

Carta No. 0709-2022-APMTC/CL

Callao, 19 de diciembre de 2022

Señores

TLI ADUANAS S.A.C.

Jr. Nicolás de Piérola No.269

Bellavista. -

Atención: Jessica Ramirez Cebrecos
Representante Legal

Expediente: **APMTC/CL/0361-2022**

Asunto: Se expide Resolución No. 01

Materia: Reclamo por presunta imposibilidad de acceso al Terminal Portuario

APM TERMINALS CALLAO S.A ("APMTC") identificada con R.U.C. No. 20543083888, con domicilio en Av. Contralmirante Raygada No. 111, Distrito del Callao, en virtud a que **TLI ADUANAS S.A.C.** ("TLI" o la "Reclamante") ha cumplido con presentar el reclamo dentro del plazo establecido en el artículo 2.3 del Reglamento de Atención y Solución de Reclamos de Usuarios de APMTC y con los requisitos establecidos en el artículo 2.4 del referido Reglamento, exponemos lo siguiente:

I. ANTECEDENTES

- 1.1. Con fecha 06.12.2022, TLI presentó un reclamo mediante la hoja de reclamación No. 2121 del libro de reclamaciones de APMTC manifestando su disconformidad por presunta no activación de los pases de los choferes para el retiro de las unidades rodantes durante las operaciones de descarga de la nave SIRIUS HIGHWAY.
- 1.2. Con fecha 07.12.2022, APMTC emitió la Carta No. 0692-2022-APMTC/CL, recibida por la Reclamante el mismo día, mediante la cual manifestó que, al amparo del artículo 2.4 del Reglamento, la Reclamante debía cumplir con adjuntar los siguientes documentos, a fin de atender su solicitud:
 - Datos del Representante Legal, del Apoderado y del abogado patrocinante.
 - Copia simple del documento que acredite la representación legal.
 - Copia simple del documento de identidad (DNI, Pasaporte o Carné de Extranjería).
 - Los fundamentos de hecho y derecho que sustentan el reclamo.
 - Firma o huella digital del Usuario que presenta el reclamo o de su Representante Legal.
 - La identificación, exposición, descripción y precisión de la pretensión materia de reclamo.

- Medios probatorios que considere pertinente presentar a efectos de sustentar su reclamo, o el ofrecimiento de estos si no estuvieran en su poder.

II. CUESTIÓN EN DISCUSIÓN Y ANÁLISIS

De la revisión de los hechos del caso en cuestión señalamos que, en aplicación del artículo 2.7 del Reglamento de Atención y Solución de Reclamos de APMTTC, la solicitud de reclamo realizado por TLI no puede ser atendida debido a que la reclamante **NO presentó documento alguno conforme a lo requerido** en nuestra comunicación No.0692-2022-APMTC/CL (**Anexo 01**), correspondiente al expediente APMTTC/CL/0361-2022, dentro del plazo establecido de 02 días hábiles de acuerdo a lo establecido por las normas regulatorias del Reglamento de Reclamos de APMTTC.

III. RESOLUCIÓN

Por lo antes expuesto, se declara **INADMISIBLE** la solicitud de reclamo presentada por **TLI ADUANAS S.A.C.** por el expediente APMTTC/CL/0361-2022.



Deepak Nandwani
Gerente de Experiencia del Cliente
APM Terminals Callao S.A.

APM TERMINALS  Lifting Global Trade.

Carta No. 0692-2022-APMTC/CL

Callao, 7 de diciembre de 2022

Señores
TLI ADUANAS S.A.C.
Jr. Nicolás de Piérola No.269
Bellavista. -

Atención : Jessica Ramirez ~~Cebrecos~~
Gerente General
Referencia : Reclamo del 06.12.2022
Exp. APMTC/CL/0361-2022

De nuestra consideración,

Es objeto de la presente saludarlos y, a la vez, a la vez, dar respuesta a la Hoja de Reclamación No. 0002121 del Libro de Reclamaciones de APM TERMINALS CALLAO S.A. ("APMTC"), mediante la cual manifestó su disconformidad por la presunta no activación de los pases de los choferes para el retiro de las unidades rodantes durante las operaciones de descarga de la nave SIRIUS HIGHWAY.

A fin de atender su solicitud como un reclamo formal de conformidad con lo establecido en el artículo 2.4 del Reglamento de Atención y Solución de Reclamos de usuarios de APM Terminals Callao S.A. y en el numeral 2 del artículo 37 del Reglamento de Atención de Reclamos y Solución de Controversias de OSITRAN aprobado por Resolución de Consejo Directivo No. 019-2011-CD-OSITRAN, sírvase cumplir con presentar la información que a continuación se indica y que constituyen requisitos indispensables según lo establecido en los referidos artículos:

- i) **Datos del Representante Legal, del Apoderado y del abogado patrocinante, si lo hubiere.** Los referidos datos no han sido incluidos en el escrito de reclamación conforme lo exigen los artículos indicados precedentemente.
- ii) **Copia simple del documento que acredite la representación legal (~~Exp.~~ Vigencia de Poderes del representante legal, del apoderado o del abogado si lo hubiere).** El referido documento no ha sido incluido en el presente reclamo.
- iii) **Copia simple del documento de identidad (DNI, Pasaporte o Carné de Extranjería).** El referido documento no ha sido incluido en el presente reclamo.
- iv) **La identificación, exposición, descripción y precisión de la materia del reclamo.** Si bien la carta notarial presentada por el Usuario hace referencia a un reclamo formal, revisando el contenido de ~~la misma~~, esta hace también solicita el envío de las imágenes del incidente ocurrido con

Av. Contralmirante Raygada
N° 111, Callao-Perú
T+51(1) 200 8800

APM TERMINALS  Lifting Global Trade.

la unidad de transporte. Por tanto, agradeceremos detallar de manera clara este extremo.

- v) **Los fundamentos de hecho y derecho que sustentan el reclamo.** El Reclamo no hace mención en extremo alguno a los fundamentos de hecho y derecho.
- vi) **Medios probatorios que considere pertinente presentar a efectos de sustentar su reclamo, o el ofrecimiento de los mismos si no estuvieran en su poder.** Considerar que la presunta no activación y cualquier perjuicio incurrido por la presunta alegación deberán de ser acreditados mediante medios probatorios. Asimismo, deberá acreditarse que ello se debió al incumplimiento de una obligación de APMTC.

En caso su representada no cumpla con presentar la información arriba indicada dentro del plazo de dos (02) días hábiles de recibida la presente, el reclamo será considerado como inadmisibile.

Atentamente,



Deepak Nandwani
Gerente de Experiencia del Cliente
APM Terminals Callao S.A.

Av. Contralmirante Raygada
N° 111, Callao - Perú
T +51(1) 200 8800