


TUTORIAL

Portal de Proveedores



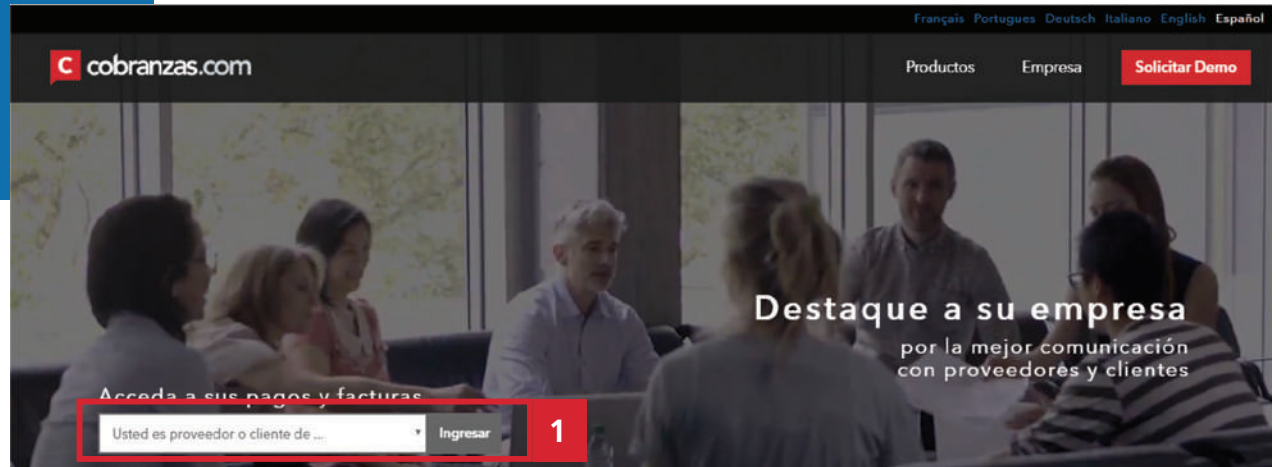
En este tutorial vamos a guiarte para que puedas utilizar el portal de proveedores.

LOGIN

INGRESO A LA PÁGINA

Para ello tienes que ingresar a www.cobranzas.com.

En esta primera pantalla debes seleccionar el cliente, y hacer click en INGRESAR. **(1)**



