

# Manual de Prefactura 2.2

## Generación, Rechazo, Regeneración y Autorización

## Mejoras

- **Regeneración** de prefactura.
- Búsqueda de facturas por contenedor.



## Validación

- Validar Información del cliente a facturar.
- Autorizar, Rechazar, Regenerar (***Cambio de Cliente o segregación***) desde el portal podrás realizar un cambio en la solicitud de la prefactura antes de la generación de la factura final.
- A partir de 2023 se están generando prefacturas por los conceptos de **Almacenes, Transferencia, Rojos, Vacíos (ERO & EDO) y Previos**.



## Auto servicio

- Generación y aprobación de la factura en la liberación.
- Reducción de costos de refacturación.
- Reducción de tiempos de atención por aclaraciones.



## 1. Solicitud de separación de conceptos.

Una vez capturados los datos del pedimento, se deberá presionar el botón de “separación de conceptos” (solo cuando requieran emitir facturas a diferentes clientes).

APM TERMINALS Lifting Global Trade. APMT Billing

Terminal: APMT LAZARO CARDENAS

Servicios ▾ Previos ▾ Documentos ▾ Facturación ▾ Transferencias ▾ Solicitud de Liberación ▾ Monitoreo ▾ Otras Opciones ▾

Tipo de cambio de hoy

Solicitud de Liberación / Lib. Importación / Nueva Liberación

Tipo de Pedimento: Normal

Patente: 3590 - LUIS HURTADO BELENDEZ

Número de Pedimento: 0000246

Régimen Aduanero: A4- INTRODUCCION PARA DEPOSITO FI

Firma Electrónica: 12539RTE

Medio de Transporte de Salida: Autotransporte

Valor Comercial MXN:

Consignatario: GRUPO TEXTILERA VIVA, S.A. DE C.V.

Cliente a Facturar: GRUPO VASCONIA, S. A. B.

Fecha de Salida:

Separación de Conceptos

Se debe seleccionar el concepto, así como, indicar el cliente a facturar dicho concepto.

Separación de Conceptos

Selección	Conceptos	Cliente
<input type="checkbox"/>	RECONOCIMIENTO (ROJO)	COMERCIALIZADORA BI
<input checked="" type="checkbox"/>	ALMACENAJE	
<input type="checkbox"/>	CONEXIONES	

Aceptar Cerrar

# Generación de Prefactura (Validación, Autorización, Rechazo y Regeneración)

## 1. Generación de Prefactura.

Una vez aceptada la solicitud de Importación o Exportación, en el módulo de **Solicitud de Liberación/Aceptados**, se mostrará en la columna llamada **Prefactura**, el ícono de color azul indicará que hay una Prefactura asociada.

Solicitud de Liberación / Importación

SOLICITADOS ACEPTADOS RECHAZADOS ARCHIVADOS

Exportar (Excel) Buscar:

Folio	Fecha Solicitud	Fecha Última Actualización	Contenedores	Patente	Medio de Transporte de Salida	Consignatario	Régimen Aduanero	Fecha Salida	Validación CRF	Prefacturas
<a href="#">2571110201810003</a>	11-10-2018 18:57	18-10-2018 11:48	MSKU0756924	1626	Ferrocarril	ADVA SOLUTIONS SA DE CV	E2- EXTRACCION DE DEPOSITO FISCAL DE BIENES DE ACTIVO FIJO (AGD)	19-10-2018		
<a href="#">2570410201810002</a>	04-10-2018 11:39		MRKU2768476	3974	Autotransporte	AEC SERVICIOS PROFESIONALES S DE RL DE CV	E3- EXTRACCION DE DEPOSITO FISCAL EN LOCAL AUTORIZADO (INSUMOS)	18-10-2018		
<a href="#">2570410201810001</a>	04-10-2018 11:23		CNIU1217936 SUDU1506142	1626	Ferrocarril	LEV SPORTS S.A DE C.V.	E3- EXTRACCION DE DEPOSITO FISCAL EN LOCAL AUTORIZADO (INSUMOS)	11-10-2018		

APM TERMINALS Lifting Global Trade.

