفير فرص تعليمية متساوية للأطفال الأقل حظًا من خلال تقديم المساعدات المالية وتوفير المستلزمات المدرسية. ويكمن هدف شركة ميناء حاويات العقبة في المساعدة بالقضاء على الفوارق التعليمية وتمكين الأطفال من تحقيق إمكاناتهم الكاملة.

### إضاءات

أثر مبادرة (STEP) للتحويل والتحسين في المدارس

واصلت شركة ميناء حاويات العقبة تنفيذ برنامج التحويل والتحسين في المدارس (STEP) في عام 2023 للسنة الرابعة على التوالي. وتهدف هذه المبادرة، من خلال العمل مع المديرية التعليمية لمحافظة العقبة، إلى توفير بيئة تعليمية محسنة تؤثر على حياة الطلاب تأثيرًا إيجابيًا.

في إطار تنفيذ المبادرة، قمنا بتركيب 103 لوحًا من ألواح الكتابة البيضاء موزعة على 14 مدرسة، وزودنا 16 مدرسة بـ52 خزان ماء لضمان توفير ماء نظيف للشرب للطلاب والحد من الإهدار الناتج عن التسربات. تحدث مثل هذه المشاريع أثرًا حقيقيًا وملموسًا في حياة الطلاب.

### المستفيدون:

69,660 طالبًا



### إضاءات

النادي الصيفي لأبناء الموظفين

استضاف النادي الصيفي لأبناء الموظفين لدينا أكثر من 100 طفل عام 2023. وأتاح النادي لأبناء موظفي شركة ميناء حاويات العقبة مجموعة متنوعة من الأنشطة المصممة لشحن إبداعهم وغرس الشعور بالمسؤولية البيئية، ومنها دورات الرسم وجلسات التواصل وأنشطة إعادة التدوير. وبذلك أسهم النادي الصيفي في توفير صيف مليء بالمتعة والتعلم للأطفال، ونأمل أن تلهمهم هذه الأنشطة ليصبحوا رواد التغيير في المستقبل.

### المستفيدون:

100+ طفل

## إضائات

### تنظيف جوف البحر

شارك أعضاء فريق شركة ميناء حاويات العقبة في مبادرة خاصة لحماية الشعاب المرجانية المحلية في إطار أسبوع حملة "جو جرين" في عام 2023. وبالتعاون مع كل من القوة البحرية الملكية ومنتزه العقبة البحري وجمعية العقبة للغوص ومركز غوص حديقة المرجان، شارك فريقنا في عملية غوص تبعد مسافة ساعة عن الميناء. وكان الهدف من هذه العملية جمع النفايات التي تلحق الضرر بالشعاب المرجانية وإزالتها، ونجح الفريق الذي يتألف من 35 غطاسًا في جمع 1,125 كغم من النفايات، ثم نُقلت إلى مرفق محلي للنفايات ليتم التخلص منها على النحو المناسب. ونتقدم بالشكر لكل من شارك في هذه المبادرة لتنظيف الشعاب المرجانية وتعزيز صحة النظام الإيكولوجي البحري.



## مشاريع المسؤولية الاجتماعية في قطاع البيئة

نعمل على رفع الوعي بين الموظفين والمقاولين لدينا والمجتمع ككل بشأن ضرورة الحفاظ على البيئة، وذلك من خلال تنفيذ حملة "أسبوع جو جرين" وهي بمثابة احتفالنا السنوي بجميع الأنشطة البيئية، وممارسة الأنشطة الأخرى ذات الصلة مثل تنظيف الشواطئ وغرس الأشجار في الشركة.

أعلنت الشركة في عام 2023 عن تقديم مقترح لمبادرة خضراء جديدة لمنطقة العقبة والشواطئ المحلية، وهو مشروع مجتمع العقبة البحري. وتتمثل أهداف هذا المشروع الذي يركز على شواطئ العقبة الجنوبية في توحيد جهود الشركات المحلية والمجتمع لتحسين الأراضي من خلال زراعة المئات من الشجر. سيحقق المشروع أثرًا دائمًا على المجتمع؛ إذ سيوفر أماكن آمنة ومريحة للاسترخاء، وسيساهم في إزالة الكربون من البيئة.

