

Carta No. 0204-2022-APMTC/CL

Callao, 27 de abril de 2022

SAVAR AGENTES DE ADUANAS S.A.

Av. Bocanegra No. 274 Urb. Ind. Fdo. Bocanegra
Callao. -

Atención: Johan Alberto Escárate Farfán
Apoderado Legal
Expediente: **APMTC/CL/0082-2020**
Asunto: Se expide Resolución No. 1
Materia: Reclamo por Uso de Área Operativa
de carga rodante de importación.

APM TERMINALS CALLAO S.A. (en adelante, "APMTC"), identificada con RUC No. 20543083888, con domicilio en Av. Contralmirante Raygada No. 111 distrito del Callao, en virtud de que **SAVAR AGENTES DE ADUANA S.A.** (en adelante "SAVAR" o la "Reclamante") ha cumplido con presentar el reclamo dentro del plazo establecido en el artículo 2.3 del Reglamento de Atención y Solución de Reclamos de Usuarios de APMTC y con los requisitos establecidos en el artículo 2.4 del referido Reglamento, exponemos lo siguiente:

I. ANTECEDENTES

- 1.1. Con fecha 01.01.2022, la nave DORADO LEADER de Mfto. 2021-2701 realizó su atraque en el Terminal Norte Multipropósito ("TNM") para realizar la descarga de unidades rodantes.
- 1.2. Con fecha 01.04.2022, APMTC emitió las facturas electrónicas No. F004-123591 y F004-123592 por el importe total de USD 17,100.85 (diecisiete mil cien con 85/100 Dólares de los Estados Unidos de América) por el concepto de uso de área operativa de carga rodante de importación porción tierra.
- 1.3. Con fecha 04.04.2022, SAVAR presentó su reclamo formal solicitando la anulación de las facturas por concepto de Uso de Área Operativa – Importación de Carga Rodante. La Reclamante alegando que toda su mercadería fue retirada dentro de los plazos de libre almacenaje por lo que no incurriría en el cobro.

II. ANÁLISIS

De la revisión del reclamo interpuesto por la Reclamante, podemos advertir que el objeto del mismo se refiere a la solicitud de anulación de las facturas indicadas en el numeral 1.2. por el concepto de Uso de Área Operativa – Importación de Carga Rodante, debido a que ésta considera que la generación del cobro del servicio derivaría de hechos que no le son imputables.

A fin de resolver el referido reclamo resulta necesario:

- i) Describir los supuestos de hecho por los cuales se cobra el servicio.
- ii) Verificar el cómputo del plazo de libre almacenamiento correspondiente a la nave objeto de reclamo.
- iii) Verificar el cobro de las facturas reclamadas.

2.1. Descripción de los supuestos de hecho por los cuales se cobra el servicio.

En relación al cómputo de los días comprendidos dentro del periodo de libre uso de área operativa aplicable a la carga rodante, el artículo 7.1.3.3.1. del Reglamento de Tarifas y Política Comercial de APMTTC establece lo siguiente:

"7.1.3.3.1. Uso de Área Operativa - todos los tráficos (Numeral 3.3.1 del Tarifario)

Este servicio consiste en el uso del área operativa para carga rodante de todos los tráficos, el cual, desde el día uno (01) al día tres (03) calendario es libre de ser facturado por encontrarse incluido en el Servicio Estándar.

El servicio prestado desde el día cuatro (04) al día diez (10) calendario será facturado por todo el periodo o fracción del periodo por tonelada.

El servicio correspondiente al día once (11) hacia adelante será facturado por día o fracción de día por tonelada. El período de almacenamiento del día cuatro (04) hacia adelante no se encuentra regulado.

*El precio de este servicio será cobrado al dueño o consignatario de la carga."
-El subrayado es nuestro-*

Así, el precio a cobrar por la prestación del servicio de Uso de Área Operativa para carga rodante será aplicable a partir del cuarto día computado desde el término de la descarga de la nave.