Estimado Cynthia Maldonado - Externo,

**Trámite de Prefactura Generada**

La Prefactura **129787** con folio asociado **2572609201820003**, ha sido generada con fecha 11/09/2018, favor de ingresar a CWP al módulo de Prefacturas para su revisión.

Estado: Generada  
 Prefactura: 129787  
 Tráfico: Exportación  
 Folio Asociado: 2572609201820003

Si usted requiere más detalle nos puede contactar al correo electrónico [clienteslzcexpo@apmterminals.com](mailto:clienteslzcexpo@apmterminals.com) o al teléfono 753 540 4360.

Atentamente,  
 Servicio al Cliente  
 Plataforma Comercial  
 APM Terminals Lázaro Cárdenas, Michoacan, MX

Cuando se genere la Prefactura, se enviará un correo al Usuario que generó la Solicitud de liberación, indicando el número de Prefactura y Folio Asociado para su validación y autorización.

# Generación de Prefactura (Validación, Autorización, Rechazo y Regeneración)

## 2. Validación de Prefactura.

Se podrán visualizar las Prefacturas generadas desde el detalle de la solicitud de liberación o bien desde el módulo de Facturas/Prefacturas/Generadas.

Se mostrarán los conceptos a facturar relacionados a la liberación de cada contenedor al folio Asociado y el cliente seleccionado.



Prefactura	Folio Asociado	Cliente	Patente	Pedimento	Fecha Prefactura	Total	Moneda	Descargar	Rechazar
<a href="#">231781</a>	<a href="#">2570410201810001</a>	LEV SPORTS S.A DE C.V.	1626/ANDER KUTZ GIRALTO	8000123	19-10-2018 17:09	\$5,872.40	MXN		
<a href="#">231784</a>	<a href="#">2570410201810002</a>	AEC SERVICIOS PROFESIONALES S DE RL DE CV	3974/ANA LYSETTE ARREDONDO FLORES	5554543	19-10-2018 17:09	\$5,807.20	MXN		
<a href="#">231788</a>	<a href="#">2570410201820002</a>	AEC SERVICIOS PROFESIONALES S DE RL DE CV	1626/ANDER KUTZ GIRALTO	1111121	19-10-2018 17:10	\$285.60	MXN		
<a href="#">231792</a>	<a href="#">2570410201820002</a>	AEC SERVICIOS PROFESIONALES S DE RL DE CV	1626/ANDER KUTZ GIRALTO	1111121	19-10-2018 17:10	\$1,110.00	MXN		

Dando Clic al número de Prefactura, se visualizará la siguiente pantalla para su autorización, rechazo o regeneración.

# Generación de Prefactura (Validación, Autorización, Rechazo y Regeneración)

## 3. Rechazo de Prefactura.

Se podrá rechazar la Prefactura desde la visualización de los conceptos o desde el módulo de **Prefacturas/Generadas**:



Prefactura: 231781 Estado: Draft

Fecha de Emisión: 20-10-2019 17:09	Tráfico: IMPORTACION	Maniobra: SEGUNDA	Moneda: MXN
Cliente: LEV SPORTS S.A DE C.V.	Pedimento: 8000123	Sub-Total: \$5,062.42	
Patente: 1626/ANDER KUTZ GIRAULT	RFC: LSP1512082CA	IVA: \$809.98	
Folio Asociado: 2570410201810001	Uso del CFDI: G03	Total: \$5,872.40	

Regenerar Autorizar Rechazar

**Rechazar**

Motivo de Rechazo:

Aclaración de servicio

Notas:

Solicito aclaracion del servicio SUDU1506142 fue Ocular

Rechazar Cerrar

APM TERMINALS

Estimado Cyntia Maldonado - Externo,

**Prefactura Rechazada**

La Prefactura 200602 con folio asociado 2573108201810003, ha sido rechazada con fecha 11/09/2018, favor de ingresar a CWP al módulo de Prefacturas para su revisión.