## إضائات

### حملة "أكفل طالب"

وزعنا، في إطار تنفيذ حملتنا السنوية "أكفل طالب"، حقائب مليئة بمستلزمات المدارس الأساسية على الأسر ذات الدخل المنخفض في اليوم الأول لهم في المدرسة. ونجحت هذه الحملة، المُدارة بالشراكة مع جمعية يد العون للتنمية والاعاثة والمديرية التعليمية لمحافظة العقبة، في توزيع حقائب المستلزمات المدرسية على 250 طالبًا في 8 مدارس مختلفة في عام 2023.

### المستفيدون:

250+ طالبًا



## إضافات حملة أهل الخير الرمضانية

تعمل شركة ميناء حاويات العقبة خلال شهر رمضان المبارك كمنارة لبث الأمل، إذ تركز على تنفيذ المبادرات المعنية بالمسؤولية الاجتماعية للشركات بهدف تقديم الدعم لمن يحتاجه وتحسين الرفاه الاجتماعي بشكل عام. ومن خلال بذل الجهود التعاونية مع المنظمات المحلية أو بشكل مستقل، تسعى شركة ميناء حاويات العقبة لتحقيق القيمة المشتركة عبر المساهمات المجدية.

في العام الثالث عشر من مبادراتنا السنوية (أهل الخير)، وزعنا قسائم على الأسر الأقل حظًا بشكل استباقي، وتوفر هذه القسائم الأصناف ومنتجات البقالة الأساسية من متاجر معينة في العقبة. وفي الوقت نفسه، تعمل شركة ميناء حاويات العقبة بالشراكة مع مديرية التنمية الاجتماعية في العقبة لتقديم الدعم للأفراد الذين يواجهون تحديات في العقبة والقرى المحيطة بها. بالإضافة إلى ذلك، نجحت الشركة في توزيع 150 حزمة غذائية على الفئات المستفيدة المحلية بالتعاون مع جمعية يد العون للإغاثة والتنمية.

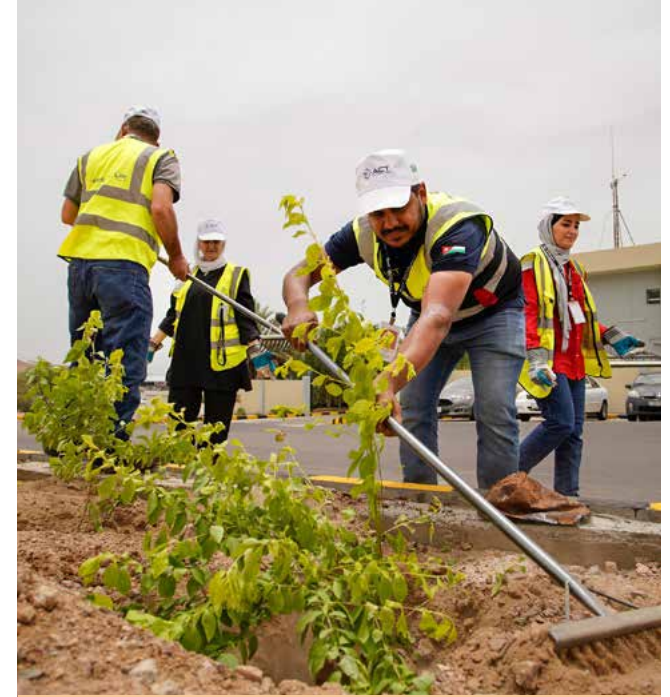
المستفيدون:

2,080 فردًا

## مشاريع المسؤولية الاجتماعية للشركات في مجال الرفاه الاجتماعي

يعد تنفيذ المشاريع المجتمعية جزءًا هامًا من دورنا ومواطنتنا الصالحة، ونحن ندرك في شركة ميناء حاويات العقبة أهمية الأثر الإيجابي الذي نحدثه عند تقديم الخدمات للمجتمع وتعزيز الرفاه الاجتماعي.

لذا نعمل عن كثب مع عدد من المنظمات غير الحكومية والجمعيات الخيرية والهيئات الأخرى لدعم المجتمع المحلي، وتشمل تلك الهيئات مؤسسة الحسين للسرطان والهيئة الخيرية الأردنية الهاشمية وتكية أم علي وجمعية يد العون للإغاثة والتنمية.



