

Carta No. 0184-2024-APMTC/CL

Callao, 09 de abril de 2024

Señores

**CONTRANS S.A.C**

Av. Néstor Gambetta Km. 8.5

Callao. -

**Atención:** Francisco José Gonzales Hurtado  
Apoderado  
**Expediente:** **APMTC/CL/0052-2024**  
**Asunto:** Se expide Resolución No. 01  
**Materia:** Reclamo por Cobro por Uso de Área Operativa de carga contenedorizada

**APM TERMINALS CALLAO S.A.** ("APMTC"), identificada con R.U.C. No. 20543083888, con domicilio en Av. Contralmirante Raygada No. 111, Distrito del Callao, en virtud a que **CONTRANS S.A.C.** ("CONTRANS" o la "Reclamante") ha interpuesto su reclamo cumpliendo con los requisitos establecidos en el artículo 2.4 del Reglamento de Atención y Solución de Reclamos de Usuarios de APM Terminals Callao S.A., pasamos a exponer lo siguiente:

## **I. ANTECEDENTES**

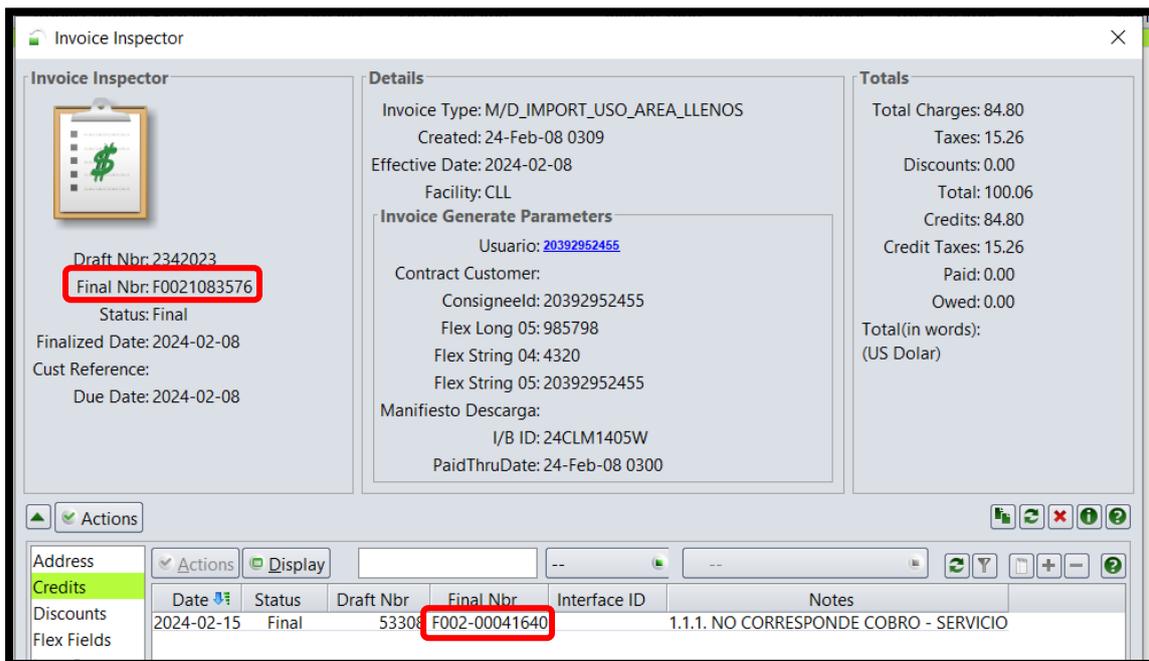
- 1.1 Con fecha 08.02.2024, APMTC emitió la Factura Electrónica No. F002-1083576 por el importe total de USD 100.06 (Cien con 06/100 dólares de los Estados Unidos de América), correspondiente al Cobro por Uso de Área Operativa de Contenedores de Importación periodo 1.
- 1.2 Con fecha 09.02.2024, APMTC emitió la Factura Electrónica No. F002-1084249 por el importe total de USD 200.13 (Doscientos con 13/100 dólares de los Estados Unidos de América), correspondiente al Cobro por Uso de Área Operativa de Contenedores de Importación periodo 1.
- 1.3 Con fecha 19.03.2024, CONTRANS interpuso un reclamo manifestando su disconformidad por la emisión de la referida factura, señalando que no es responsable de la misma, ya que indican que debido a la caída de sistemas operativos de APMTC .

## **II. ANÁLISIS**

De la revisión del reclamo interpuesto por el Reclamante, podemos advertir que el objeto de este se refiere a su disconformidad por cobro de la factura indica en los puntos 1.1. y 1.2., las cuales alegan que se generaron como consecuencia de la caída de los sistemas de APMTC.

En ese sentido, a fin de proceder con la revisión de los argumentos de fondo del escrito de reclamo, corresponde evaluar la procedencia del mismo y verificar si éste no se encuentra inmerso en alguna de las causales establecidas en el Reglamento de Atención y Solución de Reclamos de APMTCA.