Estado: Rechazada  
 Prefactura: 200602  
 Tráfico: Importación  
 Folio asociado: 2573108201810003  
 Motivo del rechazo: Tarifa Incorrecta  
 Notas: Revisar totales

Si usted requiere más detalle nos puede contactar al correo electrónico [info@apmterminals.com](mailto:info@apmterminals.com) o al teléfono 753-5404300 Extensiones: 4395, 4363, 4336, 4408.

Atentamente,  
 Facturación  
 Plataforma Comercial  
 APM Terminals Libero Cárdenas, Michoacán, MX

El Rechazo se realiza por folio de Prefactura, una vez rechazada se mostrará en el módulo de Rechazadas.

### El Rechazo es aplicable para:

1. Tarifa Incorrecta
2. Aclaración de Servicio
3. Factura en cero

Se debe seleccionar la opción aplicable e ingresar una nota para mayor información, el usuario recibirá un correo notificando la solicitud de rechazo, en caso de proceder se generará una nueva Prefactura para su Autorización, de lo contrario se notificará la no procedencia y se emitirá la factura correspondiente.

**Nota:** Para cambiar la razón social se debe seleccionar opción **"Regenerar"**, las facturas que se rechacen por temas de cambio de razón social el ejecutivo deberá dar seguimiento, ya que en la solicitud de liberación no se actualizará el cambio solicitado, por lo que podrían generarse facturas a la razón social de la liberación.

# Generación de Prefactura (Validación, Autorización, Rechazo y Regeneración)

## 4. Regenerar Prefactura.

Se podrá Regenerar desde la visualización de los conceptos de la Prefactura solo para los siguientes casos:

1. Cambio de Razón Social a facturar
2. Realizar Segregación de Maniobras

Prefactura: 231781 Estado: Draft

Fecha de Emisión: 20-10-2019 17:09	Tráfico: IMPORTACION	Maniobra: SEGUNDA	Moneda: MXN
Cliente: LEV SPORTS S.A DE C.V.	Pedimento: 8000123	Sub-Total: \$5,062.42	
Patente: 1626/ANDER KUTZ GIRAULT	RFC: LSP1512082CA	IVA: \$809.98	
Folio Asociado: 2570410201810001	Uso del CFDI: G03	Total: \$5,872.40	

Regenerar
Autorizar
Rechazar

Deben seleccionar el cliente a Facturar o cambiar la segregación de la solicitud y generar una o dos prefacturas según sea el caso.

**Regenerar**

Cliente a Facturar: DAMCO LOGISTICS MEXICO, S.A. DE C.V.

**Separación de Conceptos**

Seleccione	Conceptos
<input checked="" type="checkbox"/>	RECONOCIMIENTO (ROJO)
<input checked="" type="checkbox"/>	ALMACENAJE
<input type="checkbox"/>	CONEXIONES

Cliente: V&T GLOBAL BUSINESS

Regenerar
Cerrar

Moneda: MXN

14-01-2020 13:25 Tráfico: GLOBAL S.A. DE C.V. Pedimento: HGL980417J43 IVA: \$58.11 Total: \$421.32

RNANDO RAMOS CASAS RFC: HGL980417J43 IVA: \$58.11 Total: \$421.32

571401202010255 Uso del CFDI: G03



Reducción en  
tiempos de  
atención y costos  
de re facturación

# Generación de Prefactura (Validación, Autorización, Rechazo y Regeneración)

## 5. Autorización de Prefactura.

La autorización de las Prefacturas se podrá realizar desde la Visualización de la Prefactura o desde el módulo de **Prefacturas/Generadas** seleccionando una o varias al mismo tiempo. Las Prefacturas que no estén vinculadas a un folio de liberación (**Almacenajes, Transferencia, Rojos, Vacíos (ERO & EDO) y Previos**) solo se podrán autorizar o Rechazar