## إضافات

### زيادة المساحات الخضراء في الميناء

خلال أسبوع حملة "Go Green"، عملنا على تنفيذ المرحلة الثانية من مبادرة زيادة المساحات الخضراء، والتي شملت زرع 130 نبتة من البوغانفيليا ونبات الحلفا (عشبة النافورة) وغيرها من النباتات حول المبنى الإداري لدينا. ولا تقتصر مزايا هذه النباتات على تزيين المنطقة بمجموعة متنوعة من الألوان، بل تساعد أيضًا على امتصاص انبعاثات الكربون، ما يساهم في إزالة الكربون في تلك المنطقة.

## إضاءات برنامج السلامة في المدارس

صُمم برنامج السلامة في المدارس لمساعدة المعلمين على خلق بيئة آمنة للطلاب، وتلقى 65 معلماً من مختلف المدارس التدريب في المرحلة الأولى من البرنامج، والتي نُفذت بالتعاون بين شركة ميناء حاويات العقبة والمديرية التعليمية لمحافظة العقبة. بينما خضعت مدرسة وصفي التل لإعادة التصميم لتصبح نموذجاً يُحتذى به في المرحلة الثانية. وانطوى المشروع على تثبيت الإشارات التحذيرية وتوفير طفايات الحرائق الإضافية وتحديد مناطق العمل المختلفة والتخطيط لها وإضافة المزيد من مستلزمات الإسعافات الأولية.



## إضاءات المساهمة في مستشفى الشيخ محمد بن زايد الميداني

احتفلت شركة ميناء حاويات العقبة بهذا الإنجاز في مسيرة التأثير على المجتمع، والذي يتمثل في تقديم أول مجموعة من أجهزة غسيل الكلى إلى مستشفى الشيخ محمد بن زايد في العقبة.

رحب المدير العام للمستشفى بفريق شركة ميناء حاويات العقبة الذي تألف من الرئيس التنفيذي السيد هارولد نايهوف وأعضاء الإدارة العليا وأعضاء لجنة المسؤولية الاجتماعية للشركات. وخلال هذه الزيارة، حظي فريق شركة ميناء حاويات العقبة بفرصة التعامل مع الموظفين ورؤية تفانيهم في العمل وخبراتهم، كما تسنى للفريق استكشاف مرافق المستشفى.

وشدد السيد هارولد نايهوف على إيمان شركة ميناء حاويات العقبة بالجهود الجماعية المبدولة في سبيل توفير مجتمع أقوى بنية وأكثر صحية، وأكد على تركيز المبادرة على بناء العلاقات الدائمة وتعزيز رفاه المجتمع. وأعرب المدير العام للمستشفى عن امتنانه، قائلاً "يبرز هذا الدعم السخي من شركة ميناء حاويات العقبة التزامها بتعزيز رفاه مجتمعنا، ولطالما كانت الشراكة الطويلة بيننا من الركائز الداعمة للقطاع الصحي، ونشعر بالامتنان الشديد لدعمها المستمر".

المستفيدون:

شخصاً  
**1,095**



## إضاءات

### تقديم الدعم لمؤسسة الحسين للسرطان

في عام 2023 نظمت شركة ميناء حاويات العقبة فعالية خلال شهر التوعية بسرطان الثدي بالتعاون مع مؤسسة الحسين للسرطان، واستهدفت الفعالية الموظفات الإناث بالأخص، كما حظيت بمشاركة قرية العقبة اللوجستية الفعالة.

درابةً بتأثير سرطان الثدي واسع النطاق، انصب تركيزنا على تعزيز الوعي والإقرار بأهمية الكشف والعلاج المبكر في مكافحة المرض. ومن هذا المنطلق، شجعنا الزميلات على أخذ المواعيد للفحص في مركز صحي العقبة استباقياً، مع التركيز على أهمية إجراء الاختبارات الدورية. وفي موازاة ذلك، توسع نطاق دعمنا لهذه القضية ليشمل دكان الخير في مؤسسة الحسين للسرطان، ما يدل على التزامنا بالإسهام في مكافحة السرطان.