Al respecto, del seguimiento de la solicitud de la Reclamante, se observa que las facturas electrónicas No. F002-1083576 y F002-1084249 cuentan con Nota de Crédito No. F002-00041640 y F002-00041643, respectivamente; como se observa,

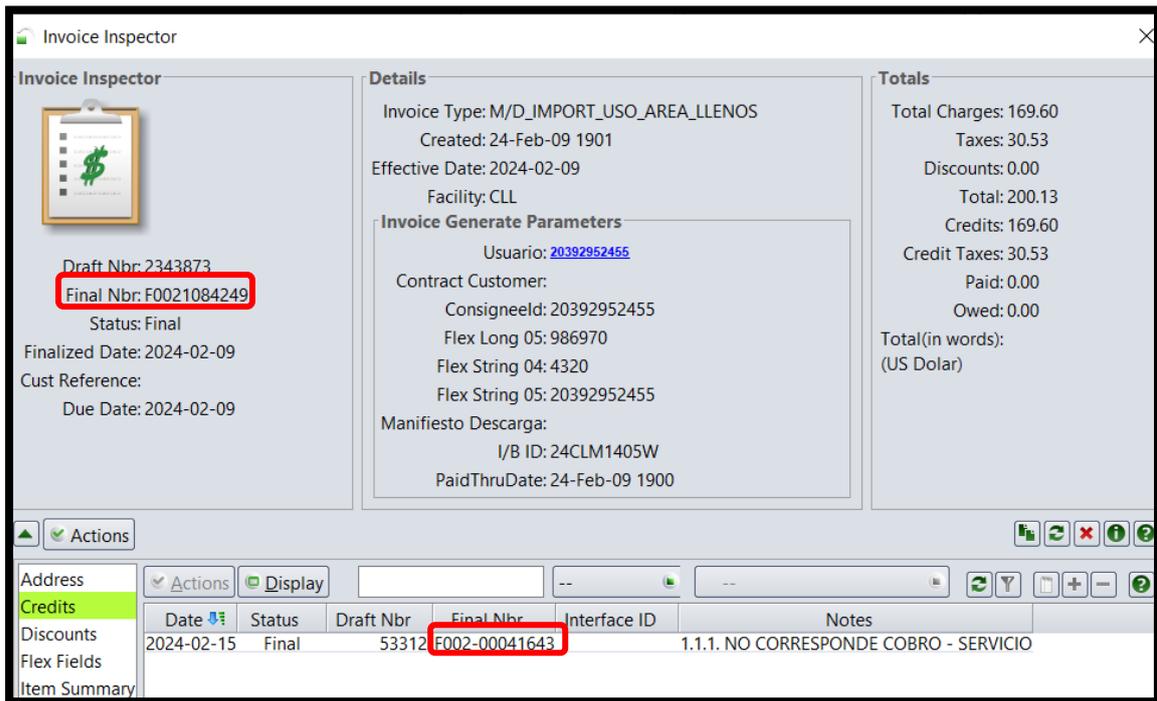


The screenshot shows the 'Invoice Inspector' application window. It is divided into three main sections: 'Invoice Inspector', 'Details', and 'Totals'.

- Invoice Inspector:** Contains a clipboard icon with a dollar sign. Below it, 'Draft Nbr: 2342023' and 'Final Nbr: F0021083576' (highlighted with a red box) are listed. Other fields include 'Status: Final', 'Finalized Date: 2024-02-08', 'Cust Reference:', and 'Due Date: 2024-02-08'.
- Details:** Shows 'Invoice Type: M/D\_IMPORT\_USO\_AREA\_LLENOS', 'Created: 24-Feb-08 0309', 'Effective Date: 2024-02-08', and 'Facility: CLL'. Under 'Invoice Generate Parameters', it lists 'Usuario: 20392952455', 'Contract Customer:', 'Consigneeld: 20392952455', 'Flex Long 05: 985798', 'Flex String 04: 4320', 'Flex String 05: 20392952455', 'Manifiesto Descarga:', 'I/B ID: 24CLM1405W', and 'PaidThruDate: 24-Feb-08 0300'.
- Totals:** Lists 'Total Charges: 84.80', 'Taxes: 15.26', 'Discounts: 0.00', 'Total: 100.06', 'Credits: 84.80', 'Credit Taxes: 15.26', 'Paid: 0.00', and 'Owed: 0.00'. A note at the bottom says 'Total (in words): (US Dolar)'.