2.2. Verificación del cómputo del plazo de libre almacenamiento correspondiente a la nave objeto de reclamo.

Al respecto, se procederá a demostrar cómo se ha realizado el cómputo de los plazos del periodo de libre almacenamiento de la nave, en concordancia con el Reglamento de Operaciones¹ y el Reglamento de Tarifas y Política Comercial de APMTTC.

Para un mejor entendimiento, en el siguiente cuadro se explica el cómputo del plazo de libre almacenamiento para la nave:

¹ De acuerdo al artículo 101 del Reglamento de Operaciones de APMTTC.

Nave	Término de la descarga	Término del Plazo de Libre Almacenamiento (3 días)	Inicio del cobro
DORADO	03.01.2022	05.01.2022	Desde el día
LEADER	a las 10:00 horas	23:59 horas.	06.01.2022 a las 00:00 horas.

De acuerdo a ello, toda la carga rodante retirada posteriormente a las fechas en mención, se encontrará afectos al cobro de Uso de Área Operativa - Importación de carga rodante.

2.3 Verificación de la procedencia del cobro de las facturas indicadas en el numeral 1.2.

Factura No. F004-123591:

De acuerdo al Reporte de Movimiento de Camiones, se verificó que 71.51 TM fueron retirados fuera del plazo de libre almacenaje, es decir, después del día 06.01.2022 a las 00:00 horas, por lo que se verifica que el cobro de Uso de Área Operativa – Importación de Carga Rodante ha sido correctamente facturado.

Factura No. F004-123592:

De acuerdo al Reporte de Movimiento de Camiones, se verificó que 81.50 TM fueron retirados fuera del plazo de libre almacenaje, es decir, después del día 06.01.2022 a las 00:00 horas, por lo que se verifica que el cobro de Uso de Área Operativa – Importación de Carga Rodante ha sido correctamente facturado.

2.4 Sobre los argumentos señalados por la Reclamante.

SAVAR señaló en su escrito de reclamo que todas sus unidades fueron retiradas dentro del plazo de libre almacenaje, sin embargo, el cobro de uso de área se habría generado por problemas en el sistema operativo de APMTc.

Ahora bien, en relación a lo mencionado por la Reclamante se llevó a cabo una revisión del sistema operativo MOST con el Área de Operaciones de APMTc, determinándose que, debido a un error en el registro del retiro de las unidades rodantes al momento del retiro, siendo esta la causa de la generación del cobro de uso de área operativa de carga rodante.

Por tanto, al haberse determinado la responsabilidad de APMTc en la emisión de las facturas electrónicas por el cobro de Uso de Área Operativa de Carga Rodante corresponde amparar el reclamo interpuesto por SAVAR, procediendo a la anulación de las facturas electrónicas No. F004-123591 y F004-123592.

III. RESOLUCIÓN

En virtud de los argumentos señalados en la presente Resolución, se declara **FUNDADO** el reclamo presentado por **SAVAR AGENTES DE ADUANAS S.A.** visto en el **Expediente APMTC/CL/0082-2022.**



Deepak Nandwani

Gerente de Experiencia del Cliente
APM Terminals Callao S.A.

TERMINAL DEPARTURE REPORT

Nombre de la Nave	: LORD VISHNU	Primera Línea de Atraque	: 15/03/2020 14:54:00
Agencia Marítima	: TRANSMERIDIAN	Inicio de Operaciones	: 15/03/2020 16:42:00
Línea Naviera	: NIPPON YUSEN KAISHA (NYK) LINE	Término de Operaciones	: 16/03/2020 10:55:00
Número de Manifiesto	: 2020-00441	Inicio de Descarga	: 15/03/2020 16:42:00
Tipo de Carga	: Rodante	Término de Descarga	: 16/03/2020 10:55:00
Muelle	: 01A	Inicio de Embarque	: -----
Estora	: 179.90	Término de Embarque	: -----
		Última Línea de Desatraque	: 16/03/2020 12:55:00