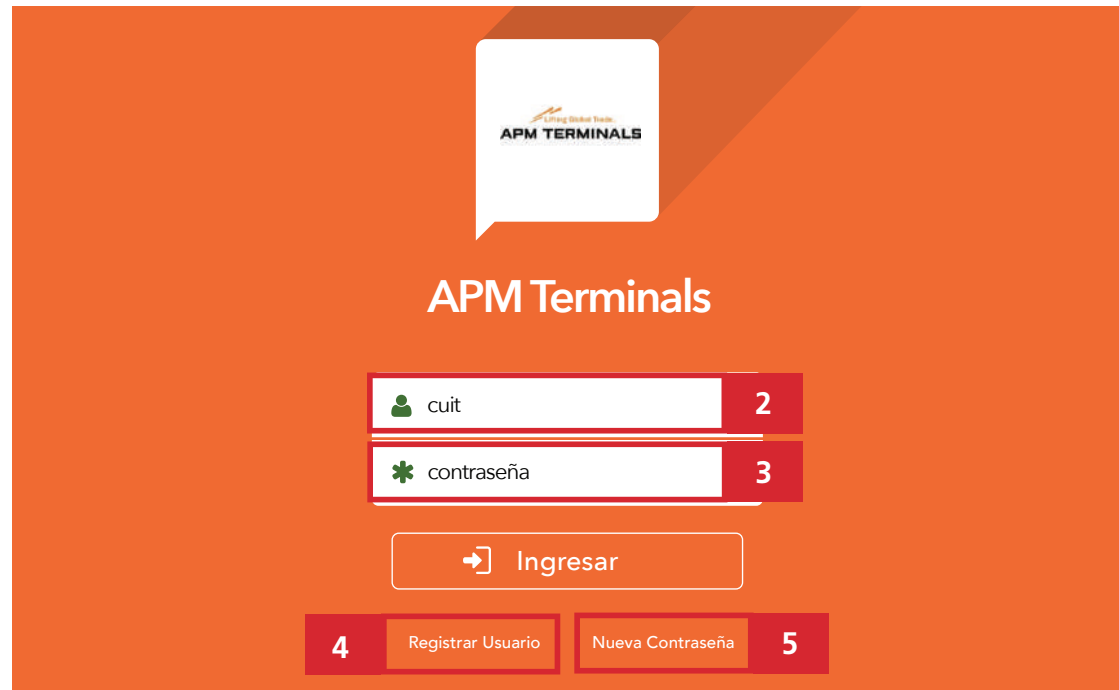
LOGIN

Luego de haber seleccionado tu cliente serás dirigido a la pantalla de inicio de sesión donde deberás completar:

(2) Usuario: es el código de identificación fiscal de tu país (CUIT, NIT, RUC, etc.)


(3) Contraseña: si es la primera vez que ingresas, debes registrar tu usuario haciendo click en el link "Registrar usuario" **(4)**. En el futuro, en caso de olvido, puedes reestablecerla haciendo click en "Nueva contraseña" **(5)**.

Recuerda que deberás registrar tu usuario y contraseña para cada cliente que desees consultar realizando los pasos anteriormente comentados.



Una vez dentro de la plataforma, en el margen superior derecho, verás 3 opciones para operar:

- (1) Modificar contraseña: Puedes modificar la clave y el correo electrónico asociado al usuario.
- (2) SALIR: Cerrar sesión.



APM Terminals

EMPRESA 21374800



1
🔒 modificar contraseña
🚪 salir
2

0 Documentos presentados
 0 Comunicaciones

▼ Filtrar
🗑️ Limpiar búsqueda

📄 Cargar documento


<
1/1
>

Estado	Tipo	Número	Fecha de emisión	Empresa	Fecha de carga	Observación	Archivo	Notas
Recepcionado	Factura	0011-0	26/05/2020	3067	29/05/2020			
Recepcionado	Factura	0011-0	26/05/2020	3067	29/05/2020			
Recepcionado	Factura	0011-0	26/05/2020	3067	29/05/2020	Error al cargar la observación		
Recepcionado	Factura	0011-0	26/05/2020	3067	29/05/2020	Error al cargar la observación		
Recepcionado	Factura de Crédito MiPyMEs	0011-0	27/05/2020	3067	29/05/2020	Error al cargar la observación		
Recepcionado	Factura de Crédito MiPyMEs	0011-0	27/05/2020	3067	29/05/2020	Error al cargar la observación		

MÓDULO DE DOCUMENTOS PRESENTADOS

En el módulo “Buzón de Documentos” podrás cargar las facturas, notas de crédito y/o débito que necesites presentar a tu cliente.

Para cargar un nuevo documento deberás hacer click en el botón “cargar documento”(1).



