

## FREQUENTLY ASKED QUESTIONS

### **TERMPoint är ett slot-system. Vad betyder det?**

Slot-system fungerar som ett tidsbokningssystem där man bokar tid in till terminalen. Våra slottider sträcker sig över en hel dag. Vi har heller ingen begränsning på hur många slots per dag som finns tillgängliga.

### **Vad händer om man inte kommer det datum man satt i sin avisering?**

Ditt "appointment number" som du får vid din avisering gäller endast det datum som är satt i aviseringen. Om lastbilen inte kommer det datumet, kommer aviseringen ligga kvar i TERMPoint med status "MISSED". Man kan enkelt gå in i sin avisering igen och ändra datum.

### **Hur långt i förväg kan jag göra min avisering?**

Man kan boka sin tid för dagens datum eller maximalt 2 veckor fram i tiden.

### **Vad betyder de olika statusar jag får vid min avisering?**

En helt godkänd avisering får status "CONFIRMED". En avisering som går igenom men ännu inte har alla kriterier uppfyllda (t.ex tullklarhet) får status "TENTATIVE". En avisering där något större fel uppstår får status "ERROR".

### **Hur fungerar mitt "Appointment number" jag får vid min avisering?**

Ditt appointment number är ett nummer på din avisering. Det är det numret man måste ha vid gaten. Observera att du får ett sådant nummer även om din avisering har status TENTATIVE. Numret är alltså ingen garanti för att allting är klart. Observera även att ditt appointment nummer gäller endast en dag. Ändrar du datum till annan dag kommer aviseringen få ett nytt Appointment number.

### **Hur ofta kollar systemet mina oklara aviseringar?**




Systemet kommer ca var 10 minut kolla alla dina "TENTATIVE" aviseringar och göra om dem till CONFIRMED om alla kriterier är uppfyllda. Observera att systemet kommer endast göra detta för aviseringar som har dagens datum. Ett mail går då till den som gjorde aviseringen.

### **Varför står alla mina exportaviseringar som ej tullklara?**

Oftast är det du som åkare som skapar enheten i systemet. I det fallet kan inte systemet veta om den är tullklar eller inte. Om man inte vill vänta 10 minuter kan man genom att trycka på "manage appointment" trycka igenom sin avisering en gång till. Då kommer systemet hitta containern och kolla igen om den är tullklar.


### **Change Status "tentative" in MyAppointment**

The Appointment # 1529182 is in tentative mode. For access to why it is tentative, click the yellow warning sign to the right

 Appt#: <b>1529178</b> Slot: 2/6/2019, 05:30	<input type="checkbox"/> EXPORT DROPOFF	GATE3
 Appt#: <b>1529180</b> Slot: 2/6/2019, 05:30	<input type="checkbox"/> EXPORT DROPOFF	GATE3
 Appt#: <b>1529182</b> Slot: 2/6/2019, 05:30	<input type="checkbox"/> EXPORT DROPOFF	GATE3

The pop-up will guide you to what status the appointment has. In this case a pre-advise hold.

**Message(s)**

 150023 - Pre-Advise Export Container Hold Applied at New Appointment

[Close](#)

TermPoint will every 15 min run a check on all appointments and update with the correct status. In this case, to change the error, you can click the Appointment # to the left, it is now marked, and then click "manage appointment"

<span>✕ Cancel</span> <span style="border: 2px solid red; padding: 2px;">✎ Manage</span> <span>🔗 Merge</span> <span>🔄 Refresh</span>		
APPOINTMENTS	TYPE	GATE
<input type="checkbox"/> Appt#: 1529172 Slot: 2/6/2019, 05:30	<input type="checkbox"/> EMPTY PICKUP	GATE3
<input type="checkbox"/> Appt#: 1529174 Slot: 2/6/2019, 05:30	<input type="checkbox"/> EXPORT DROPOFF	GATE3
<input type="checkbox"/> Appt#: 1529176 Slot: 2/6/2019, 05:30	<input type="checkbox"/> EXPORT DROPOFF	GATE3
<input type="checkbox"/> Appt#: 1529178 Slot: 2/6/2019, 05:30	<input type="checkbox"/> EXPORT DROPOFF	GATE3
<input type="checkbox"/> Appt#: 1529180 Slot: 2/6/2019, 05:30	<input type="checkbox"/> EXPORT DROPOFF	GATE3
<input checked="" type="checkbox"/> Appt#: 1529182 Slot: 2/6/2019, 05:30	<input checked="" type="checkbox"/> EXPORT DROPOFF	GATE3

In the Appointment, without changing any data you click "Schedule Appointment", and TermPoint will validate the appointment.

CONTAINER ID	EQUIP SIZE
<input type="text" value="HPOU7754482"/>	<input type="text" value="45G1"/>
<input type="text" value="CONTAINER ID"/>	<input type="text" value="EQUIP SIZE"/>
<input type="text" value="CONTAINER ID"/>	<input type="text" value="EQUIP SIZE"/>
<input type="text" value="CONTAINER ID"/>	<input type="text" value="EQUIP SIZE"/>
<input type="text" value="CONTAINER ID"/>	<input type="text" value="EQUIP SIZE"/>
<input type="text" value="CONTAINER ID"/>	<input type="text" value="EQUIP SIZE"/>

Now the appointment change to "Confirmed".

Following 1 appointment(s) created with confirmed status

APPT #	DATE	SLOT	EQUIPMENT ID
1529182	02/06/2019	05:30	HPOU7754482