# الملاحق



# الملحق (أ): الاختصارات

الاختصار	التعريف
AC	مكثفات الهواء
ACT	ميناء حاويات العقبة
ADC	شركة تطوير العقبة
AI	الذكاء الاصطناعي
ALV	فريّة العقبة اللوجستية
AME	أفريقيا والشرق الأوسط
APMT	شركة إيه بي مولر ثيرمينالز
ASEZA	سلطة منطقة العقبة الاقتصادية الخاصة
BAU	الأعمال المعتادة
CAPEX	النفقات الرأسمالية
CCTV	أنظمة المراقبة بالفيديو
CEO	الرئيس التنفيذي
CES	درجة جهد العمل
CO	أول أكسيد الكربون
CO <sub>2</sub>	ثاني أكسيد الكربون
COVID	مرض فيروس كورونا 2019
CSR	المسؤولية الاجتماعية للشركات
ED	شركة "إكسبيرت ديكنج"
EMR	ممثل الإدارة البيئية
EMS	نظام الإدارة البيئية
ESG	الشؤون البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات
GHG	غازات الدفيئة
GJ	جيجاجول
GMPH	تحركات الرافعة الجسرية/ساعة
GRI	المبادرة العالمية لإعداد التقارير
HPH	شركة هتشيون للموانئ القابضة
HSSE	الصحة والسلامة والأمن والبيئة
ISO	المنظمة الدولية لتوحيد المقاييس
ISPS	القانون الدولي لحماية السفن والموانئ
IT	تقنية المعلومات
JOD	دينار أردني
KHCF	مؤسسة الحسين للسرطان
KPI	مؤشر الأداء الرئيسي
LED	ثنائي باعث للضوء
LS	الخدمات الأرضية
MW	ميغاواط
NGO	منظمة غير حكومية
NO <sub>2</sub>	ثنائي أكسيد النيتروجين
NPS	قياس مستوى الرضا
OCC	مركز قيادة العمليات
OCR	تقنية التعرف الضوئي على الحروف والنصوص
OHS	الصحة والسلامة المهنية
PDP	عملية تطوير المنتجات
PERS	مراجعة نظام الإدارة البيئية للموانئ
PPM	جزء في المليون
RTG	الرافعة الجسرية ذات العجلات المطاطية
SASB	مجلس معايير محاسبة الاستدامة
SDGs	أهداف التنمية المستدامة
SL	خطوط الشحن
SMT	فريق الإدارة العليا
SO <sub>2</sub>	ثنائي أكسيد الكبريت
STEP	برنامج التحول والتحسين في المدارس
STS	من السفينة إلى الشاطئ
TEU	وحدة مكافئة لعشرين قدمًا
TLIFR	إجمالي معدل الوقت الضائع نتيجة تكرار إصابات العمل
TOS	نظام تشغيل الموانئ
TVOC	مجموع المركبات العضوية المتطايرة
TWI	التدريب داخل القطاع
UN	الأمم المتحدة
US	الولايات المتحدة
USD	دولار أمريكي
WADACO	جمع بيانات المستودعات
WOW	طريقة العمل

# الملحق (ب): إشراك أصحاب المصلحة

تهدف شركة ميناء حاويات العقبة إلى إشراك أصحاب المصلحة في برنامج إدارة الاستدامة الخاص بها. وتدرك الشركة أن التواصل المفتوح والشفاف هو حجر الأساس لبناء العلاقات الإيجابية مع أصحاب المصلحة.

كما حددت شركة ميناء حاويات العقبة خمس مجموعات من أصحاب المصلحة، تمثل جميع أولئك الذين قد يؤثرون على أنشطة أعمالنا أو يتأثرون بها. واستطعنا، عبر إجراء الاستطلاعات الشاملة والتواصل الدائم، تعريف وتحديد الموضوعات ذات الأهمية القصوى بالنسبة لكل مجموعة إلى جانب تحديث مصفوفة الأهمية النسبية في الشركة وفقًا لذلك.