APM Terminals



EMPRESA 21374800
🔒 modificar contraseña 🚪 salir

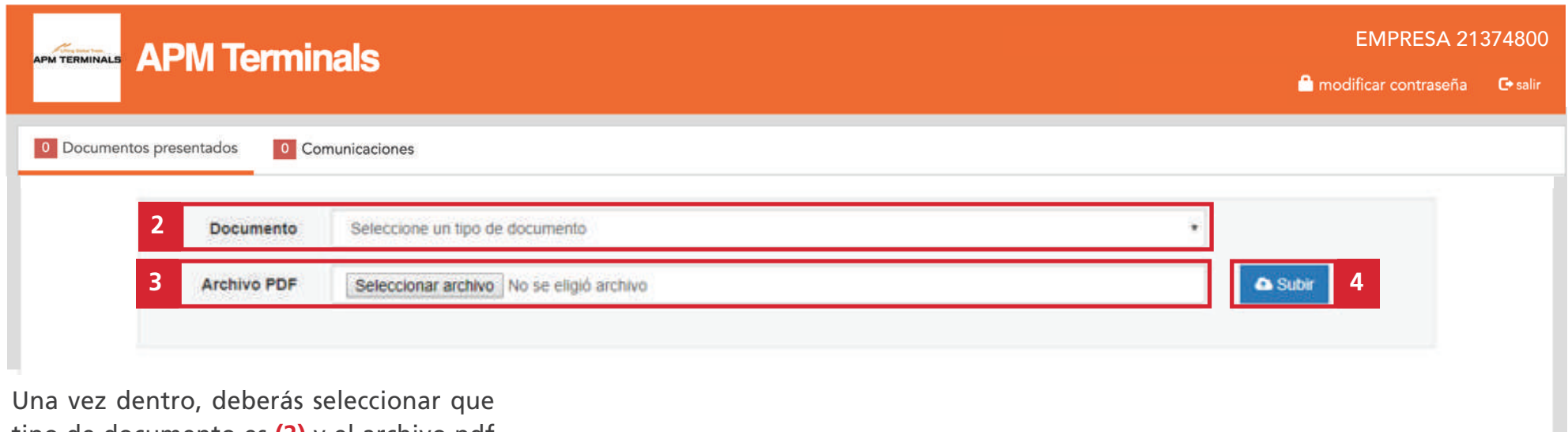
0 Documentos presentados
0 Comunicaciones

Filtrar
🗑️ Limpiar búsqueda

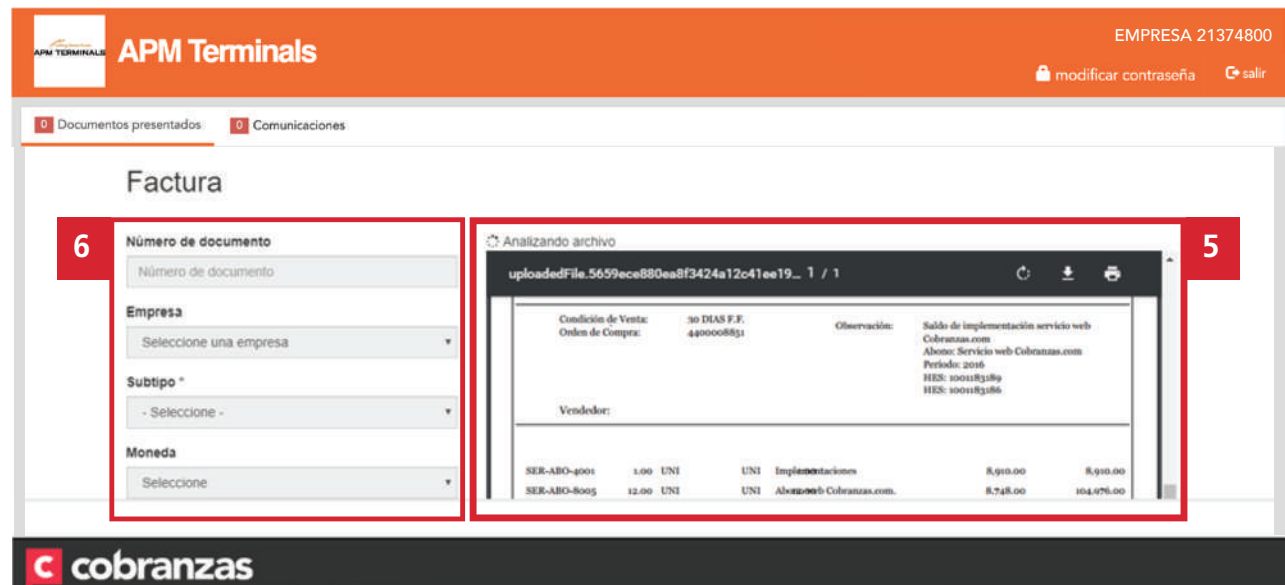
1
Cargar documento

< 1/1 >

Estado	Tipo	Número	Fecha de emisión	Empresa	Fecha de carga	Observación	Archivo	Notas
Recepcionado	Factura	0011-0	26/05/2020	3067	29/05/2020			
Recepcionado	Factura	0011-0	26/05/2020	3067	29/05/2020			
Recepcionado	Factura	0011-0	26/05/2020	3067	29/05/2020	Error al cargar la observación		
Recepcionado	Factura	0011-0	26/05/2020	3067	29/05/2020	Error al cargar la observación		
Recepcionado	Factura de Crédito MiPyMEs	0011-0	27/05/2020	3067	29/05/2020	Error al cargar la observación		
Recepcionado	Factura de Crédito MiPyMEs	0011-0	27/05/2020	3067	29/05/2020	Error al cargar la observación		



Una vez dentro, deberás seleccionar que tipo de documento es (2) y el archivo pdf que deseas cargar (3). Por último, deberás hacer click en el botón "subir" (4).



