

Operational Update



Kösituation under eftermiddagen/kvällen

Vi har en kösituation på Marshalling area och vill flagga för längre hanteringstider de närmaste timmarna.

Under förmiddagen hade vi en tillfällig brist på maskiner, vilket nu är åtgärdat och vi har tillsatt fler maskiner i Mottagningsparken. Trycket på Mottagningsparken är mycket högt och för att få så liten fördröjning i flödet som möjligt, har vi släppt in fler bilar på insidan av terminalen.

Vi har fortsatt, om än i mindre omfattning, problem med tullstatus. Vi räknar med att problemet är åtgärdat i systemet under natten.

Vi försöker jobba ikapp så fort som möjligt, men räknar med fortsatt långa hanteringstider under eftermiddagen/kvällen. Precis som i förra veckan kommer alla bilar som är på Marshalling area innan kl. 20.45 få service innan vi stänger.

Tomparken

Vi har idag en extremt hög omsättning av enheter jämfört med en normal måndag. Vi har både personal och maskiner på plats för att snabbt avhjälpa situationen, men vi räknar tyvärr med längre hanteringstider under eftermiddagen/kvällen.

Vi beklagar att vi inte kan leverera en fullgod service och vi arbetar på alla plan för att komma tillrätta med situationen. Våra medarbetare arbetar mycket hårt för att ge en bra service under rådande omständigheter. De senaste dagarna har vi haft ett antal chaufförer som betar sig direkt hotfullt mot vår personal och vi ber er att tillse att man trots en bekymmersam situation håller en god ton och respekterar varandra.

Vänliga hälsningar
APM Terminals Gothenburg

English version

We have an escalating queue situation at our Marshalling Area and there is a risk for longer handling times during the rest of the day.

During the morning, we experienced a temporary lack of machines, which has now been addressed and we have deployed more machines on the trucking grid. The pressure on Gate 4 is therefore very high, and in order to relieve the pressure we are letting more trucks into the terminal area than normal.

We still encounter issues on customs status on full containers – although less than last week. We expect the problem will be solved via a system change during the night.

We will try to regain the lost hours as soon as possible, but expect longer handling time during the rest of the day. We will ensure that all trucks that have arrived at the Marshalling Area at 20.45hrs will be served before we close.

Empty depot

We have today an extreme pressure compared to a normal Monday. We have both staff and machines in place to address the situation, but longer handling time can be expected.

We apologize for not delivering the expected service, and we are working hard to address the situation. Our employees work hard and dedicated to give as good service under the current circumstances as possible.

We have lately had a number of incidents where drivers have acted hostile towards our staff. This we take very serious as our staff are doing all they can to help, and please ensure that your drivers keep a professional tone towards one another and respect each other.

Kind regards
APM Terminals Gothenburg