

Carta No. 0101-2023-APMTC/CL

Callao, 24 de febrero de 2023

Señores

**AGENCIAS UNIVERSALES PERU S.A.**

Av. Néstor Gambeta No. 5502

Callao. -

**Atención:** Mauricio Campos Campos  
Apoderado  
**Expediente:** **APMTC/CL/0029-2023**  
**Asunto:** Se expide Resolución No. 01  
**Materia:** Reclamo por Daños a la carga rodante

**APM TERMINALS CALLAO S.A** ("APMTC") identificada con R.U.C. No. 20543083888, con domicilio en Av. Contralmirante Raygada No. 111, Distrito del Callao, en virtud a que **AGENCIAS UNIVERSALES PERU S.A.** ("AGUNSA" o la "Reclamante") ha cumplido con presentar el reclamo dentro del plazo establecido en el artículo 2.3 del Reglamento de Atención y Solución de Reclamos de Usuarios de APMTC y con los requisitos establecidos en el artículo 2.4 del referido Reglamento, exponemos lo siguiente:

## I. ANTECEDENTES

- 1.1. Con fecha 30.11.2022, atracó la nave GLOVIS CAPTAIN en el TNM a fin de realizar operaciones de descarga de carga rodante.
- 1.2. Con fecha 07.02.2023, AGUNSA presentó un reclamo por el supuesto daño a la llave de un (1) vehículo de marca HONDA, identificada con VIN No. 93HGH8860PL600909, que se describe a continuación:

VIN	MARCA	DESCRIPCIÓN DEL DAÑO
93HGH8860PL600909	HONDA	Fractura de llave de contacto

## II. ANÁLISIS

De la revisión del reclamo interpuesto por AGUNSA, se advierte que el objeto del mismo se refiere a la responsabilidad de APMTC respecto al supuesto daño a la llave de la unidad de marca HONDA, identificada con VIN No. 93HGH8860PL600909, durante las operaciones de descarga en el TNM.

A fin de resolver el referido reclamo resulta necesario:

- i) Determinar si la Reclamante ha acreditado fehacientemente el daño alegado a la unidad rodante objeto de reclamo, y que el mismo se deba al incumplimiento

- de una obligación de APMTC o a su cumplimiento parcial, tardío o defectuoso.
- ii) Análisis de los medios probatorios de la Reclamante.
- iii) Verificar la aplicación del Reglamento de operaciones vigente al momento de ocurridos los hechos.

## **2.1. De la acreditación fehaciente de los daños alegados por la Reclamante.**

A efectos de determinar si APMTC es responsable por los daños alegados por la Reclamante, resulta necesario remitirnos a lo establecido en el artículo 1321 del Código Civil:

*"Artículo 1321.- Queda sujeto a la indemnización de daños o perjuicios quien no ejecuta sus obligaciones por dolo, culpa inexcusable o culpa leve. El resarcimiento por la inejecución de la obligación o por su cumplimiento parcial, tardío o defectuoso, comprende tanto el daño emergente como el lucro cesante, en cuanto sean consecuencia inmediata y directa de tal inejecución.*

*Si la inejecución o el incumplimiento parcial, tardío o defectuoso de la obligación, obedecieran a culpa leve, el resarcimiento se limita al daño que podía preverse al tiempo en que ella fue contraída".*

-El subrayado es nuestro-

Por su parte, en relación a la prueba de los daños el artículo 1331 del Código Civil señala lo siguiente:

*"Artículo 1331.- La prueba de los daños y perjuicios y de su cuantía también corresponde al perjudicado por la inejecución de la obligación o por su cumplimiento parcial, tardío o defectuoso."*

-El subrayado es nuestro-

Lo establecido en el Código Civil concuerda con lo dispuesto en el artículo 196 del Código Procesal Civil, que establece que la carga de la prueba le corresponde a quien afirma los hechos que configuran su pretensión o a quien los contradice alegando nuevos hechos:

*"Artículo 196.- Salvo disposición legal diferente, la carga de probar corresponde a quien afirma hechos que configuran su pretensión o a quien los contradice alegando nuevos hechos".*

-El subrayado es nuestro-

Así las cosas, uno de los requisitos exigibles para que APMTC deba responder por el daño alegado por la Reclamante es que ésta, necesariamente, cumpla con acreditar la existencia del daño alegado y que el mismo se originó a consecuencia del incumplimiento de una obligación de APMTC o de su cumplimiento parcial, tardío o defectuoso.