En la siguiente pantalla podrás visualizar a tu derecha el documento cargado (5), y en el costado izquierdo deberás cargar una serie de campos que tu cliente solicita (6). Estos campos pueden variar dependiendo de los requerimientos de cada cliente.

Una vez que completes todos los campos deberás hacer click en la nube para finalizar tu carga (7).



Luego podrás visualizar la información que acabas de cargar.




Monto bruto 11232.92

Modo SinCAI

CAE/CAEA/CAI 0.01

Cargar documento **8**

Buzón de documentos **9**

SER-ABO-4001	1.00	UNI	UNI Implementaciones	8,910.00	8,910.00
SER-ABO-8005	12.00	UNI	UNI Abonomb Cobranzas.com.	8,768.00	104,976.00
Percepción IIBB Cap.Fe				SUBTOTAL	
Percepción IIBB Bs.As.				113,886.00	
SUBTOTAL		IMPUESTO	SUBTOTAL	IVA INSC.	IVA NO INSC.
113,886.00				23,916.06	0.00
					TOTAL
					PES 137,802.06
Son			CRESDOSREINTA Y SIETE MIL OCHOCIENTOS DOS CON 06/100		Tipo de cambio: 1.00
			C.A.E. N°: 66028142591908		
3096133810801000309028142591908201001189			Fecha Vto.: 18/1/2016		
ORIGINAL					




Podrás volver a cargar otro documento desde el botón "cargar documento" (8) o bien volver a la pantalla inicial desde el botón "buzón de documentos" (9), en donde verás el documento que acabas de cargar.

Desde el módulo documentos presentados también podrás hacer el seguimiento del estado de los documentos cargados por ti.

MÓDULO COMUNICACIONES

Para generarlas, debes hacer click en el botón "Nueva Comunicación" (1).

 **APM Terminals**
EMPRESA 21374800
[🔒 modificar contraseña](#) [🚪 salir](#)

0 Documentos presentados
0 Comunicaciones


> Lista de Comunicaciones

Nueva Comunicación
1

Empresa	Tipo de Comunicaciones	Estado	Documento	Rango de Fechas		
Todo	Todo	Todo		mm / dd / yyyy	mm / dd / yyyy	Filtrar

Línea 1 - 50 >

Caso	Tipo de Comunicaciones	Documentos	Fecha Apertura	Fecha Actualización	Estado
001190	Falta de pago		15-05-2019 10:52:57	15-05-2019 10:52:57	Abierto
001189	Falta de pago		15-05-2019 10:49:51	15-05-2019 10:49:51	Abierto
001188	Falta de pago		13-05-2019 16:50:55	13-05-2019 16:50:55	Abierto
001187	Falta de pago		13-05-2019 11:50:06	13-05-2019 11:52:02	Abierto
001186	Falta de pago		10-05-2019 19:40:06	10-05-2019 19:42:05	Abierto
001185	Falta de pago		10-05-2019 16:24:15	10-05-2019 16:24:15	Abierto
001184	Falta de pago		10-05-2019 12:49:25	10-05-2019 12:50:55	Abierto
001183	Falta de pago		08-05-2019 10:24:20	08-05-2019 10:24:20	Abierto
001182	Falta de pago		06-05-2019 15:38:52	06-05-2019 15:38:52	Abierto
001181	Falta de pago		06-05-2019 11:21:21	06-05-2019 11:21:21	Abierto
001180	Falta de pago		03-05-2019 16:48:55	03-05-2019 16:48:55	Abierto
001179	Falta de pago		03-05-2019 09:17:28	03-05-2019 09:17:28	Abierto
001178	Falta de pago		02-05-2019 13:42:21	02-05-2019 13:42:21	Abierto
001177	Falta de pago		30-04-2019 10:06:51	30-04-2019 10:06:51	Abierto

 cobranzas


Luego tienes que completar los siguientes campos:

- (2) Nombre y apellido de quien genera la comunicación
- (3) Correo electrónico de quien genera la comunicación
- (4) Motivo de la comunicación

- (5) Campo mensaje para que puedas escribir tu consulta
- (6) Elegir archivos para que puedas adjuntar documentos utilizando esta función
- (7) Desde este botón realizas el envío de la comunicación a tu cliente

The screenshot displays the 'APM Terminals' web interface. At the top right, it shows 'EMPRESA 21374800' and links for 'modificar contraseña' and 'salir'. Below the header, there are two tabs: '0 Documentos presentados' and '0 Comunicaciones'. The main content area is titled '> Lista de Comunicaciones > Comunicaciones Proveedor'. The form contains several fields:

- 2**: 'Nombre' field with the value 'Juan Pérez'.
- 3**: 'Correo electrónico' field with the value 'hola@amtek.com.ar'.
- 'Empresa' dropdown menu with the text 'Seleccione su locación'.
- 4**: 'Motivo' dropdown menu with the text 'Seleccione el motivo'.
- 'Instrucciones' text area (greyed out).
- 'Documentos' dropdown menu with the text 'Seleccione Tipo Documento' and an empty input field.
- 5**: 'Mensaje' text area.
- 6**: 'Arch. Adjunto' section with a button labeled 'Agregar archivo'.
- Below the attachment section, it says 'Ahora puede adjuntar hasta 5 archivos!'.
- 7**: 'Enviar' button, along with 'Limpiar' and 'Cancelar' buttons.

 **APM Terminals**
EMPRESA 21374800
[modificar contraseña](#) [salir](#)

0 Documentos presentados
0 Comunicaciones

> Lista de Comunicaciones
Nueva Comunicación

Empresa	Tipo de Comunicaciones	Estado	Documento	Rango de Fechas	Filtrar	
Todo	Todo	Todo		mm / dd / yyyy	mm / dd / yyyy	8

Línea 1 - 50 >

Caso	Tipo de Comunicaciones	Documentos	Fecha Apertura	Fecha Actualización	Estado
001190	Falta de pago		15-05-2019 10:52:57	15-05-2019 10:52:57	Abierto
001189	Falta de pago		15-05-2019 10:49:51	15-05-2019 10:49:51	Abierto
001188	Falta de pago		13-05-2019 16:50:55	13-05-2019 16:50:55	Abierto
001187	Falta de pago		13-05-2019 11:50:06	13-05-2019 11:52:02	Abierto
001186	Falta de pago		10-05-2019 19:40:06	10-05-2019 19:42:05	Abierto
001185	Falta de pago		10-05-2019 16:24:15	10-05-2019 16:24:15	Abierto
001184	Falta de pago		10-05-2019 12:49:25	10-05-2019 12:50:55	Abierto
001183	Falta de pago		08-05-2019 10:24:20	08-05-2019 10:24:20	Abierto
001182	Falta de pago		06-05-2019 15:38:52	06-05-2019 15:38:52	Abierto
001181	Falta de pago		06-05-2019 11:21:21	06-05-2019 11:21:21	Abierto
001180	Falta de pago		03-05-2019 16:48:55	03-05-2019 16:48:55	Abierto
001179	Falta de pago		03-05-2019 09:17:28	03-05-2019 09:17:28	Abierto
001178	Falta de pago		02-05-2019 13:42:21	02-05-2019 13:42:21	Abierto
001177	Falta de pago		30-04-2019 10:06:51	30-04-2019 10:06:51	Abierto

C cobranzas

Las comunicaciones que vayas generando con tu cliente se irán listando y en caso de que necesites buscar alguna específica, recuerda que puedes utilizar los filtros indicados (8)

Cuando tu cliente responda a tu consulta te llegará una notificación al email con el cual te has registrado.

Muchas gracias y bienvenidos a