At the bottom, there is an 'Actions' bar and a table with the following data:

Date	Status	Draft Nbr	Final Nbr	Interface ID	Notes
2024-02-15	Final	53308	F002-00041640 (highlighted with a red box)		1.1.1. NO CORRESPONDE COBRO - SERVICIO



**Invoice Inspector**

**Invoice Inspector**

Draft Nbr: 2343873  
**Final Nbr: F0021084249**  
 Status: Final  
 Finalized Date: 2024-02-09  
 Cust Reference:  
 Due Date: 2024-02-09

**Details**

Invoice Type: M/D\_IMPORT\_USO\_AREA\_LLENOS  
 Created: 24-Feb-09 1901  
 Effective Date: 2024-02-09  
 Facility: CLL

**Invoice Generate Parameters**

Usuario: 20392952455  
 Contract Customer:  
 Consigneeld: 20392952455  
 Flex Long 05: 986970  
 Flex String 04: 4320  
 Flex String 05: 20392952455  
 Manifiesto Descarga:  
 I/B ID: 24CLM1405W  
 PaidThruDate: 24-Feb-09 1900

**Totals**

Total Charges: 169.60  
 Taxes: 30.53  
 Discounts: 0.00  
 Total: 200.13  
 Credits: 169.60  
 Credit Taxes: 30.53  
 Paid: 0.00  
 Owed: 0.00  
 Total(in words):  
 (US Dolar)

**Actions**

Address	Actions	Display	Date	Status	Draft Nbr	Final Nbr	Interface ID	Notes
Credits								
Discounts			2024-02-15	Final	53312	<b>F002-00041643</b>		1.1.1. NO CORRESPONDE COBRO - SERVICIO
Flex Fields								
Item Summary								

Así las cosas, se verifica que el presente reclamo incurre en causal de improcedencia prescrita en el literal c) del numeral 2.10 del Reglamento de Atención y Solución de Reclamos de Usuarios el APMTC, cuyo contenido señala lo siguiente:

**"2.10 Improcedencia del Reclamo**

*APM TERMINALS CALLAO S.A. deberá evaluar y declarar la improcedencia del reclamo, si este se encuentra incurso en algunos de los siguientes casos: a) Cuando el reclamante carezca de legítimo interés.*

*b) Cuando no exista conexión entre los hechos expuestos como fundamento del reclamo y la petición que contenga el mismo.*

*c) Cuando el reclamo sea jurídica o físicamente imposible.*

*d) Cuando el órgano recurrido carezca de competencia para resolver el reclamo interpuesto.*

*e) Cuando el reclamo haya sido presentado fuera del plazo establecido en el artículo 2.3 del presente Reglamento. (...)"*

-El subrayado es nuestro-

Respecto a la figura de la imposibilidad jurídica, atribuible al presente reclamo, es el conjunto de circunstancias de carácter legal que hacen imposible el análisis y la consiguiente emisión de un pronunciamiento por el órgano resolutor en sus propios términos.

Resulta que, como se ha prescrito en párrafos anteriores, la materia de controversia ha sido resuelta favorablemente a CONTRANS. En ese sentido, no corresponde que APMTTC se pronuncie sobre la solicitud de la Reclamante.

Sin perjuicio de ello, en caso de que la Reclamante considere que la presente Resolución viola, desconoce o lesiona un derecho o interés legítimo, podrá interponer contra la misma los medios impugnatorios descritos en el Capítulo III, numerales 3.1.1 y 3.1.2 del Reglamento de Atención y Solución de Reclamos de Usuarios de APMT<sup>1</sup>.

### **III. RESOLUCIÓN**

En virtud de los argumentos señalados en la presente Resolución, se declara **IMPROCEDENTE** el reclamo presentado por **CONTRANS S.A.C.** visto en el **Expediente APMTC/CL/0052-2024**.



**Sofia Balbi**

Gerente Comercial y de Experiencia del Cliente APM  
Terminals Callao S.A.

<sup>1</sup> Reglamento de Atención y Solución de Reclamos de Usuarios

"3.1.1 Recurso de Reconsideración

*Contra la resolución emitida por APM TERMINALS CALLAO S.A. procede la interposición de recurso de reconsideración dentro del plazo de quince (15) días de notificada la resolución. La sustentación de este requisito se hará con la presentación de nueva prueba. Este recurso es opcional por lo que su no interposición no impide la presentación del recurso de apelación. APM TERMINALS CALLAO S.A. se pronunciará en el plazo de veinte (20) días siguientes desde su admisión a trámite. Vencido dicho plazo, y de no existir acto resolutorio se aplicará el silencio administrativo positivo.*

3.1.2 Recurso de Apelación

*Contra la resolución emitida por APM TERMINALS CALLAO S.A., procede la interposición de recurso de apelación. El recurso de apelación deberá interponerse ante APM TERMINALS CALLAO S.A. dentro del plazo de quince (15) días de notificada la resolución. Cualquiera de las partes en el procedimiento podrá interponer cuando la impugnación se sustente en una diferente interpretación de las pruebas producidas o cuando se trate de cuestiones de puro derecho, o se sustente en una nulidad; o en aquellos casos en*

*que proceda el silencio administrativo negativo; o cuando teniendo una nueva prueba, no se opte por el recurso de reconsideración.”*