Prefacturas

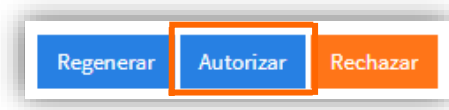
Recuerda que si no Aceptas / Rechazas / Regeneras, las pre-facturas generadas se finalizaran después de las 17:30 hrs. de forma automática de L-V y Sábado hasta 1 pm.

GENERADAS AUTORIZADAS RECHAZADAS ARCHIVADAS

Fecha de Emisión: Desde: 30/04/2023 Hasta: 30/05/2023 Moneda: Seleccione

Exportar (Excel) Autorizar Descargar archivos

Prefactura	Folio Asociado	Ciende	Patente	Pedimento	Fecha Prefactura
<input checked="" type="checkbox"/>	2121287	2573005202310007	RADAR CUSTOMS & LOGISTICS	3862/LUIS HOYO GARCIA 3003803	30-05-2023 08:46
<input checked="" type="checkbox"/>	2121445	2573005202310093	ARCELORMITTAL MEXICO	3862/LUIS HOYO GARCIA 3002967	30-05-2023 11:21
<input type="checkbox"/>	2121454	2573005202310100	IMPORTADORA MIZCO	3862/LUIS HOYO GARCIA 3003922	30-05-2023 11:41
<input type="checkbox"/>	2121461	2573005202310106	VF OUTDOOR MEXICO	3862/LUIS HOYO GARCIA 3003297	30-05-2023 11:56
<input checked="" type="checkbox"/>	2121566		NEWELL BRANDS DE MEXICO	3862/LUIS HOYO GARCIA	30-05-2023 12:51
<input checked="" type="checkbox"/>	2121567		NEWELL BRANDS DE MEXICO	3862/LUIS HOYO GARCIA	30-05-2023 12:51
<input type="checkbox"/>	2121576		NEWELL BRANDS DE MEXICO	3862/LUIS HOYO GARCIA	30-05-2023 12:52



Prefacturas

GENERADAS AUTORIZADAS RECHAZADAS ARCHIVADAS

Fecha de Emisión: Desde: 19/10/2018 Hasta: 25/10/2018 Moneda: Seleccione

Exportar (Excel) Descargar archivos

Prefactura	Factura	Folio Asociado	Ciende	Patente
<input type="checkbox"/>	<a href="#">231792</a>	C-189534	<a href="#">2570410201820002</a>	AEC SERVICIOS PROFESIONALES S DE RL DE CV 1626/ANDER KUTZ GIRAULT
<input type="checkbox"/>	<a href="#">231788</a>	C-189535	<a href="#">2570410201820002</a>	AEC SERVICIOS PROFESIONALES S DE RL DE CV 1626/ANDER KUTZ GIRAULT
<input type="checkbox"/>	<a href="#">231784</a>	C-189536	<a href="#">2570410201810002</a>	AEC SERVICIOS PROFESIONALES S DE RL DE CV 3974/ANA LYSETTE ARREDONDO FLORES
<input type="checkbox"/>	<a href="#">231781</a>	C-189549	<a href="#">2570410201810001</a>	LEV SPORTS S.A DE C.V. 1626/ANDER KUTZ GIRAULT

**Importante:**

Prefactura que no haya sido autorizada en el día que está siendo emitida y dentro de los horarios de atención de Lunes a Viernes de 8:30 a 17:30 hrs y Sábado de 9:00 a 13:00 hrs por el agente aduanal, se finalizará al final del día tomándose como correcta, por lo que puede ocasionar bloqueo de patente, así como, costos de refacturación para cualquier cambio solicitado (apegado a la política actual de APM), se recomienda revisar el

**Manual de Solicitud de Cancelación o Refacturación de Facturas.**



## 6. Revisión de conceptos facturados.

Si el cliente desea conocer los servicios que han sido facturados al momento, deberá consultar el módulo de "servicios facturados" dentro del menú de Facturación.