## **2.2. Respecto a la aplicación del Reglamento de Operaciones de APMTC en relación a las operaciones de descarga de carga rodante.**

De acuerdo a lo dispuesto en el artículo 120 del Reglamento de Operaciones de APMTTC, vigente al momento de los hechos, es preciso señalar que en el apartado a) del Art. 120 que se refiere a daños a la carga, prescribe lo siguiente:

"a) *Daños a la carga.*

*i. Ante la ocurrencia de un Daño a la Carga durante las operaciones de embarque o descarga, el oficial a cargo de las operaciones de la nave conforme a lo establecido en el artículo 24, deberá comunicar dentro del plazo de ocho (8) horas de ocurrido el incidente al Shift Manager o al supervisor de la nave de APMTTC o remitir un correo electrónico con información (imágenes o videos tomados por personas debidamente autorizadas por APMTTC para tal efecto) conforme a lo siguiente:*

*Para contenedores*

- [apmtcopseniorplanner@apmterminals.com](mailto:apmtcopseniorplanner@apmterminals.com)
- [apmtcopsplanning1@apmterminals.com](mailto:apmtcopsplanning1@apmterminals.com)
- [apmtcopsshiftmanager@apmterminals.com](mailto:apmtcopsshiftmanager@apmterminals.com)

*Para carga general*

- [apmtcgcpplanners@apmterminals.com](mailto:apmtcgcpplanners@apmterminals.com)
- [apmtcopsshiftmanager@apmterminals.com](mailto:apmtcopsshiftmanager@apmterminals.com)

*Dentro del mismo plazo se entregará el Damage Report. En caso el representante no cumpla con comunicar el referido incidente dentro del plazo señalado, APMTTC declarará infundado cualquier reclamo sobre el particular."*

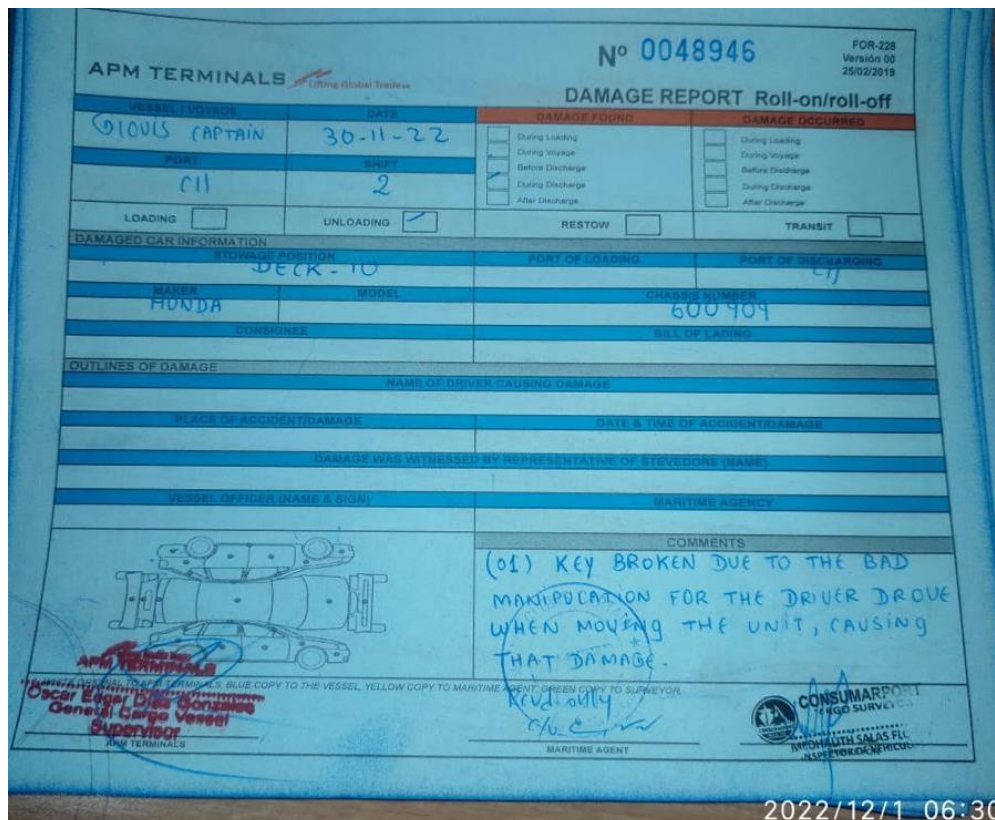
Asimismo, para las operaciones de descarga de carga rodante dicho artículo señala lo siguiente:


*"iv. Para el caso particular de daños a la carga rodante, APMTTC podrá subcontratar a un inspector de descarga a fin de que identifique las condiciones de arribo en las que llegan los vehículos al Terminal Portuario. **APMTTC no reconocerá responsabilidad en aquellos casos en los que el reporte emitido por dicha empresa indique que el daño o faltante es de origen.** En contraposición APMTTC reconocerá responsabilidad en aquellos casos en los que el reporte emitido por dicha empresa indique que el daño ha sido generado durante las operaciones de descarga o en las instalaciones del Terminal Portuario por personal de APMTTC.*

*Asimismo, APMTTC reconocerá responsabilidad en aquellos casos en los que el auto report consigne algún daño no contemplado en el reporte indicado en el párrafo anterior. **En caso antes de salir de las instalaciones del Terminal Portuario, el conductor del vehículo identifique algún daño no contemplado en el auto report, deberá solicitar su inclusión en el referido documento, para lo cual deberá consignarse la firma de un representante de APMTTC. De no consignar dicho daño en el auto report, el mismo no será reconocido por APMTTC.***