CARGA FRACCIONADA

	NSTS Crane	
	Unidades	Toneladas
Embarque de Carga Fraccionada	0	0.000
Descarga de Carga Fraccionada	11	33.046
Embarque de Transbordo de Carga Fraccionada	0	0.000
Descarga de Transbordo de Carga Fraccionada	0	0.000
Revolbes A Bordo de Carga Fraccionada	0	0.000
Revolbes A Muelle de Carga Fraccionada	0	0.000
Total	11	33.046

CARGA RODANTE

	NSTS Crane	
	Unidades	Toneladas
Embarque de Carga Rodante	0	0.000
Descarga de Carga Rodante	89	2,111.493
Embarque de Transbordo de Carga Rodante	0	0.000
Descarga de Transbordo de Carga Rodante	0	0.000
Revolbes A Bordo de Carga Rodante	0	0.000
Revolbes A Muelle de Carga Rodante	0	0.000
Total	89	2,111.493

OTROS SERVICIOS

SERVICIOS	Cantidad	Unidades	Facturara
Uso de Armatados	23	Hora	NIPPON YUSEN KAISHA (NYK) LINE
Reserva de Vectores de Atraque	NO		
Tiene carga proyectil	NO		
Compensación de Cuadrillas No Utilizadas	NO	Hora	
Re-entrega de señal a camión	NO	Cont. Camiones	

Observaciones

Favor notar que de haberse brindado servicios a la nave como: barreras de contención, agua potable, desechos sólidos y/o otros, éstos serán facturados de acuerdo a la información brindada en el TX y de acuerdo a las cantidades finales confirmadas por el área operativa responsable de la ejecución del servicio.