الموظفون	العملاء	الجهات التنظيمية/الجهات الحكومية المحلية	المستثمرون والمساهمون	المجتمع المحلي
جميع الموظفين، بما في ذلك فريق الإدارة التنفيذية	خطوط الشحن والتخليص وشركات النقل بالشاحنات والمستخدمون النهائيون والمرسل إليهم	سلطة منطقة العقبة الاقتصادية الخاصة والجمارك	شركة "أي بي مولر تيرمينالز" وشركة تطوير العقبة	المنظمات غير الحكومية والمؤسسات الأكاديمية والمنظمات الخيرية والموردون والاتحادات
<ul style="list-style-type: none"> <li>التطوير الشخصي والوظيفي</li> <li>مبادرات المكافأة والتقدير</li> <li>حزم الرواتب والأجور التنافسية</li> <li>قنوات التواصل المفتوحة</li> <li>تكافؤ الفرص</li> <li>ظروف العمل الصحية والسلامة</li> <li>التوازن بين الحياة والعمل</li> <li>حقوق الإنسان</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>الشفافية والمساءلة</li> <li>الكفاءة التشغيلية</li> <li>التميز في الخدمات</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>الشفافية والمساءلة</li> <li>الحوكمة الرشيدة وأخلاقيات العمل</li> <li>القيمة الاقتصادية</li> <li>استحداث فرص العمل</li> <li>الامتثال للأنظمة واللوائح</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>الأرباح المستدامة</li> <li>الشفافية والمساءلة</li> <li>الحوكمة الرشيدة</li> <li>أخلاقيات العمل</li> <li>إدارة المخاطر</li> <li>الأداء الاقتصادي</li> <li>توزيع رأس المال</li> <li>الامتثال للأنظمة واللوائح</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>التنمية والاستثمار المحلي</li> <li>استحداث فرص العمل</li> <li>الأنشطة التطوعية</li> <li>الرعاية</li> <li>التعليم ونقل المعرفة</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>الاجتماعات المباشرة</li> <li>التواصل داخل المؤسسة (الشبكة الداخلية والنشرات الإخبارية)</li> <li>ورش عمل حول المشاركة</li> <li>بناء الفريق</li> <li>تقييمات الأداء</li> <li>تقرير الاستدامة السنوي</li> <li>البيانات الصحفية</li> <li>شاشات الإعلانات الداخلية</li> <li>الأنشطة التطوعية</li> <li>استطلاعات مشاركة الموظفين</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>نظام التواصل عبر شبكة الإنترنت</li> <li>البيانات التجارية</li> <li>استطلاعات رضا العملاء</li> <li>تقرير الاستدامة السنوي</li> <li>البيانات الصحفية</li> <li>الفعاليات القطاعية</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>التواصل المباشر</li> <li>الاجتماعات</li> <li>تقرير الاستدامة السنوي</li> <li>البيانات الصحفية</li> <li>البرامج والشراكات المشتركة</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>تقارير الاستدامة</li> <li>البيانات الصحفية</li> <li>الاجتماع السنوي العام</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>التواصل المباشر</li> <li>المشاركة في الفعاليات</li> <li>تقرير الاستدامة السنوي</li> <li>البيانات الصحفية</li> <li>الشراكات المجتمعية والرعاية</li> </ul>

البيانات والأرقام

أساليب المشاركة

# الملحق (ج): فهرس محتويات المبادرة العالمية لإعداد التقارير

بالنسبة لفهرس المحتوى – خدمة الأساسيات، راجعت وحدة خدمات المبادرة العالمية لإعداد التقارير أن فهرس محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير قد تم تقديمه بطريقة تتفق مع متطلبات إعداد التقارير وفقاً لمعاييرها، وأن المعلومات الموجودة في الفهرس معروضة بشكل واضح ويمكن لأصحاب المصلحة الوصول إليها. تم تنفيذ الخدمة على النسخة الانجليزية من التقرير.

