

Carta No. 0154-2021-APMTC/CL

Callao, 15 de marzo de 2021

Señores

**OCR ADUANAS S.A.C**

Calle Contisuyo No 299 Int. 402

San Miguel. -

**Atención** : Fernando Jesús Olano Rocha  
Gerente General  
**Asunto** : Se expide Resolución No. 01  
**Expediente** : **APMTC/CL/0051-2021**

**APM TERMINALS CALLAO S.A.** (en adelante, "APMTC"), identificada con RUC No. 20543083888, con domicilio en Av. Contralmirante Raygada No. 111 distrito del Callao, en virtud de que **OCR ADUANAS S.A.C** (en adelante "OCR") si bien ha cumplido con presentar su reclamo dentro del plazo establecido en el artículo 2.3, no ha cumplido con presentar los requisitos establecidos en el artículo 2.4 del Reglamento de Atención y Solución de Reclamos de Usuarios de APMTC (el "Reglamento"), pasamos a exponer lo siguiente:

## **I. ANTECEDENTES**

- 1.1 Con fecha 01.03.2021, OCR mediante la Hoja de Reclamación No. 1892 del Libro de Reclamaciones de APMTC, manifestó su disconformidad por los supuestos daños a planchas de acero, pertenecientes al B/L ESLYGCALL009017 durante las operaciones de descarga de la nave EVER SUCCESS Mfto. 2021-0228.
- 1.2 Con fecha 02.03.2021, APMTC emitió la Carta No. 0123-2021-APMTC/CL, notificada el mismo día, mediante la cual manifestó que, al amparo del artículo 2.4 del Reglamento, la Reclamante debía cumplir con adjuntar los siguientes documentos, a fin de atender su solicitud:
  - Datos del Representante Legal, del Apoderado y del abogado patrocinante.
  - Copia simple del documento que acredite la representación legal.
  - Copia simple del documento de identidad (DNI, Pasaporte o Carné de Extranjería).
  - Firma o huella digital del Usuario que presenta el reclamo o de su Representante Legal.
  - Los fundamentos de hecho y derecho que sustentan el reclamo.
  - La identificación, exposición, descripción y precisión de la pretensión materia de reclamo.
  - Medios probatorios que considere pertinente presentar a efectos de sustentar su reclamo, o el ofrecimiento de los mismos si no estuvieran en su poder.

## II. CUESTIÓN EN DISCUSIÓN Y ANÁLISIS

De la revisión de los hechos del caso en cuestión señalamos que, en aplicación del artículo 2.7 del Reglamento de Atención y Solución de Reclamos de APMTTC, la solicitud de reclamo realizado por OCR no puede ser atendido debido a que la reclamante **NO presentó documento alguno conforme a lo requerido** en nuestra comunicación No. 0123-2021-APMTTC/CL (**Anexo 01**), correspondiente al expediente APMTTC/CL/0051-2021, dentro del plazo establecido de 02 días hábiles de acuerdo a lo establecido por las normas regulatorias del Reglamento de Reclamos de APMTTC.

## III. RESOLUCIÓN

Por lo antes expuesto, se declara **INADMISIBLE** la solicitud de reclamo presentada por **OCR ADUANAS S.A.C.** por el expediente APMTTC/CL/0051-2021.

Se adjunta la siguiente información:

**Anexo 01:** Carta No. 0123-2021-APMTTC/CL



**Deepak Nandwani**  
Gerente de Experiencia del Cliente  
APM Terminals Callao S.A.

**ANEXO 01**

**APM TERMINALS**  Lifting Global Trade.

Carta No. 0123-2021-APMTC/CL

Callao, 2 de marzo de 2021

Señores

**OCR ADUANAS S. A. C**

Cal. Contisuyo No. 299 Int. 402

San Miguel. -

**Atención :** Fernando Jesús Olano Rocha  
Gerente General  
**Referencia :** Reclamo del 01.03.2021  
**Exp. APMTC/CL/0051-2021**

De nuestra consideración,

Es objeto de la presente saludarlos y, a la vez, dar respuesta a la Hoja de Reclamación No. 0001892 del Libro de Reclamaciones de APM TERMINALS CALLAO S.A. ("APMTC"), mediante la cual manifestó su disconformidad por los supuestos daños a planchas de acero, pertenecientes al B/L ESLYGCALL009017 durante las operaciones de descarga de la nave EVER SUCCESS Mfto. 2021-0228.

A fin de atender su solicitud como un reclamo formal de conformidad con lo establecido en el artículo 2.4 del Reglamento de Atención y Solución de Reclamos de usuarios de APM Terminals Callao S.A. y en el numeral 2 del artículo 37 del Reglamento de Atención de Reclamos y Solución de Controversias de OSITRAN aprobado por Resolución de Consejo Directivo No. 019-2011-CD-OSITRAN, sírvase cumplir con presentar la información que a continuación se indica y que constituyen requisitos indispensables según lo establecido en los referidos artículos:

- i) **Datos del Representante Legal, del Apoderado y del abogado patrocinante, si lo hubiere.** Los referidos datos no han sido incluidos en el escrito de reclamación conforme lo exigen los artículos indicados precedentemente.
- ii) **Copia simple del documento que acredite la representación legal (Ejm. Vigencia de Poderes del representante legal, del apoderado o del abogado si lo hubiere).** El referido documento no ha sido incluido en el presente reclamo.
- iii) **Copia simple del documento de identidad (DNI, Pasaporte o Carné de Extranjería).** El referido documento no ha sido incluido en el presente reclamo.
- iv) **Los fundamentos de hecho y derecho que sustentan el reclamo.** El Reclamo no hace mención en extremo alguno a los fundamentos de hecho y derecho.

Av. Contralmirante Raygada  
N° 111, Callao - Perú  
T +51(1) 200 8800

Classification: Public [www.apmterminascallao.com.pe](http://www.apmterminascallao.com.pe)

**APM TERMINALS**  Lifting Global Trade.

- v) **La identificación, exposición, descripción y precisión de la pretensión materia de reclamo.** La hoja de reclamo pretende responsabilizar a APMTc por los supuestos daños a planchas de acero, pertenecientes al B/L ESLYGCALL009017. No obstante, no cumple con precisar el alcance del supuesto daño ocasionado por APMTc. Por ejemplo: precisar la cantidad de planchas dañadas pertenecientes al B/L antes mencionado.
- vi) **Medios probatorios que considere pertinente presentar a efectos de sustentar su reclamo, o el ofrecimiento de los mismos si no estuvieran en su poder.** Considerar los supuestos daños a planchas de acero pertenecientes al B/L ESLYGCALL009017, deben ser acreditados mediante medios probatorios.

En caso su representada no cumpla con presentar la información arriba indicada dentro del plazo de dos (02) días hábiles de recibida la presente, el reclamo será considerado como inadmisibile.

Atentamente,



**Deepak Nandwani**  
Gerente de Experiencia del Cliente  
APM Terminals Callao S.A

Av. Contralmirante Raygada  
N° 111, Callao - Perú  
T +51(1) 200 8800