Prepared by:
 Name: Bruno Pilo
 Signature: BPO017
 Date: 17/03/2020 14:50

Approved by:
 Name: Benazir Benavente
 Signature: BBB010
 Date: 17/03/2020 14:50

ANEXO No 02

Nave	Final Discharge Date	Fecha y Hora de Salida del camión	Peso Bruto (MT)	Peso Neto (MT)	N° BL	Número de Ticket	Número de Autorización
LORD VISHNU	16/03/2020 10:55:00	2020/03/18 13:37:20	7.740	0.968	NYKS780006959	2010070308	DO2003201004123660013
LORD VISHNU	16/03/2020 10:55:00	2020/03/18 13:37:20	7.740	0.968	NYKS780006959	2010070308	DO2003201004123660013
LORD VISHNU	16/03/2020 10:55:00	2020/03/18 13:37:20	7.740	0.968	NYKS780006959	2010070308	DO2003201004123660013
LORD VISHNU	16/03/2020 10:55:00	2020/03/18 13:37:20	7.740	0.968	NYKS780006959	2010070308	DO2003201004123660013
LORD VISHNU	16/03/2020 10:55:00	2020/03/18 13:37:20	7.740	0.968	NYKS780006959	2010070308	DO2003201004123660013
LORD VISHNU	16/03/2020 10:55:00	2020/03/18 13:37:20	7.740	0.968	NYKS780006959	2010070308	DO2003201004123660013
LORD VISHNU	16/03/2020 10:55:00	2020/03/18 13:37:20	7.740	0.968	NYKS780006959	2010070308	DO2003201004123660013
LORD VISHNU	16/03/2020 10:55:00	2020/03/18 13:37:20	7.740	0.968	NYKS780006959	2010070308	DO2003201004123660013
LORD VISHNU	16/03/2020 10:55:00	2020/03/18 13:41:32	3.880	0.970	NYKS780006959	2010070309	DO2003201004123660013
LORD VISHNU	16/03/2020 10:55:00	2020/03/18 13:41:32	3.880	0.970	NYKS780006959	2010070309	DO2003201004123660013
LORD VISHNU	16/03/2020 10:55:00	2020/03/18 13:41:32	3.880	0.970	NYKS780006959	2010070309	DO2003201004123660013
LORD VISHNU	16/03/2020 10:55:00	2020/03/18 13:41:32	3.880	0.970	NYKS780006959	2010070309	DO2003201004123660013
LORD VISHNU	16/03/2020 10:55:00	2020/03/18 13:49:43	2.900	0.967	NYKS780006959	2010070314	DO2003201004123660013
LORD VISHNU	16/03/2020 10:55:00	2020/03/18 13:49:43	2.900	0.967	NYKS780006959	2010070314	DO2003201004123660013
LORD VISHNU	16/03/2020 10:55:00	2020/03/18 13:49:43	2.900	0.967	NYKS780006959	2010070314	DO2003201004123660013
LORD VISHNU	16/03/2020 10:55:00	2020/03/18 14:05:08	0.960	0.960	NYKS780006959	2010070320	DO2003201004123660013
LORD VISHNU	16/03/2020 10:55:00	2020/03/18 14:19:36	0.960	0.960	NYKS780006959	2010070335	DO2003201004123660013
LORD VISHNU	16/03/2020 10:55:00	2020/03/18 15:28:09	3.870	0.968	NYKS780006959	2010070348	DO2003201004123660013
LORD VISHNU	16/03/2020 10:55:00	2020/03/18 15:28:09	3.870	0.968	NYKS780006959	2010070348	DO2003201004123660013
LORD VISHNU	16/03/2020 10:55:00	2020/03/18 15:28:09	3.870	0.968	NYKS780006959	2010070348	DO2003201004123660013
LORD VISHNU	16/03/2020 10:55:00	2020/03/18 15:28:09	3.870	0.968	NYKS780006959	2010070348	DO2003201004123660013
LORD VISHNU	16/03/2020 10:55:00	2020/03/18 15:28:37	3.860	0.965	NYKS780006959	2010070350	DO2003201004123660013
LORD VISHNU	16/03/2020 10:55:00	2020/03/18 15:28:37	3.860	0.965	NYKS780006959	2010070350	DO2003201004123660013
LORD VISHNU	16/03/2020 10:55:00	2020/03/18 15:28:37	3.860	0.965	NYKS780006959	2010070350	DO2003201004123660013
LORD VISHNU	16/03/2020 10:55:00	2020/03/18 15:28:37	3.860	0.965	NYKS780006959	2010070350	DO2003201004123660013
LORD VISHNU	16/03/2020 10:55:00	2020/03/18 15:32:09	3.860	0.965	NYKS780006959	2010070353	DO2003201004123660013
LORD VISHNU	16/03/2020 10:55:00	2020/03/18 15:32:09	3.860	0.965	NYKS780006959	2010070353	DO2003201004123660013
LORD VISHNU	16/03/2020 10:55:00	2020/03/18 15:32:09	3.860	0.965	NYKS780006959	2010070353	DO2003201004123660013
LORD VISHNU	16/03/2020 10:55:00	2020/03/18 15:32:09	3.860	0.965	NYKS780006959	2010070353	DO2003201004123660013
LORD VISHNU	16/03/2020 10:55:00	2020/03/18 15:32:34	3.870	0.968	NYKS780006959	2010070354	DO2003201004123660013
LORD VISHNU	16/03/2020 10:55:00	2020/03/18 15:32:34	3.870	0.968	NYKS780006959	2010070354	DO2003201004123660013
LORD VISHNU	16/03/2020 10:55:00	2020/03/18 15:32:34	3.870	0.968	NYKS780006959	2010070354	DO2003201004123660013
LORD VISHNU	16/03/2020 10:55:00	2020/03/18 15:32:34	3.870	0.968	NYKS780006959	2010070354	DO2003201004123660013
LORD VISHNU	16/03/2020 10:55:00	2020/03/18 15:35:59	3.870	0.968	NYKS780006959	2010070356	DO2003201004123660013
LORD VISHNU	16/03/2020 10:55:00	2020/03/18 15:35:59	3.870	0.968	NYKS780006959	2010070356	DO2003201004123660013
LORD VISHNU	16/03/2020 10:55:00	2020/03/18 15:35:59	3.870	0.968	NYKS780006959	2010070356	DO2003201004123660013
LORD VISHNU	16/03/2020 10:55:00	2020/03/18 15:35:59	3.870	0.968	NYKS780006959	2010070356	DO2003201004123660013
LORD VISHNU	16/03/2020 10:55:00	2020/03/18 15:37:01	7.720	0.965	NYKS780006959	2010070357	DO2003201004123660013
LORD VISHNU	16/03/2020 10:55:00	2020/03/18 15:37:01	7.720	0.965	NYKS780006959	2010070357	DO2003201004123660013
LORD VISHNU	16/03/2020 10:55:00	2020/03/18 15:37:01	7.720	0.965	NYKS780006959	2010070357	DO2003201004123660013

