

Mejora: Alta de nuevo usuario

¿Qué es el alta de usuario nuevo en línea?

Esta mejora permitirá solicitar usuarios nuevos en línea desde la página principal de la plataforma comercial de APM Terminals, creando un usuario bajo el perfil que requieran acorde a sus actividades diarias.

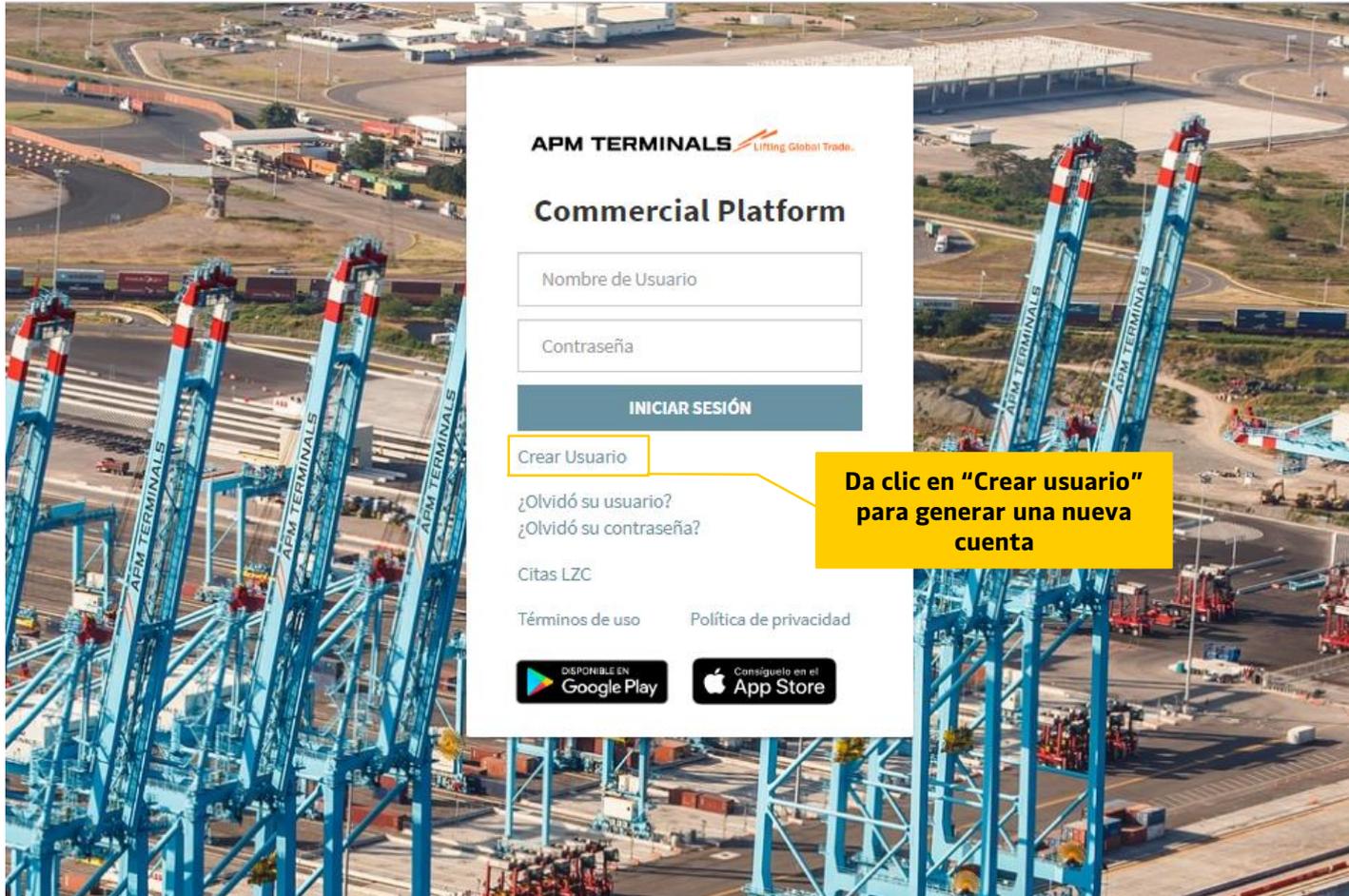
Beneficios:

- Menor tiempo en la creación de su solicitud de nuevos usuarios
- Mejora la experiencia en sus transacciones de nuevos usuarios
- Solicitudes personalizadas
- Mayor agilidad en el procesamiento de las solicitudes
- Servicio 24/7 para solicitar un nuevo usuario
- Ligue automático de todos los clientes asociados a la/las patentes seleccionadas

Roles disponibles:

- **Monitoreo:** Permitirá tener acceso al módulo de monitoreo para hacer búsquedas de contenedores, bookings, BLs, EROs, EDOs y visualizar las visitas de los buques recibidos por APM Terminals.
- **Ejecutivo Agente Aduanal:** Permitirá tener acceso a los módulos de liberación de mercancías, solicitudes de servicios previos, transferencias, documentos y monitoreo de contenedores.
- **Finanzas Agente Aduanal:** Permitirá tener acceso a los módulos de facturación y monitoreo de contenedores.
- **Gerente Agente Aduanal:** Permitirá tener acceso a los módulos de liberación de mercancías, solicitudes de servicios previos, transferencias, documentos, facturación y monitoreo de contenedores.

1. Página principal de Plataforma Comercial APM Terminals



<https://cwp.apmterminals.com/cp#>

Commercial Platform

Solicitud de Nueva Cuenta

Nombre:

a) NATALIA

Apellidos:

b) HERNÁNDEZ

Terminal:

c) APMT LAZARO CARDENAS

Patente:

d)

1669 ✘

1690 ✘

Rol:

e) Ejecutivo Agente Aduanal

Teléfono de contacto:

f) (753) 541-2030

Correo Electrónico:

g) nhernandez@gomsa-nad.com

Escriba el siguiente código de seguridad:



h) epuqahonej

i) Aceptar los [Términos de uso](#) y la [Política de privacidad](#)

j)

- a) Nombre del solicitante
- b) Apellidos del solicitante
- c) Terminal de Lázaro Cárdenas, campo en automático
- d) Indicar la/las patentes requeridas
- e) Rol requerido
- f) Teléfono del solicitante o Agencia Aduanal
- g) Correo del solicitante acorde a la/las patentes indicadas
- h) Código de seguridad
- i) Los Términos de uso y política de privacidad deberán ser leídos y aceptados por el solicitante
- j) Envío o cancelación de la solicitud



La información indicada será revisada y validada por personal de APM Terminals, pedimos su apoyo para indicar datos correctos para que su solicitud sea aprobada.

3. Confirmación de solicitud creada

Su solicitud de nuevo usuario ha sido creada correctamente, por favor revise su correo electrónico, tiene 7 días para validarlo

[Inicio](#)

Se ha solicitado una cuenta para la Plataforma Comercial de APM Terminals.

4. Verificación del correo electrónico indicado

Estimado usuario, a continuación se muestran los detalles de su solicitud:

Nombre: NATALIA

Apellidos: HERNÁNDEZ

Teléfono de contacto: (753) 541-2030

Correo electrónico:

Fecha de solicitud: 7/10/2019 12:31

Terminal: APMT LAZARO CARDENAS

Patentes: 1669,1690

Para verificar su correo electrónico, de clic en la siguiente liga.



Dar clic aquí para confirmar el correo electrónico

El enlace expirará en **7 días**



Favor de verificar su correo electrónico antes de que expire la liga indicada para que la solicitud pase a revisión por el personal de APM Terminals y pueda crearse el nuevo usuario solicitado

5. Verificación del correo electrónico indicado



Para verificar su correo electrónico, de clic en el siguiente botón.

Confirmar

Dar clic aquí para confirmar el correo electrónico

6. Confirmación de solicitud en proceso de revisión y aprobación



Su correo electrónico se ha verificado con éxito y su solicitud está en proceso de autorización.

7. Confirmación de solicitud de nuevo usuario creado

Su solicitud ha sido aceptada para una cuenta de la Plataforma Comercial de APM Terminals

Estimado NATALIA, sus credenciales de inicio de sesión son:

Nombre de usuario: NH1669

Contraseña: 77jnujM1

Confirmación de usuario y contraseña temporal

Para iniciar sesión en su cuenta, haga clic en el siguiente enlace.



Atentamente,
Servicio al Cliente
Plataforma Comercial



Favor de ingresar a la página principal de Plataforma Comercial de APM Terminals para hacer el cambio de contraseña e inicio de sesión con el usuario confirmado en el correo electrónico.