

Carta No. 0733-2021-APMTC/CL

Callao, 13 de noviembre de 2021

Señores

**TRANSEL AGENCIA DE ADUANA S.A.C.**

Calle B No. 263

Callao. -

**Atención** : Luis Fernando Anticona Flores  
Gerente General  
**Asunto** : Se expide Resolución No. 01  
**Expediente** : **APMTC/CL/0327-2021**

**APM TERMINALS CALLAO S.A.** (en adelante, "APMTC"), identificada con RUC No. 20543083888, con domicilio en Av. Contralmirante Raygada No. 111 distrito del Callao, en virtud de que **TRANSEL AGENCIA DE ADUANA S.A.C.** (en adelante "La Reclamante" o "**TRANSEL**") si bien ha cumplido con presentar su reclamo dentro del plazo establecido en el artículo 2.3, no ha cumplido con presentar los requisitos establecidos en el artículo 2.4 del Reglamento de Atención y Solución de Reclamos de Usuarios de APMTC (el "Reglamento"), pasamos a exponer lo siguiente:

## **I. ANTECEDENTES**

- 1.1 Con fecha 19.11.2021, **TRANSEL** presentó un reclamo mediante la Hoja de Reclamación No. 0001967 del Libro de Reclamaciones de APM TERMINALS CALLAO S.A. ("APMTC"), mediante la cual manifestó su disconformidad por la presunta mezcla de su mercadería identificadas con BL NO. PA2101TC009 con la de otros consignatarios, lo cual estaría causando perjuicios a su representada, todo esto durante las operaciones de descarga de la nave PACIFIC HABILITY de Mfto. 2021-2179.
- 1.2 Con fecha 23.11.2021, APMTC emitió la Carta No. 0694-2021-APMTC/CL, notificada el mismo día, mediante la cual manifestó que, al amparo del artículo 2.4 del Reglamento, la Reclamante debía cumplir con adjuntar los siguientes documentos, a fin de atender su solicitud:
  - Datos del Representante Legal, del Apoderado y del abogado patrocinante
  - Copia simple del documento que acredite la representación legal.
  - Copia simple del documento de identidad (DNI, Pasaporte o Carné de Extranjería).
  - Firma o huella digital del Usuario que presenta el reclamo o de su Representante Legal.
  - Los fundamentos de hecho y derecho que sustentan el reclamo.
  - Medios probatorios que considere pertinente presentar a efectos de sustentar su reclamo, o el ofrecimiento de los mismos si no estuvieran en su poder.

## II. CUESTIÓN EN DISCUSIÓN Y ANÁLISIS

De la revisión de los hechos del caso en cuestión señalamos que, en aplicación del artículo 2.7 del Reglamento de Atención y Solución de Reclamos de APMTC, la solicitud de reclamo realizado por no puede ser atendido debido a que la reclamante **NO presentó documento alguno conforme a lo requerido** en nuestra comunicación No. 0694-2021-APMTC/CL (**Anexo 01**), correspondiente al expediente APMTC/CL/0327-2021, dentro del plazo establecido de 02 días hábiles de acuerdo a lo establecido por las normas regulatorias del Reglamento de Reclamos de APMTC.

## III. RESOLUCIÓN

Por lo antes expuesto, se declara **INADMISIBLE** la solicitud de reclamo presentada por **TRANSEL AGENCIA DE ADUANA S.A.C.** por el expediente APMTC/CL/0327-2021.

Se adjunta la siguiente información:

**Anexo 01:** Notificación electrónica de la carta No. 0694-2021-APMTC/CL



**Deepak Nandwani**  
Gerente de Experiencia del Cliente  
APM Terminals Callao S.A

ANEXO 01:

**APM TERMINALS**  Lifting Global Trade.

Carta No. 0694-2021-APMTC/CL

Callao, 23 de noviembre de 2021

Señores

**TRANSEL AGENCIA DE ADUANA S.A.C.**

Calle B No. 263

Callao. -

**Atención** : Luis Fernando Anticona Flores  
Gerente General

**Referencia** : Reclamo del 19.11.2021  
**Exp. APMTC/CL/0327-2021**

De nuestra consideración,

Es objeto de la presente saludarlos y, a la vez, dar respuesta a la Hoja de Reclamación No. 0001967 del Libro de Reclamaciones de APM TERMINALS CALLAO S.A. ("APMTC"), mediante la cual manifestó su disconformidad por la presunta mezcla de su mercadería identificadas con BL NO. PA2101TC009 con la de otros consignatarios, lo cual estaría causando perjuicios a su representada, todo esto durante las operaciones de descarga de la nave PACIFIC HABILITY de Mfto. 2021-2179.

A fin de atender su solicitud como un reclamo formal de conformidad con lo establecido en el artículo 2.4 del Reglamento de Atención y Solución de Reclamos de usuarios de APM Terminals Callao S.A. y en el numeral 2 del artículo 37 del Reglamento de Atención de Reclamos y Solución de Controversias de OSITRAN aprobado por Resolución de Consejo Directivo No. 019-2011-CD-OSITRAN, sirvase cumplir con presentar la

información que a continuación se indica y que constituyen requisitos indispensables según lo establecido en los referidos artículos:

- i) **Datos del Representante Legal, del Apoderado y del abogado patrocinante, si lo hubiere.** Los referidos datos no han sido incluidos en el escrito de reclamación conforme lo exigen los artículos indicados precedentemente.
- ii) **Copia simple del documento que acredite la representación legal (Ejm. Vigencia de Poderes del representante legal, del apoderado o del abogado si lo hubiere).** El referido documento no ha sido incluido en el presente reclamo.
- iii) **Copia simple del documento de identidad (DNI, Pasaporte o Carné de Extranjería).** El referido documento no ha sido incluido en el presente reclamo.

Av. Contralmirante Raygada  
N° 111, Callao-Perú  
T +51(1) 200 8800

Classification: Public [www.apmterminalscallao.com.pe](http://www.apmterminalscallao.com.pe)

**APM TERMINALS**  Lifting Global Trade.

- iv) **Firma o huella digital del Usuario que presenta el reclamo o de su Representante Legal.** El presente reclamo no ha incluido la firma del representante con los poderes suficientes para la interposición de un reclamo.
- v) **Los fundamentos de hecho y derecho que sustentan el reclamo.** El Reclamo no hace mención en extremo alguno a los fundamentos de hecho y derecho.
- vi) **Medios probatorios que considere pertinente presentar a efectos de sustentar su reclamo, o el ofrecimiento de los mismos si no estuvieran en su poder.** Considerar que los supuestos perjuicios causados deben ser acreditado mediante medios probatorios. Asimismo, deberá acreditarse que ello se debió al incumplimiento de una obligación de APMTC.

En caso su representada no cumpla con presentar la información arriba indicada dentro del plazo de dos (02) días hábiles de recibida la presente, el reclamo será considerado como inadmisibile.

Atentamente,



**Deepak Nandwani**  
Gerente de Experiencia del Cliente  
APM Terminals Callao S.A.

Av. Contralmirante Raygada  
N° 111, Callao-Perú  
T +51(1) 200 8800

Classification: Public [www.apmterminascallao.com.pe](http://www.apmterminascallao.com.pe)