LORD VISHNU	16/03/2020 10:55:00	2020/03/19 13:42:47	4.820	0.964	NYKS780006959	2010070707	DO2003201004123660013
LORD VISHNU	16/03/2020 10:55:00	2020/03/19 13:42:47	4.820	0.964	NYKS780006959	2010070707	DO2003201004123660013
LORD VISHNU	16/03/2020 10:55:00	2020/03/19 13:42:47	4.820	0.964	NYKS780006959	2010070707	DO2003201004123660013
LORD VISHNU	16/03/2020 10:55:00	2020/03/19 13:42:47	4.820	0.964	NYKS780006959	2010070707	DO2003201004123660013
LORD VISHNU	16/03/2020 10:55:00	2020/03/19 13:42:47	4.820	0.964	NYKS780006959	2010070707	DO2003201004123660013
LORD VISHNU	16/03/2020 10:55:00	2020/03/19 14:01:59	4.820	0.964	NYKS780006959	2010070721	DO2003201004123660013
LORD VISHNU	16/03/2020 10:55:00	2020/03/19 14:01:59	4.820	0.964	NYKS780006959	2010070721	DO2003201004123660013
LORD VISHNU	16/03/2020 10:55:00	2020/03/19 14:01:59	4.820	0.964	NYKS780006959	2010070721	DO2003201004123660013
LORD VISHNU	16/03/2020 10:55:00	2020/03/19 14:01:59	4.820	0.964	NYKS780006959	2010070721	DO2003201004123660013
LORD VISHNU	16/03/2020 10:55:00	2020/03/19 14:01:59	4.820	0.964	NYKS780006959	2010070721	DO2003201004123660013
LORD VISHNU	16/03/2020 10:55:00	2020/03/19 14:08:21	2.900	0.967	NYKS780006959	2010070726	DO2003201004123660013
LORD VISHNU	16/03/2020 10:55:00	2020/03/19 14:08:21	2.900	0.967	NYKS780006959	2010070726	DO2003201004123660013
LORD VISHNU	16/03/2020 10:55:00	2020/03/19 14:08:21	2.900	0.967	NYKS780006959	2010070726	DO2003201004123660013
LORD VISHNU	16/03/2020 10:55:00	2020/03/19 14:33:42	2.880	0.960	NYKS780006959	2010070748	DO2003201004123660013
LORD VISHNU	16/03/2020 10:55:00	2020/03/19 14:33:42	2.880	0.960	NYKS780006959	2010070748	DO2003201004123660013
LORD VISHNU	16/03/2020 10:55:00	2020/03/19 14:33:42	2.880	0.960	NYKS780006959	2010070748	DO2003201004123660013
LORD VISHNU	16/03/2020 10:55:00	2020/03/19 14:40:15	1.000	1.000	NYKS780006959	2010070751	DO2003201004123660013