بيان الاستخدام	أعدت شركة ميناء حاويات العقبة التقرير بما يتوافق مع معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير في الفترة من 2023/1/1 إلى 2023/12/31.
المبادرة العالمية لإعداد التقارير (1) المستخدمة	المبادرة العالمية لإعداد التقارير (1): التأسيس 2021
المعايير المتبعة في قطاعات المبادرة العالمية لإعداد التقارير	لا يوجد

الحذف	الموقع /الردود المباشرة	الإفصاح	معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير / مصدر آخر
	26	2-11 تعيين رئيس هيئة الحوكمة العليا	
	26	2-12 دور هيئة الحوكمة العليا في الإشراف على إدارة الآثار	
	27	2-13 تفويض المسؤولية عن إدارة الآثار	
	26	2-14 دور هيئة الحوكمة العليا في إعداد تقارير الاستدامة	
	28	2-15 تضارب المصالح	
	29	2-16 الإبلاغ عن المخاوف الحرجة	
	27	2-17 المعرفة الجماعية لهيئة الحوكمة العليا	
	27	2-18 تقييم أداء هيئة الحوكمة العليا	
	27, 26	2-19 سياسات المكافآت	
	27, 26	2-20 عملية تحديد الأجور	
	27, 26	2-21 نسبة التعويضات الإجمالية السنوية	

الحذف	الموقع /الردود المباشرة	الإفصاح	معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير / مصدر آخر
<b>الإفصاحات العامة</b>			
	6, 3	2-1 التفاصيل التنظيمية	المبادرة العالمية لإعداد التقارير (2): الإفصاحات العامة 2021
	3	2-2 الجهات المدرجة في تقارير الاستدامة للمؤسسة	
	3	2-3 الفترة الزمنية للتقرير، والوتيرة، ونقاط الاتصال	
	28	2-4 إعادة صياغة المعلومات	
		2-5 المصادقة الخارجية	
	8 – 6	2-6 الأنشطة، وسلسلة القيمة، وعلاقات الأعمال الأخرى	
	35	2-7 الموظفون	
	35	2-8 العمال غير الموظفين	
	26, 13	2-9 هيكل الحوكمة وتكوينه	
	27, 26	2-10 ترشيح هيئة الحوكمة العليا	



الحذف	الموقع / الردود المباشرة	الإفصاح	معياري المبادرة العالمية لإعداد التقارير / مصدر آخر
	43	403-4	مشاركة العمال والاستشارات والتواصل بشأن الصحة والسلامة المهنية
	44	403-5	تدريب العاملين على الصحة والسلامة المهنية
	44	403-6	تعزيز صحة العمال
	43, 42	403-7	الوقاية والتخفيف من آثار الصحة والسلامة المهنية المرتبطة بشكل مباشر بالعلاقات التجارية
	42	403-8	العمال المشمولون بنظام إدارة الصحة والسلامة المهنية
	42	403-9	إصابات العمل
	42	403-10	اعتلال الصحة المتعلق بالعمل
إدارة التغير المناخي			
	51 – 49	3-3	إدارة الموضوعات الجوهرية المبادرة العالمية لإعداد التقارير (3): الموضوعات الجوهرية لعام 2021
	51	302-1	GRI 302: الطاقة 2016 استهلاك الطاقة داخل المؤسسة
	51	302-2	استهلاك الطاقة خارج المؤسسة
	51	302-3	كثافة الطاقة
	51	302-4	تخفيض استهلاك الطاقة
	50	305-1	GRI 305: الانبعاثات 2016 انبعاثات غازات الدفيئة المباشرة (النطاق 1)
	50	305-2	انبعاثات غازات الدفيئة غير المباشرة (النطاق 2)
	50	305-4	كثافة انبعاثات غازات الدفيئة
	50, 49	305-5	الحد من انبعاثات غازات الدفيئة
	50	305-7	أكاسيد النيتروجين (NOx)، وأكاسيد الكبريت (SOx)، وانبعاثات الهواء الهامة الأخرى
التنوع البيولوجي والنظام البيئي			