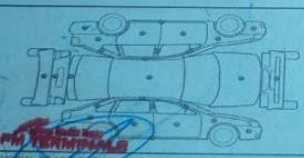
*-El subrayado es nuestro-*

En aplicación del procedimiento descrito en el Reglamento de Operaciones de APMT, la Reclamante detectó el daño a la llave de una (1) unidad de marca HONDA identificada con VIN No. 93HGH8860PL600909, por lo que procedió a solicitar la inclusión de este en el Automobile Damage Report, como se observa:



**APM TERMINALS**  Lifting Global Trade.

N° 0048946  
FOR-228  
Versión 00  
25/02/2019

VESSEL / VOYAGE		DATE	DAMAGE FOUND		DAMAGE OCCURRED	
GLOVIS CAPTAIN		30-11-22	<input type="checkbox"/> During Loading	<input type="checkbox"/> During Loading	<input type="checkbox"/> During Loading	<input type="checkbox"/> During Loading
PORT		SHIFT	<input type="checkbox"/> During Voyage	<input type="checkbox"/> Before Discharge	<input type="checkbox"/> Before Discharge	<input type="checkbox"/> Before Discharge
Callao		2	<input checked="" type="checkbox"/> During Discharge	<input type="checkbox"/> During Discharge	<input type="checkbox"/> During Discharge	<input type="checkbox"/> After Discharge
LOADING <input type="checkbox"/>		UNLOADING <input checked="" type="checkbox"/>	RESTOW <input type="checkbox"/>		TRANSIT <input type="checkbox"/>	
DAMAGED CAR INFORMATION						
STORAGE POSITION			PORT OF LOADING		PORT OF DISCHARGING	
DECK-10					Callao	
MAKER		MODEL	CHASSIS NUMBER		BILL OF LADING	
HONDA			600909			
OUTLINES OF DAMAGE						
PLACE OF ACCIDENT/DAMAGE			NAME OF DRIVER CAUSING DAMAGE			
DATE & TIME OF ACCIDENT/DAMAGE			DAMAGE WAS WITNESSED BY REPRESENTATIVE OF STEVEDORE (NAME)			
VESSEL OFFICER (NAME & SIGN)			MARITIME AGENCY			
			COMMENTS (01) KEY BROKEN DUE TO THE BAD MANIPULATION FOR THE DRIVER DROVE WHEN MOVING THE UNIT, CAUSING THAT DAMAGE.			

2022/12/1 06:30

Por tanto, al haberse determinado que el daño a la llave de una (1) unidad de marca HONDA, ocurrieron durante su estadía en el TNM, corresponde amparar la solicitud de la Reclamante.

En consecuencia, con la finalidad de sustentar el monto de la indemnización sobre los daños reclamados, AGUNSA deberá presentar la siguiente documentación: (i) Presupuesto detallado por la reparación o reemplazo de la llave afectada, en caso amerite. De haberse efectuado el reemplazo o reparación de la llave afectada, emitir la factura detallada.

Dichos documentos serán evaluados por APMT y el monto final de la indemnización a pagar por APMT, se podrá definir por acuerdo entre las partes, proceso judicial o proceso arbitral, conforme a lo establecido en el artículo 1331 del Código Civil y al artículo 10 del Reglamento de Usuarios de Terminales Aeroportuarios y Portuarios, aprobado mediante la Resolución No. 035-2017-CD.

La documentación correspondiente a la reparación del daño será dirigida al Departamento de Reclamos de APMTC para su revisión, siguiendo el procedimiento anteriormente indicado.

Conviene señalar que el importe que conste en el comprobante de pago por la indemnización a ser pagada por APMTC, NO se encontrará grabado con el Impuesto General a las Ventas (IGV), toda vez que de acuerdo al artículo 1 del Texto Único Ordenado de la Ley del Impuesto General a las Ventas e Impuesto Selectivo al Consumo (Decreto Supremo No. 055-99-EF), la indemnización por daños materiales no corresponde a una operación gravada con el referido impuesto.

### **2.3. De los medios probatorios presentados por la Reclamante.**

Teniendo en cuenta que, en el desarrollo del numeral 2.2 de la presente resolución se concluyó amparar la solicitud de AGUNSA, estimamos innecesario pronunciarnos sobre los argumentos y medios probatorios, sin embargo, ello no deberá entenderse por ningún motivo como la aceptación de los mismos por parte de APMTC.

### **III. RESOLUCIÓN**

En virtud de los argumentos señalados en la presente Resolución, se declara **FUNDADO** el reclamo presentado por **AGENCIAS UNIVERSALES PERU S.A.** visto en el **Expediente APMTC/CL/0029-2023.**



**Deepak Nandwani**  
Gerente de Experiencia del Cliente  
APM Terminals Callao S.A.