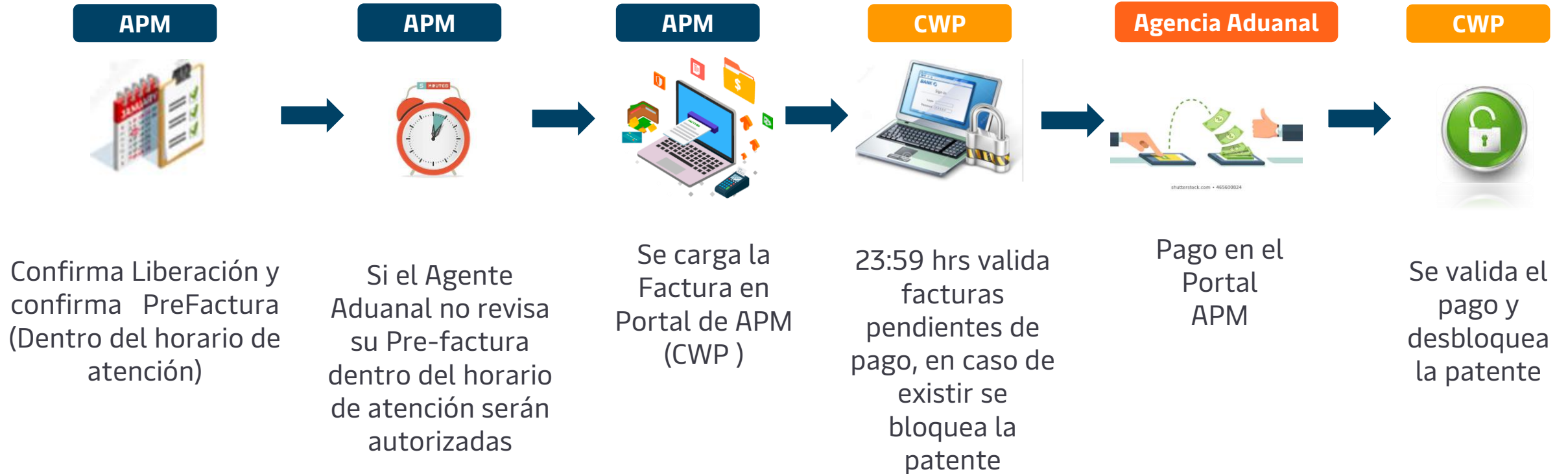
The screenshot shows the APM TERMINALS web application interface. At the top, the user is logged in as Gabriel Valle Maldonado. The navigation menu includes 'Facturación', 'Transferencias', 'Administración', 'Solicitud de Liberación', 'Monitoreo', 'Reportes', and 'Otras Opciones'. The 'Facturación' menu is open, showing options like 'Prefacturas', 'Facturas', 'Pagos', and 'Servicios Facturados'. The 'Servicios Facturados' option is selected, leading to a search page for containers. The search bar contains 'CAAU5450669'. Below the search bar, there is an 'Exportar (Excel)' button and a 'Buscar' button. The search results are displayed in a table with columns for 'Contenedor', 'Factura', 'Prefactura', and 'Fecha Emisión'. The table shows one result for container CAAU5450669 with invoice S-23563 and prefactura 401669, dated 29-08-2019 09:52. Below this, a detailed table lists the billed services:

Concepto	Unidad	Cantidad	Precio Unitario	Total
CODIGO ISPS		1	\$86.21	\$86.21
CONTROL DOCUMENTAL ELECTRONICO		1	\$127.00	\$127.00
ENTREGA SPF LLENO 40 HC		1	\$848.00	\$848.00
MUELLEJE 40 HC		1	\$160.00	\$160.00
TRASLADO COSTADO DE BUQUE		1	\$1,640.00	\$1,640.00



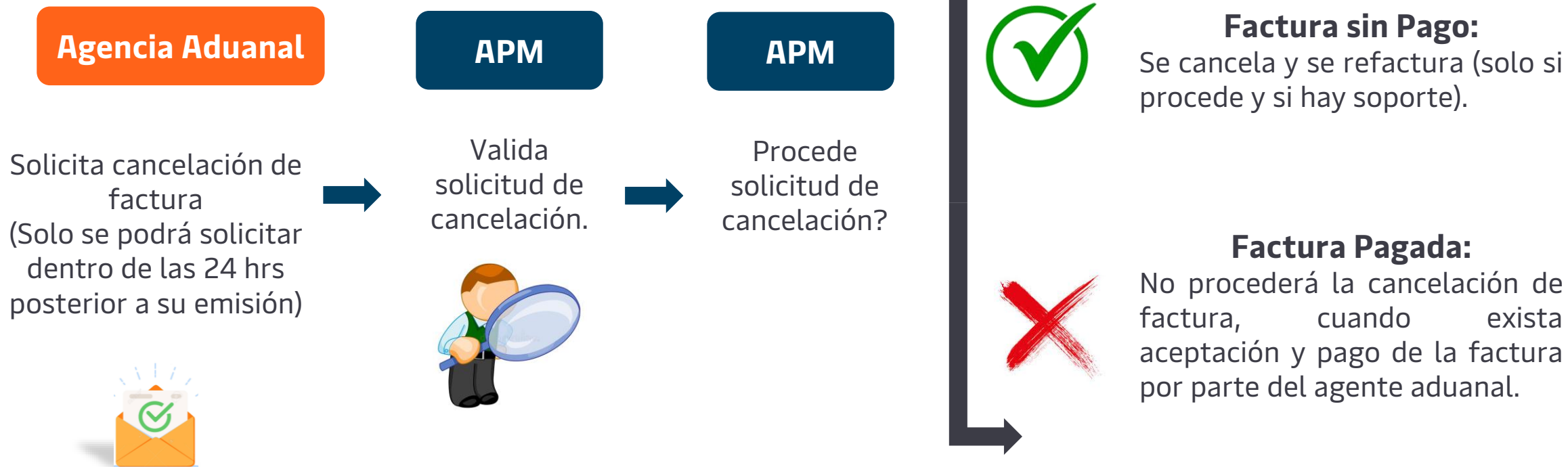
Se realiza la consulta por contenedor y se desglosan los conceptos facturados al momento, indicando el número de factura.

## Autorización de Prefactura y Bloqueo.



Horarios de atención:  
Lunes a Viernes de 8:30 a 17:30 hrs  
Sábado de 9:00 a 13:00 hrs

# Validación de Cancelación de facturas



## Importante:

- La cancelación o solicitud de refacturación para maniobras o conceptos que absorba la Línea Naviera con una instrucción tardía No Aplica, ya que la instrucción debe ser recibida antes de la liberación o emisión de la factura.
- La solicitud para cancelación o refacturación de sus facturas debe ser dentro las primeras 24 horas de su emisión.
- **Factura pagada no podrá ser refacturada o cancelada**
- Consultar el [Manual de Solicitud de Cancelación o Refacturación de Facturas](#)

# ¿Dudas?

**¡Comunícate al área de Facturación!**

Correo: [billinglzc@apmterminals.com](mailto:billinglzc@apmterminals.com)

Teléfono : 753 54 04300

Extensiones: 4396, 4363, 4408 y 4336

Horarios de atención:

Lunes a Viernes de 8:30 a 17:30 hrs

Sábado de 9:00 a 13:00 hrs