الحذف	الموقع / الردود المباشرة	الإفصاح	معياري المبادرة العالمية لإعداد التقارير / مصدر آخر
	5, 4	2-22	إصدار بيان حول استراتيجية التنمية المستدامة
	,38 ,37 ,33 ,27 56 ,47 ,42 ,40	2-23	الالتزامات بالسياسات
	,40 ,38 ,37 ,33 56 ,47 ,42	2-24	دمج الالتزامات بالسياسات
	39 ,29	2-25	اتخاذ إجراءات معالجة الآثار السلبية
	29	2-26	وضع الآليات المتعلقة بطلب المشورة وإثارة المخاوف
	28	2-27	الامتثال للأنظمة واللوائح
	56	2-28	عضوية الجمعيات والهيئات
	63	2-29	نهج إشراك أصحاب المصلحة
	39 ,37 ,35	2-30	اتفاقيات المفاوضة الجماعية
الموضوعات الجوهرية			
	14	3-1	عملية تحديد الموضوعات الجوهرية المبادرة العالمية لإعداد التقارير (3): الموضوعات الجوهرية لعام 2021
	15	3-2	قائمة الموضوعات الجوهرية
الصحة والسلامة المهنية			
	44 – 41	3-3	إدارة الموضوعات الجوهرية المبادرة العالمية لإعداد التقارير (3): الموضوعات الجوهرية لعام 2021
	42	403-1	GRI 403: الصحة والسلامة المهنية لعام 2018 نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية
	43 ,42	403-2	تحديد المخاطر وتقييمها والتحقق في الحوادث
	43 ,42	403-3	خدمات الصحة المهنية

معييار المبادرة العالمية لإعداد التقارير / مصدر آخر	الإفصاح	الموقع / الردود المباشرة	الحذف
المبادرة العالمية لإعداد التقارير (3): الموضوعات الجوهرية لعام 2021	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	54	
GRI 304 التنوع الحيوي 2016	304-2 الآثار الكبيرة للأنشطة والمنتجات والخدمات على التنوع الحيوي	54	
	304-3 حماية الموائل أو إحيائها	54	
حوكمة الشركات وأخلاقيات العمل			
المبادرة العالمية لإعداد التقارير (3): الموضوعات الجوهرية لعام 2021	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	29 – 25	
GRI 201 الأداء الاقتصادي 2016	201-1 توليد القيمة الاقتصادية المباشرة وتوزيعها	25	
GRI 205 مكافحة الفساد 2016	205-1 عمليات تقييم المخاطر المتعلقة بالفساد	28	
	205-2 التواصل والتدريب حول سياسات وإجراءات مكافحة الفساد	28	
	205-3 تأكيد حوادث الفساد والإجراءات المتخذة	28	
GRI 207 الضريبة 2019	207-1 نهج فرض الضرائب	25	
تنمية الأفراد			
المبادرة العالمية لإعداد التقارير (3): الموضوعات الجوهرية لعام 2021	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	39 – 35	
GRI 404 التدريب والتعليم 2016	404-1 متوسط ساعات التدريب لكل موظف سنويًا	38	
	404-2 برامج لتطوير مهارات الموظفين وبرامج المساعدة الانتقالية	38, 42, 44, 45, 47, 51, 54	
	404-3 نسبة الموظفين الذين تلقوا مراجعات دورية خاصة بالأداء والتطور المهني	36	
GRI 401 التوظيف 2016	401-1 تعيين الموظفين الجدد ودوران الموظفين	36	

معييار المبادرة العالمية لإعداد التقارير / مصدر آخر	الإفصاح	الموقع / الردود المباشرة	الحذف
2- تقديم المكافآت للموظفين بدوام كامل، والتي لا تُقدم للموظفين المؤقتين بدوام جزئي	401	37	
GRI 201 الأداء الاقتصادي 2016	201-3 تحديد التزامات خطة المزايا وخطط التقاعد الأخرى	37	
الإدارة البيئية والامتثال			
المبادرة العالمية لإعداد التقارير (3): الموضوعات الجوهرية لعام 2021	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	47	
GRI 201 الأداء الاقتصادي 2016	201-2 الآثار المالية والمخاطر والفرص الأخرى الناجمة عن التغير المناخي	49, 50	
حقوق الإنسان			
المبادرة العالمية لإعداد التقارير (3): الموضوعات الجوهرية لعام 2021	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	39	
GRI 407 حرية التنظيمات والمفاوضة الجماعية 2016	407-1 الموردون والعمليات التي قد يكون فيها الحق في الحصول على حرية تأسيس التنظيمات أو المفاوضات الجماعية عرضة للخطر	39	
GRI 408 عمالة الأطفال 2016	408-1 العمليات والموردون المعرضون لخطر كبير بسبب حوادث عمالة الأطفال	39	
GRI 409 العمل الإجباري أو القسري 2016	409-1 العمليات والموردون المعرضون لخطر كبير بسبب حوادث العمل الإجباري أو القسري	39	
المساهمات المجتمعية المسؤولة			
المبادرة العالمية لإعداد التقارير (3): الموضوعات الجوهرية لعام 2021	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	56 – 60	
GRI 413 المجتمعات المحلية 2016	413-1 العمليات بمشاركة المجتمع المحلي، وتقييمات الأثر، وبرامج التنمية	57 – 60	
GRI 203 الآثار الاقتصادية غير المباشرة 2016	203-1 دعم الاستثمارات والخدمات في البنية التحتية	60	
	203-2 الآثار الاقتصادية الكبيرة غير المباشرة	56	

