

Vi vill här ge dig som en kund en uppdatering på hur driften på terminalen fungerar nu, vilka åtgärder vi genomför och hur prognosen ser ut den närmaste tiden.

Fartygsoperationen

För att förbättra servicen och kapaciteten har vi ökat vår kapacitet att hantera fartyg nattetid. Med hänsyn till konfliktvarslet har vi åter reviderat den volym vi beräknar kunna hantera under kommande veckor. Dialog pågår nu med samtliga fartygskunder.

Järnväg

Järnvägssidan är fortsatt stabil och vi omsätter något högre volym jämfört med tidigare veckor. Problemen med störningar i flödet av tomma enheter har avtagit. Vi arbetar just nu med att förbättra återkopplingen till er kunder.

Mottagningsparken

Omprogrammering pågår av Navis kopplat till problemen med exporttullklareringen. Vi bedömer att det kan ta minst tre veckor innan problemen är helt lösta. Under den tiden förväntas störningen minska gradvis fram till att det är klart. Tullprocessen för importcontainer fungerar utan problem. Vi kommer fortsätta kontrollera alla ärenden på Marshalling area under kommande veckor. mitten av nästa vecka utökas öppettiderna på Marshalling area och öppnar redan 05.30! De tidiga transporterna kör alltså inte ner till CK 4 direkt utan går in till personalen som kontrollerar ärendet först. Arbetet med att på daglig basis styra om maskinresurser från andra delar av verksamheten till mottagningsparken fortgår. Vi kan tyvärr inte utesluta att vi kommer ha köer och längre väntetider under de kommande veckorna.

Tomparken

Vi har nu ökat bemanningen och antalet maskiner per skift för att förbättra flödet av tomma enheter till och från tomparken. Under helgen genomfördes extratransporter av containers till och från reparationsfirmorna på terminalen. Vi ser över möjligheten att göra ytterligare punktinsatser kring reparations servicen. Det pågår även arbete med att optimera parameterinställningar i Navis för att underlätta vår hantering, densitet är dock fortfarande hög vilket gör hanteringen längre än normalt.

Generella åtgärder

Vi har ökat, men är ännu inte uppe i normal produktivitet på våra grensletruckar och har därför fortsatt behov av fler maskiner. Nya scheman på tekniksidan träder i kraft i veckan som kommer. På Operations har 20 nya medarbetare anställts och arbete pågår med fler nyanställningar för att täcka eventuellt behov framöver. Tillgängligheten har förbättrats, men hanteringstiden är fortfarande för lång. Vi beräknar att kunna se förbättringar under de närmaste veckorna.