معدار المبادرة العالمية لإعداد التقارير / مصدر آخر	الإفصاح	الموقع / الردود المباشرة	الحذف
إدارة المياه والنفايات السائلة			
المبادرة العالمية لإعداد التقارير (3): الموضوعات الجوهرية لعام 2021	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	53, 52	
GRI 303: المياه والمخلفات السائلة 2018	303-1 التفاعلات مع المياه بصفتها موردًا مشتركًا 303-5 استهلاك المياه	52	
إدارة النفايات			
المبادرة العالمية لإعداد التقارير (3): الموضوعات الجوهرية لعام 2021	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	53	
GRI 306: النفايات 2020	306-1 توليد النفايات والآثار المهمة المتعلقة بالنفايات 306-2 إدارة الآثار المهمة المتعلقة بالنفايات 306-3 توليد النفايات 306-4 تحويل النفايات بدلًا من التخلص منها 306-5 النفايات الموجهة للتخلص منها	53	
إدارة الحوادث والمخاطر			
المبادرة العالمية لإعداد التقارير (3): الموضوعات الجوهرية لعام 2021	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	45	
GRI 403: الصحة والسلامة المهنية لعام 2018	403-2 تحديد المخاطر وتقييمها والتحقق في الحوادث	45, 43, 42	
خصوصية البيانات والتحول الرقمي			
المبادرة العالمية لإعداد التقارير (3): الموضوعات الجوهرية لعام 2021	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	30	
GRI 418: خصوصية العملاء 2016	418-1 الشكاوى الموثقة الواردة بشأن انتهاكات خصوصية العملاء وفقدان بيانات العملاء	لم يتم تسجيل أي انتهاك للبيانات في عام 2023	

معدار المبادرة العالمية لإعداد التقارير / مصدر آخر	الإفصاح	الموقع / الردود المباشرة	الحذف
التنوع والشمول وتكافؤ الفرص			
المبادرة العالمية لإعداد التقارير (3): الموضوعات الجوهرية لعام 2021	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	40	
GRI 405: التنوع وتكافؤ الفرص 2016	405-1 تنوع هيئات الحوكمة والموظفين	26	
GRI 406: عدم التمييز 2016	406-1 حوادث التمييز والإجراءات التصحيحية المتخذة	لم يتم تلقي شكاوى تمييز في عام 2023	
GRI 401: التوظيف 2016	401-3 إجازة الوالدين	40	
إدارة سلسلة الإمداد			
المبادرة العالمية لإعداد التقارير (3): الموضوعات الجوهرية لعام 2021	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	33	
GRI 204: ممارسات الشراء 2016	204-1 نسبة الإنفاق على الموردين المحليين	33	
GRI 308: التقييم البيئي للموردين 2016	308-1 الموردون الجدد الذين تم فرزهم باستخدام المعايير البيئية 308-2 الآثار البيئية السلبية المترتبة على سلاسل التوريد والإجراءات المتخذة	33	
تقدم شركة ميناء حاويات العقبة أيضًا تقارير بشأن موضوعات غير مدرجة في معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير			
الإدارة المسؤولة لعلاقات العملاء			
المبادرة العالمية لإعداد التقارير (3): الموضوعات الجوهرية لعام 2021	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	22	

